První certifikační autorita, a.s.



Politika

služby I.CA RemoteSign

(vytváření elektronických podpisů na dálku)

Politika služby I.CA RemoteSign (vytváření elektronických podpisů na dálku) je veřejným dokumentem, který je vlastnictvím společnosti První certifikační autorita, a.s., a byl vypracován jako nedílná součást komplexní bezpečnostní dokumentace. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována bez písemného souhlasu majitele autorských práv.

Verze 1.10

Copyright © První certifikační autorita, a.s.

OBSAH

1 Úvod 8
1.1 Přehled 9
1.2 Název a identifikace dokumentu 9
1.2.1 Politika vytváření podpisů 9
1.2.2 Podporované formáty a třídy podpisů, jejich omezení 10
1.2.3 Předávání parametrů podpisu 10
1.3 Participující subjekty 10
1.3.1 Poskytovatel služeb 10
1.3.2 Kontaktní místa 10
1.3.3 Spoléhající se strany 11
1.3.4 Jiné participující subjekty 11
1.4 Použití Služby 11
1.4.1 Přípustné použití Služby 11
1.4.2 Omezení použití služby 11
1.5 Správa politiky 12
1.5.1 Organizace spravující politiku nebo prováděcí směrnici 12
1.5.2 Kontaktní osoba organizace spravující politiku nebo prováděcí směrnici 12
1.5.3 Osoba rozhodující o souladu prováděcí směrnice s politikou služby 12
1.5.4 Postupy při schvalování prováděcí směrnice 12
1.6 Pojmy a zkratky 12
2 Odpovědnost za zveřejňování a úložiště informací a dokumentace 16
2.1 Úložiště informací a dokumentace 16
2.2 Zveřejňování informací a dokumentace 16
2.3 Periodicita zveřejňování informací 16
2.4 Řízení přístupu k jednotlivým typům úložišť 16
3 Identifikace a autentizace ke službě 17
3.1 Počáteční ověření identity 17
3.1.1 Ověřování identity organizace 17
3.1.2 Ověřování identity fyzické osoby 17
3.1.3 Ověřování e-mailové adresy 25
3.2 Ověření identity při prodloužení služby 26
3.3 Změna údajů 26
3.4 Identifikace a autentizace při požadavku na zneplatnění certifikátu 26

4 Požadavky na životní cyklus služby 28
4.1 Uzavření smlouvy 28
4.2 Zřízení Služby 28
4.2.1 Registrační proces a odpovědnosti 28
4.2.2 Převzetí vydaného Certifikátu 29
4.3 Aktivace Služby 29
4.4 Prodloužení Smlouvy 29
4.5 Konec platnosti Smlouvy 29
4.6 Zneplatnění Certifikátu a pozastavení platnosti Certifikátu 30
4.6.1 Podmínky pro zneplatnění 30
4.6.2 Kdo může požádat o zneplatnění Certifikátu 32
4.6.3 Postup při podání žádosti o zneplatnění 33
4.6.4 Prodleva při požadavku na zneplatnění certifikátu 34
4.7 Zablokování a odblokování mobilní nebo PC aplikace 34
4.7.1 Zablokování 34
4.7.2 Odblokování 35
4.8 Používání Služby 35
5 Postupy správy, řízení a provozu 37
5.1 Fyzická bezpečnost 37
5.1.1 Umístění a konstrukce 37
5.1.2 Fyzický přístup 37
5.1.3 Elektřina a klimatizace 37
5.1.4 Vlivy vody 37
5.1.5 Protipožární opatření a ochrana 37
5.1.6 Ukládání médií 38
5.1.7 Nakládání s odpady 38
5.1.8 Zálohy mimo budovu 38
5.2 Procesní bezpečnost 38
5.2.1 Důvěryhodné role 38
5.2.2 Počet osob požadovaných na zajištění jednotlivých činností 38
5.2.3 Identifikace a autentizace pro každou roli 39
5.2.4 Role vyžadující rozdělení povinností 39
5.3 Personální bezpečnost 39
5.3.1 Požadavky na kvalifikaci, zkušenosti a bezúhonnost 39
5.3.2 Posouzení spolehlivosti osob 39
5.3.3 Požadavky na školení 40

