

## Vážený používateľ,

rozhodli ste sa využiť aplikáciu ZealiD na overenie Vašej totožnosti v rámci procesu on-line vydania kvalifikovaného certifikátu od Prvni certifikační authority, a.s. kvalifikovaného poskytovateľa certifikačných služieb [EU Trust list](#).

Ďalej nájdete inštrukcie, ako sa rýchlo a efektívne identifikujete na diaľku prostredníctvom aplikácie ZealiD, aby ste mohli získať kvalifikovaný certifikát.

Začínáme:

1.

Najprv aktivujte notifikácie, pretože budete upozornení, akonáhle bude proces overenia dokončený.

Dôležité: Je potrebné, aby mobilné zariadenie podporovalo biometriu ako je FaceID alebo TouchID.



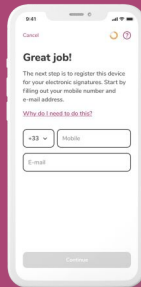
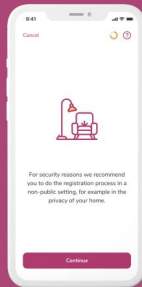
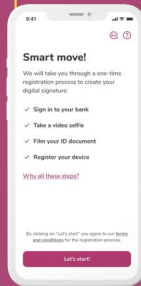
Proces tiež zahŕňa prijatie zmluvných podmienok.



Odporúčame súkromné miesto na registráciu, ďalej je vyžadovaný doklad totožnosti a údaje prihlásenia k banke.



Uistite sa, že vaše mobilné telefónne číslo a e-mailová adresa boli zadané správne. Po niekoľkých krokoch obdržíte SMS a e-mail s kódmi OTP (jednorazové heslo). Zadaním kódov zaregistrujete Vaše zariadenie.



## 2.

Prejdeme na overenie banky. Vyberte krajinu a svoju banku. Pokiaľ vaša banka nie je na zozname, pokračujte alternatívnou možnosťou – videokonferenciou.



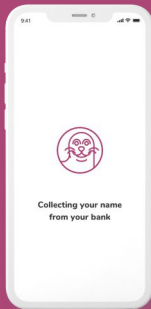
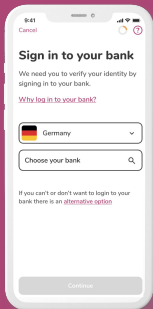
Prečo sa prihlásiť do banky? Registrácia ZealiD sa spolieha na dvojaký zdroj autentizácie: meno držiteľa z banky a doklad totožnosti. To je vyžadované pre bezpečné vzdialené overenie identity.



Na začiatku ste uviedli svoje mobilné telefónne číslo a svoju e-mailovú adresu. Po prihlásení do banky obdržíte SMS kód a e-mailový kód, ktoré následne zadáte do príslušných polí.



Akonáhle sú kódy potvrdené, nechajte ZealiD vybrať FaceID alebo TouchID ako metódy potvrdenia.



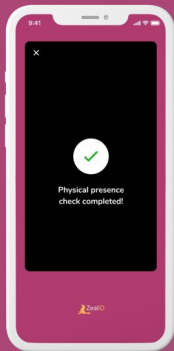
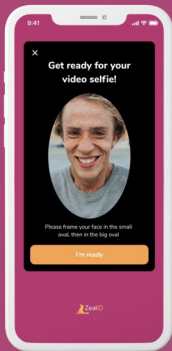
### 3. Ďalším krokom je tzv. Kontrola živosti. Pre overenie vašej fyzickej prítomnosti budete požiadaní, aby ste prešli Kontrolou živosti.



Pre bezproblémovú prevádzku je dôležité dobré osvetlenie.



Postupujte podľa pokynov uvedených v aplikácii a krok úspešne dokončíte.



## 4. Je takmer hotovo. Teraz vyberte typ dokladu, ktorý použijete v ďalších krokoch kontroly identity. Vyberte si medzi občianskym preukazom a cestovným pasom.



Hneď ako je dokument vybraný, položte ho na rovný povrch a uistite sa, že je dobre osvetlený. To prispieva k lepšej kvalite obrazu.



Umiestnite dokument do žltého rámečka.



Akonáhle rámček zachytí dokument, môžete urobiť snímku.

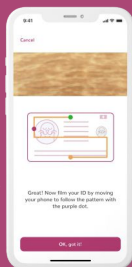
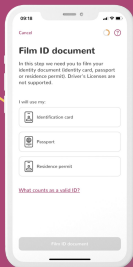


Uistite sa, že dokument nie je rozmazaný a že informácie sú ľahko čitateľné.



Jedným z posledných krokov v procese registrácie je ukážka videa. Čo je v tomto kroku dôležité?

- Postupujte podľa vzoru zobrazeného na obrazovke.
- Pri občianskom preukaze budete požiadaní, aby ste rovnaký postup zopakovali aj na zadnej strane.



## 5. Dosiahli ste zatiaľ posledný krok, ktorý ešte vyžaduje vašu interakciu.



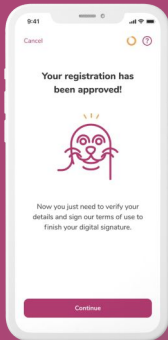
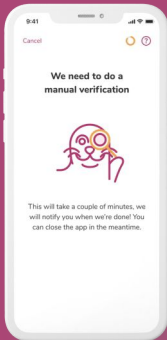
Ak aktivujete notifikácie, budete upozornení, akonáhle bude proces registrácie dokončený.



Akonáhle bude všetko skontrolované, budete upozornení, že overenie Vašej totožnosti bolo úspešné.




Tím ručného preverovania vašu žiadosť skontroluje.



## 6. Posledný krok pred dokončením procesu overenia Vašej totožnosti.

- Overte správnosť údajov
- Prečítajte si a prijmite zmluvné podmienky
- Potvrďte to pomocou FaceID alebo TouchID

-  Proces overenia totožnosti bol dokončený a teraz môžete pokračovať vytvorením žiadosti o kvalifikovaný certifikát naskenovaním QR kódu z Vášho PC.