5.3.4 Požadavky a periodicita doškolování 40
5.3.5 Periodicita a posloupnost rotace pracovníků mezi různými rolemi 40
5.3.6 Postihy za neoprávněné činnosti zaměstnanců 40
5.3.7 Požadavky na nezávislé dodavatele 40
5.3.8 Dokumentace poskytovaná zaměstnancům....40
5.4 Postupy zpracování auditních záznamů 41
5.4.1 Typy zaznamenávaných událostí....41
5.4.2 Periodicita zpracování záznamů 41
5.4.3 Doba uchování auditních záznamů....41
5.4.4 Ochrana auditních záznamů 41
5.4.5 Postupy pro zálohování auditních záznamů....41
5.4.6 Systém shromažďování auditních záznamů (interní nebo externí) 41
5.4.7 Postup při oznamování události subjektu, který ji způsobil....41
5.4.8 Hodnocení zranitelnosti 42
5.5 Uchovávání záznamů....42
5.5.1 Typy uchovávaných záznamů....42
5.5.2 Doba uchování záznamů 42
5.5.3 Ochrana úložiště záznamů 42
5.5.4 Postupy při zálohování záznamů 42
5.5.5 Požadavky na používání časových razítek při uchovávání záznamů 42
5.5.6 Systém shromažďování uchovávaných záznamů (interní nebo externí) 42
5.5.7 Postupy pro získání a ověření uchovávaných informací 43
5.6 Obnova po havárii nebo kompromitaci 43
5.6.1 Postup ošetření incidentu nebo kompromitace 43
5.6.2 Poškození výpočetních prostředků, softwaru nebo dat 43
5.6.3 Schopnost obnovit činnost po havárii....43
5.7 Ukončení činnosti poskytovatele služeb 43
6 Řízení technické bezpečnosti....44
6.1 Kryptografie, soukromý klíč a jeho ochrana....44
6.2 Počítačová bezpečnost 44
6.2.1 Specifické technické požadavky na počítačovou bezpečnost 44
6.2.2 Hodnocení počítačové bezpečnosti 44
6.3 Technické řízení životního cyklu....45

6.3.1 Řízení vývoje systému pro poskytování služby 45
6.3.2 Řízení správy bezpečnosti 46
6.3.3 Řízení životního cyklu bezpečnosti 46
6.4 Řízení bezpečnosti sítě 46
6.5 Ochrana proti padělání a odcizení dat 46
7 Hodnocení shody a jiná hodnocení 47
7.1 Periodicita hodnocení nebo okolnosti pro provedení hodnocení 47
7.2 Identita a kvalifikace hodnotitele 47
7.3 Vztah hodnotitele k hodnocenému subjektu 47
7.4 Hodnocené oblasti 47
7.5 Postup v případě zjištění nedostatků 47
7.6 Sdělování výsledků hodnocení 47
8 Ostatní obchodní a právní záležitosti 49
8.1 Poplatky 49
8.1.1 Poplatky za využívání služby 49
8.1.2 Poplatky za další služby 49
8.1.3 Postup při refundování 49
8.2 Finanční odpovědnost 49
8.2.1 Krytí pojištěním 49
8.2.2 Další aktiva 49
8.2.3 Pojištění nebo krytí zárukou pro koncové uživatele 49
8.3 Důvěrnost obchodních informací 50
8.3.1 Rozsah důvěrných informací 50
8.3.2 Informace mimo rámec důvěrných informací 50
8.3.3 Odpovědnost za ochranu důvěrných informací 50
8.4 Ochrana osobních údajů 50
8.4.1 Politika ochrany osobních údajů 50
8.4.2 Informace považované za osobní údaje 50
8.4.3 Informace nepovažované za osobní údaje 50
8.4.4 Odpovědnost za ochranu osobních údajů 51
8.4.5 Oznámení o používání osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním 51
8.4.6 Poskytování osobních údajů pro soudní či správní účely 51
8.4.7 Jiné okolnosti zpřístupňování osobních údajů 51
8.5 Práva duševního vlastnictví 51
8.6 Zastupování a záruky 51

8.6.1 Zastupování a záruky I.CA 51
8.6.2 Zastupování a záruky kontaktního místa 51
8.6.3 Zastupování a záruky ostatních zúčastněných subjektů 52
8.7 Zřeknutí se záruk 52
8.8 Omezení odpovědnosti 52
8.9 Záruky a odškodnění 52
8.10 Doba platnosti, ukončení platnosti 53
8.10.1 Doba platnosti 53
8.10.2 Ukončení platnosti 53
8.10.3 Důsledky ukončení a přetrvání závazků 53
8.11 Individuální upozorňování a komunikace se zúčastněnými subjekty 53
8.12 Novelizace 53
8.12.1 Postup při novelizaci 53
8.12.2 Postup a periodicita oznamování 53
8.12.3 Okolnosti, při kterých musí být změněn OID 54
8.13 Ustanovení o řešení sporů 54
8.14 Rozhodné právo 54
8.15 Shoda s právními předpisy 54
8.16 Další ustanovení 54
8.16.1 Rámcová dohoda 54
8.16.2 Postoupení práv 54
8.16.3 Oddělitelnost ustanovení 54
8.16.4 Vymáhání (poplatky za právní zastoupení a zřeknutí se práv) 55
8.16.5 Vyšší moc 55
8.17 Další opatření 55
9 Závěrečná ustanovení 56

tab. 1 - Vývoj dokumentu

Verze	Datum vydání	Schválil	Poznámka
1.00	26.02.2020	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	První vydání.
1.01	27.08.2022	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	Vyznačení klasifikace, zapracována doporučení z auditu, upřesnění textu.

			Zapracována možnost použití služby i pro certifikáty vydané pro Slovenskou republiku.
1.02	31.08.2022	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	Oprava formální chyby.
1.03	02.12.2022	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	Doplnění možnosti používat i certifikáty vydané jiným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru.
1.04	23.11.2023	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	Doplněny možnosti ověření identity žadatele prostřednictvím jiného kvalifikovaného certifikátu pro ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu a distančně prostřednictvím ZealiD.
1.05	26.08.2024	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	Aktualizace seznamu odkazovaných standardů, zohlednění požadavků ETSI TS 119 411-6. Revize textu.
1.06	22.11.2024	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	Doplněny další možností distančního ověření identity žadatele (NKČR, NIA).
1.07	15.01.2025	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	Doplněny možnosti ověření identity fyzické osoby na kontaktním místě o využití aplikace eDoklady a o ověřování listinného dokladu v ROB.
1.08	16.08.2025	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	Aktualizace v souvislosti s S/MIME BR.
1.09	25.08.2025	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	Oprava formálních chyb.
1.10	12.09.2025	Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.	Oprava chyby v kapitole 1.2.

1 ÚVOD

Tento dokument jednak stanoví zásady, které První certifikační autorita, a.s., (dále též I.CA) uplatňuje v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodně uznávanými technickými normami při zajištění služby I.CA RemoteSign, tedy vytváření elektronických podpisů na dálku (dále též Služba), a uvádí také akce uživatele Služby (dále též Klient) vztahující se k vydání a správě příslušného kvalifikovaného certifikátu.

Služba je primárně určena k vytváření elektronických podpisů založených na kvalifikovaných certifikátech vydávaných společností I.CA, ale je možné ji využívat i k vytváření elektronických podpisů založených na kvalifikovaných certifikátech vydávaných jinými poskytovateli služeb vytvářejících důvěru (v současné době konkrétně společnost První certifikační autorita, s.r.o., dále též I.CA SK). Podmínkou je smluvní vztah mezi společností I.CA a těmito poskytovateli služeb vytvářejících důvěru a dále to, že soukromý klíč použitý k elektronickému podpisu byl vytvořen a je uložen v bezpečném kryptografickém zařízení nebo v zařízení typu QSCD, která jsou pod výhradní kontrolou I.CA.

V dalším textu jsou používány pojmy:

- certifikát pro podpis ve významu kvalifikovaný certifikát pro elektronické podpisy vydávaný podle legislativy ČR, resp. podle legislativy SR,
- mandátní certifikát ve významu kvalifikovaný mandátní certifikát vydávaný podle legislativy SR,
- pro všechny typy uvedené v předcházejících odrážkách souhrnně Certifikát.

Právní požadavky na Službu jsou definovány:

- právní úpravou týkající se elektronického podpisu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, v platném znění,
- zákonem České republiky č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce,
- zákonem Slovenské republiky č. 272/2016 Z.z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách),
- zákonem České národní rady č. 358/1992 Sb., o notářích a jejich činnosti (notářský řád),
- právní úpravou týkající se ochrany osobních údajů, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Pozn.: Pokud jsou v dalším textu uváděny odkazy na standardy nebo právní předpisy, jedná se vždy buď o uvedený standard nebo právní předpis, resp. standard či právní předpis, který ho nahrazuje. Pokud by byla tato politika v rozporu se standardy nebo právními předpisy, které nahradí dosud platné, bude vydána její nová verze.

Služba společnosti První certifikační autorita, a.s., zajišťující vytváření elektronických podpisů na dálku, je poskytována všem Klientům, kteří potřebují vytvářet elektronický podpis dokumentů pro subjekt, který jim tyto dokumenty k podpisu předkládá (dále též třetí strana). I.CA dále nijak neomezuje potenciální Klienty, poskytování služby je nediskriminační, včetně jejího zpřístupnění pro osoby se zdravotním postižením.

1.1 Přehled

Dokument **Politika služby I.CA RemoteSign (vytváření elektronických podpisů na dálku)** (dále též Politika) vypracovaný společností První certifikační autorita, a.s., se zabývá skutečnostmi, vztahujícími se ke Službě s přihlédnutím k platným standardům Evropské unie a k právu České republiky v dané oblasti a obsahuje i informace vyplývající z požadavků na definování politiky vytváření podpisů. Dokument je rozdělen do devíti kapitol, jejichž stručný popis je uveden v následujícím seznamu:

- Kapitola 1 identifikuje tento dokument, obecně popisuje subjekty, které participují na poskytování Služby a definuje přípustné využití Služby.
- Kapitola 2 popisuje problematiku odpovědností za zveřejňování informací, resp. dokumentace.
- Kapitola 3 popisuje procesy identifikace a autentizace ke Službě.
- Kapitola 4 definuje procesy životního cyklu Služby až po ukončení poskytování služby.
- Kapitola 5 zahrnuje problematiku fyzické, procesní a personální bezpečnosti, včetně definování množiny zaznamenávaných událostí, uchovávání těchto záznamů a reakce po haváriích nebo kompromitaci.
- Kapitola 6 je zaměřena na technickou bezpečnost včetně počítačové a síťové ochrany.
- Kapitola 7 je zaměřena na problematiku hodnocení poskytované Služby.
- Kapitola 8 zahrnuje problematiku obchodní a právní, včetně ochrany osobních údajů.
- Kapitola 9 obsahuje závěrečná ustanovení.

Bližší podrobnosti o Službě poskytované podle této Politiky jsou uvedeny ve dvou prováděcích směrnicích (dále též Směrnice), jejichž existence je vyžadována standardy ETSI TS 119 431-1 a ETSI TS 119 431-2 (viz kapitola 6.1.2), a to Prováděcí směrnice služby I.CA RemoteSign ETSI TS 119 431-1 (dle též Směrnice1) a Prováděcí směrnice služby I.CA RemoteSign ETSI TS 119 431-2 (dále též Směrnice2).

1.2 Název a identifikace dokumentu

Název a identifikace dokumentu:	Politika služby I.CA RemoteSign (vytváření elektronických podpisů na dálku), verze 1.10
Podporovaná OID:	**0.4.0.19431.2.1.2** (eu-advanced-x509, AdES založený na X.509 certifikátech), a
	0.4.0.19431.1.1.2 (Normalized SSASC policy) - v případě, že podpisové klíče jsou uloženy v SCDev, nebo
	0.4.0.19431.1.1.3 (EU SSASC policy) - v případě, že podpisové klíče jsou uloženy v QSCD.

1.2.1 Politika vytváření podpisů

V rámci Služby je v každém okamžiku podporována jediná politika vytváření podpisů. Je implementována v rámci komponenty RSiCON umístěné v prostředí třetí strany, která zabezpečeně komunikuje s Klientem i s poskytovatelem Služby. Aplikovaná verze politiky vytváření podpisů je dána časem, kdy byl konkrétní elektronický podpis vytvořen.

1.2.2 Podporované formáty a třídy podpisů, jejich omezení

Služba podporuje následující formáty. Znaky „-B“ na konci názvu formátu znamenají, že se jedná o formát bez časového razítka, „-T“ je formát s časovým razítkem.

CAdES

CAdES-B-B a CAdES-B-T dle normy ETSI EN 319 122, ve variantách interní a externí.

PAdES

PAdES-B-B a PAdES-B-T dle normy ETSI EN 319 142, ve variantách neviditelný a viditelný.

Pro popředí viditelné pečetě je možné si vybrat ze tří variant:

- Pouze text (který tak zaplní celý obdélník pro viditelnou reprezentaci podpisu),
- Pouze obrázek (který tak zaplní celý obdélník pro viditelnou reprezentaci podpisu),
- Text i obrázek (kdy se obdélník pro viditelnou reprezentaci rozdělí na levou a pravou polovinu. V levé polovině bude obrázek, v pravé text).

Ke všem těmto variantám popředí je možné volitelně specifikovat obrázek na pozadí, který se vždy roztáhne do celého obdélníku pro viditelnou reprezentaci.

1.2.3 Předávání parametrů podpisu

Definování parametrů podpisu je záležitostí již zmíněné komponenty RSiCON, která na straně poskytovatele vytvoří ve frontě příslušného Klienta požadavek na vytvoření elektronického podpisu obsahující mj. typ požadovaného podpisu (viz kapitola 1.2.2) datum a čas expirace požadavku, zašifrovaný náhled podepisovaného dokumentu nebo odkaz na něj (obojí může dešifrovat jen a pouze příslušný Klient) a kontrolní součet (hash) pro vytvoření podpisu. Podepisovaný dokument ani jeho náhled v otevřeném tvaru tady poskytovateli služby dostupné nejsou, má k dispozici pouze hash.

1.3 Participující subjekty

1.3.1 Poskytovatel služeb

Společnost První certifikační autorita, a.s., jako kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru.

1.3.2 Kontaktní místa

Kontaktní místa sloužící v případech fyzické přítomností Klienta nebo jeho zmocněnce (viz kapitola 3.1.2) se realizují prostřednictvím:

- veřejných registračních autorit I.CA, resp. I.CA SK, a
- klientských registračních autorit, a
- speciálních kontaktních míst orientovaných pouze na činnosti spojené se Službou,

přičemž registrační autority mohou být stacionární, nebo mobilní.

Kontaktní místa:

- přijímají žádosti o Službu poskytovanou podle této Politiky, poskytují potřebné informace, přijímají reklamace atd.,
- jsou oprávněna z naléhavých provozních nebo technických důvodů pozastavit zcela, nebo zčásti výkon své činnosti,
- jsou zmocněna jménem I.CA, resp. I.CA SK uzavírat „Smlouvy o vydání certifikátu a využívání služby I.CA RemoteSign“ (dále též Smlouvy),
- zajišťují zpoplatňování služeb I.CA poskytovaných prostřednictvím kontaktních míst, pokud není stanoveno Smlouvou jinak.

Pokud proces probíhá za účasti NKČR (viz kapitola 3.1.2.4) jsou kontaktním místem distanční registračních autority (DRA) provozované NKČR. Tyto registrační autority:

- Přijímají žádosti o služby uvedené v této CP, zejména přijímají žádosti o vydání Certifikátu, zprostředkovávají předání Certifikátů a seznamů zneplatněných certifikátů, poskytují potřebné informace, přijímají reklamace atd.
- Jsou oprávněny z naléhavých provozních nebo technických důvodů pozastavit zcela nebo zčásti výkon své činnosti.
- Jsou zmocněny jménem I.CA uzavírat smlouvy o poskytování Služby.
- Zajišťují zpoplatňování služeb I.CA poskytovaných prostřednictvím DRA, pokud není stanoveno smlouvou jinak.

Oprávněným operátorem DRA mohou být pouze osoby definované notářským řádem, a to:

- notář – podle § 1/1 notářského řádu,
- notářský kandidát – podle § 23 nebo podle § 24/1 notářského řádu,
- notářský koncipient – podle § 19 notářského řádu.

1.3.3 Spoléhající se strany

Spoléhající se stranou je subjekt, který se spoléhá na elektronický podpis vytvořený v rámci Služby.

1.3.4 Jiné participující subjekty

Jinými participujícími subjekty jsou zejména orgány činné v trestním řízení, případně orgány dohledu a další, kterým to podle platné právní úpravy přísluší.

1.4 Použití Služby

1.4.1 Přípustné použití Služby

Službu provozovanou podle této Politiky lze využívat v procesech vytváření elektronického podpisu ve prospěch konkrétní třetí strany a v souladu s platnou právní úpravou.

1.4.2 Omezení použití služby

Služba provozovaná podle této Politiky nesmí být používána v rozporu s přípustným použitím popsaným v kapitole 1.4.1 a dále pro jakékoliv protiprávní účely. Nesmí být např. použita pro

vytváření elektronického podpisu jiného dokumentu, než který byl Klientovi k podpisu předložen třetí stranou.

1.5 Správa politiky

1.5.1 Organizace spravující politiku nebo prováděcí směrnici

Tuto Politiku, resp. jí odpovídající Směrnice, spravuje společnost První certifikační autorita, a.s.

1.5.2 Kontaktní osoba organizace spravující politiku nebo prováděcí směrnici

Kontaktní osobou společnosti První certifikační autorita, a.s., v souvislosti s touto Politikou, resp. s odpovídajícími Směrnicemi, je výkonný ředitel I.CA. Platí kontaktní údaje uvedené v kapitole 2.2.

Mailová adresa certproblem@ica.cz je sledována nepřetržitě v režimu 24x7 a slouží pro hlášení problémů s certifikáty, tedy např. podezření na kompromitaci klíče nebo na zneužití certifikátu.

1.5.3 Osoba rozhodující o souladu prováděcí směrnice s politikou služby

Jedinou osobou, která je odpovědná za rozhodování o souladu postupů společnosti První certifikační autorita, a.s., uvedených ve Směrnicích s touto Politikou, je generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.

1.5.4 Postupy při schvalování prováděcí směrnice

Pokud je potřebné provést změny v některé Směrnici a vytvořit její novou verzi, určuje generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s., osobu, která je oprávněna tyto změny provést. Nabytí platnosti nové verze Směrnice předchází její schválení generálním ředitelem společnosti První certifikační autorita, a.s.

1.6 Pojmy a zkratky

tab. 2 - Pojmy

Pojem	Vysvětlení
aktivační obálka	obálka, kterou Klient obdrží na kontaktním místě, na přední straně, resp. pod průhledným okénkem na přední straně je identifikační čárový kód obálky, uvnitř aktivační obálky je pod bezpečnostní přelepkou jiný, aktivační (QR nebo čárový) kód
aktivační kód	QR nebo čárový kód uvnitř aktivační obálky pod bezpečnostní přelepkou sloužící k aktivaci Služby pro konkrétního klienta
elektronický podpis	zaručený elektronický podpis, nebo kvalifikovaný elektronický podpis, nebo uznávaný elektronický dle platné právní úpravy pro služby vytvářející důvěru

elektronický podpis na dálku	elektronický podpis vytvořený soukromým klíčem, který je uložen v zařízení provozovaném I.CA, přičemž je pro tento klíč zajištěna výhradní kontrola jeho držitelem
identifikační kód	čárový kód na přední straně nebo pod průhledným okénkem aktivační obálky sloužící ke svázání klíčového páru s konkrétním klientem, identifikační kód je uveden i jako číslo, aby mohl být přetypován
Identita občana	elektronický doklad, primárně slouží pro bezpečné a jednoduché přihlašování do různých portálů veřejné správy
orgán dohledu	subjekt dohlížející na kvalifikované poskytovatele služeb vytvářejících důvěru
politika vytváření podpisu	soubor pravidel a omezení vztahujících se k vytvářeným elektronickým podpisům
Portál občana	webová služba, která umožňuje přístup k různým informacím a službám veřejné správy
právní úprava pro služby vytvářející důvěru	platné právní předpisy České republiky vztahující se ke službám vytvářejícím důvěru pro elektronické transakce a nařízení eIDAS
QR kód	Quick Response kód, prostředek pro automatizovaný sběr dat, zůstává čitelný i po odstranění značné části obrazce
služba vytvářející důvěru / kvalifikovaná služba vytvářející důvěru	služba vytvářející důvěru / kvalifikovaná služba vytvářející důvěru, definovaná právní úpravou pro služby vytvářející důvěru
smlouva	text smlouvy v elektronické nebo listinné podobě
zákon o ochraně utajovaných informací	zákon České republiky č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů
zákoník práce	zákon České republiky č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

tab. 3 - Zkratky

Zkratka	Vysvětlení
AdES	Advanced Electronic Signature, typ elektronického podpisu
CAdES	CMS Advanced Electronic Signature, typ elektronického podpisu
ČR	Česká republika
ČSN	označení českých technických norem
eIDAS	NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, v platném znění

EN	European Standard, typ ETSI standardu
EPS	elektrická požární signalizace
ETSI	European Telecommunications Standards Institute, evropský standardizační institut v oblasti informačních a komunikačních technologií
EU	Evropská unie
EZS	elektronická zabezpečovací signalizace
GDPR	Global Data Protection Regulation, nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
http	Hypertext Transfer Protocol, protokol pro výměnu textových dokumentů ve formátu html
https	Hypertext Transfer Protocol Secure, protokol pro zabezpečenou výměnu textových dokumentů ve formátu html
IEC	International Electrotechnical Commission, světová organizace publikující standardy pro elektrotechniku, elektroniku, sdělovací techniku a příbuzné obory
ISMS	Information Security Management System, systém řízení bezpečnosti informací
ISO	International Organization for Standardization, mezinárodní organizace sdružující národní standardizační organizace, označení standardů
NIA	Národní identitní autorita
NKČR	Notářská komora České republiky
OID	Object Identifier, objektový identifikátor, číselná identifikace objektu
PC	Personal Computer, osobní počítač
PCO	pult centrální ochrany
PDCA	Plan-Do-Check-Act, Plánování-Zavedení-Kontrola-Využití, Demingův cyklus, metoda neustálého zlepšování
ROB	Registr obyvatel
SCDev	Secure Cryptographic Device, bezpečné kryptografické zařízení
S/MIME BR	dokument „Baseline Requirements for the Issuance and Management of Publicly-Trusted S/MIME Certificates" organizace CA/Browser Forum
SSASC	Server Signing Application Service Component
TS	Technical Specification, typ ETSI standardu

UPS	Uninterruptible Power Supply/Source, zdroj nepřerušovaného napájení
ZOOÚ	aktuální právní úprava týkající se ochrany osobních údajů

2 ODPOVĚDNOST ZA ZVEŘEJŇOVÁNÍ A ÚLOŽIŠTĚ INFORMACÍ A DOKUMENTACE

2.1 Úložiště informací a dokumentace

Společnost První certifikační autorita, a.s., zřizuje a provozuje úložiště informací a dokumentace.

2.2 Zveřejňování informací a dokumentace

Základní adresy (dále též informační adresy), na nichž lze nalézt veřejné informace o společnosti První certifikační autorita, a.s, případně odkazy pro zjištění dalších informací, jsou:

- adresa sídla společnosti:

  První certifikační autorita, a.s.

  Podvinný mlýn 2178/6

  190 00 Praha 9

  Česká republika
- internetová adresa http://www.ica.cz.

Elektronická adresa, která slouží pro kontakt veřejnosti s I.CA, je info@ica.cz, ID datové schránky I.CA je a69fvfb.

Na výše uvedené internetové adrese lze získat také informace o Službě.

Povolenými protokoly pro přístup k veřejným informacím jsou http a https. I.CA může bez udání důvodu přístup k některým informacím zrušit, nebo pozastavit.

2.3 Periodicita zveřejňování informací

I.CA zveřejňuje informace s následující periodicitou:

- politika Služby – po schválení a vydání nové verze,
- prováděcí směrnice Služby – neprodleně,
- ostatní veřejné informace – není předem určeno, obecně však platí, že tyto informace musí reflektovat aktuální stav poskytovaných služeb vytvářejících důvěru.

2.4 Řízení přístupu k jednotlivým typům úložišť

Veškeré veřejné informace (viz kapitoly 2.2 a 2.3) zpřístupňuje I.CA bezplatně bez omezení.

Neveřejné informace jsou dostupné pouze pověřeným zaměstnancům I.CA, nebo subjektům definovaným platnou právní úpravou. Přístup k těmto informacím je řízen pravidly uvedenými v interní dokumentaci.

3 IDENTIFIKACE A AUTENTIZACE KE SLUŽBĚ

3.1 Počáteční ověření identity

Klientem Služby se mohou stát uživatelé služeb třetích stran, jejichž seznam konkrétní třetí strana předá do I.CA, na základě toho je s nimi uzavřena Smlouva a následně si mohou Službu aktivovat.

3.1.1 Ověřování identity organizace

Ověřování identity organizace je relevantní pro ověřování identity třetí strany před uzavřením smlouvy s ní, pro ověřování identity zaměstnavatele Klienta, resp. Klienta jako OSVČ. Pro takové ověření musí být předložen:

- originál nebo úředně ověřená kopie výpisu z obchodního nebo jiného zákonem určeného rejstříku/registru, živnostenského listu, zřizovací listiny, resp. jiného dokladu stejné právní váhy, nebo
- vytištěný výtah z veřejně dostupných registrů, který předloží žadatel, nebo jej vyhotoví operátor RA.

Tento dokument musí obsahovat úplnou firmu (obchodní jméno), identifikační číslo (NTR – pokud je přiřazeno – NTR), adresu sídla, jméno/jména osoby/osob oprávněné/oprávněných k zastupování (statutárních zástupců).

3.1.2 Ověřování identity fyzické osoby

Ověřování identity fyzické osoby může proběhnout jedním z následujících způsobů:

- za fyzické přítomností Klienta nebo jeho zmocněnce na kontaktním místě,
- na základě jiného, již existujícího, kvalifikovaného certifikátu pro ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu téhož Klienta,
- distančně prostřednictvím certifikované služby ZealiD TRA Service, využívající aplikaci ZealiD nainstalovanou na mobilním zařízení Klienta,
- distančně prostřednictvím NKČR,
- distančně prostřednictvím NIA.

Jednotlivé postupy pro ověření jsou popsány v následujících podkapitolách.

3.1.2.1 Fyzická přítomnost na kontaktním místě

Tímto způsobem je možné požádat o vydání:

- kvalifikovaného certifikátu pro ověřování elektronického podpisu vytvořeného na dálku, a
- kvalifikovaného mandátního certifikátu pro ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu vytvořeného na dálku.

Třetí strana nejprve do I.CA důvěryhodným způsobem předá seznam oprávněných žadatelů o aktivaci Služby obsahující jejich identifikační údaje, další postup závisí na tom, jaký certifikát, zda pro podpis nebo mandátní, má být vydán. V obou případech je Klientovi po vydání

Certifikátu do aplikace RemoteSign jako první transakce vložena Smlouva, pokud k podepsání do určené doby nedojde, je Certifikát zneplatněn.

3.1.2.1.1 Certifikát pro podpis

V případě certifikátu pro podpis je ověřování identity Klienta možné následujícími způsoby:

- předložením dvou osobních dokladů v listinné podobě,
- předložením elektronického osobního dokladu, a to občanského průkazu, v aplikaci eDoklady [1],
- předložením jednoho osobního dokladu v listinné podobě a jeho ověřením v Registru obyvatel (ROB) [2].

3.1.2.1.1.1 Dva doklady v listinné podobě

Je požadováno předložení dvou osobních dokladů v listinné podobě – primárního a sekundárního. Primárním osobním dokladem pro občany ČR a SR musí být platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Primárním osobním dokladem pro cizince je platný cestovní pas, nebo jím v případě občanů členských států EU může být platný osobní doklad, sloužící k prokazování totožnosti na území příslušného státu. Sekundární osobní doklad musí být jednoznačným způsobem (rodné číslo, číslo občanského průkazu atd.) svázán s primárním osobním dokladem a musí obsahovat alespoň jeden z následujících údajů:

- datum narození (nebo rodné číslo, je-li uvedeno),
- adresu trvalého bydliště,
- fotografii obličeje.

Údaje v sekundárním osobním dokladu sloužící k jednoznačné identifikaci držitele Certifikátu musí být shodné s těmito údaji v primárním osobním dokladu.

Operátor RA porovnává fotografii Klienta na primárním dokladu se skutečnou podobou žadatele, v případě pochybností má právo požádat o předložení dalšího dokladu v listinné podobě nebo případně ověřování ukončit. Další doklad musí být jednoznačným způsobem (rodné číslo, číslo občanského průkazu atd.) svázán s osobním dokladem primárním.

Pokud kontrola fotografie skončí s kladným výsledkem, jsou z předloženého primárního osobního dokladu ověřovány následující údaje:

- celé občanské jméno,
- datum a místo narození, nebo rodné číslo (je-li v dokladu uvedeno),
- číslo předloženého dokladu,
- adresa trvalého bydliště (je-li v dokladu uvedena).

Pokud adresa trvalého bydliště není uvedena v primárním ani sekundárním osobním dokladu, bude uvedena pouze ve smlouvě o poskytování Služby (nikoliv v souvisejícím Certifikátu). Operátor ji neověřuje, musí pouze souhlasit s položkou countryName v žádosti o vydání Certifikátu.

V případě zaměstnance je dále vyžadováno potvrzení o zaměstnaneckém poměru k organizaci, jejíž identifikace má být v Certifikátu uvedena (dále též Organizace). Toto potvrzení předloží Klient na kontaktním místě, zaměstnanecký poměr Klienta však může být

[1] Viz kapitola 9.

[2] Viz kapitola 9.

prokázán způsobem definovaným ve smlouvě uzavřené mezi I.CA a Organizací. Osoba oprávněná jednat za Organizaci se musí prokázat primárním osobním dokladem – viz výše, nebo musí být úředně ověřen její podpis potvrzení o zaměstnaneckém poměru žadatele o Certifikát. V případě, že podepsaná osoba není ze zákona osobou oprávněnou k zastupování Organizace, je dále požadována úředně ověřená plná moc k zastupování Organizace podepsaná statutárním zástupcem této Organizace.

Potvrzení o zaměstnaneckém poměru lze předložit i v elektronické podobě v případě, že je ve formátu .PDF a podepsané minimálně zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis osoby oprávněné jednat za Organizaci.

V případě, že Klienta zastupuje na RA zmocněnec, je vyžadováno úředně ověřené zplnomocnění k jednání v zastoupení.

Pokud je Klient fyzickou osobou podnikající a tato skutečnost má být v Certifikátu uvedena, platí dále relevantní požadavky kapitoly 3.1.1.

3.1.2.1.1.2 Elektronický doklad v aplikaci eDoklady

Tato možnost je relevantní pouze pro občany ČR s aktivní mobilní aplikací pro prokazování totožnosti eDoklady. Požadováno je předložit digitální stejnopis průkazu (občanského průkazu). Žadatel nejprve pomocí aplikace eDoklady naskenuje QR kód pobočky RA, který je mu je operátorem předložen. Po naskenování kódu je žadateli v aplikaci zobrazena informace o požadavku na předání konkrétních dat do I.CA za účelem vydání Certifikátu a žadatel musí jejich předání odsouhlasit.

Operátor RA porovnává fotografii Klienta na digitálním stejnopisu průkazu s jeho skutečnou podobou, v případě pochybností má právo požádat o předložení dalšího dokladu v listinné podobě, nebo případně ověřování ukončit. Další doklad musí být jednoznačným způsobem (rodné číslo, číslo občanského průkazu atd.) svázán s digitálním stejnopisem průkazu.

Pokud kontrola fotografie skončí s kladným výsledkem, jsou ostatní potřebné údaje (celé občanské jméno, datum a místo narození, nebo rodné číslo, je-li v digitálním stejnopisu průkazu uvedeno, číslo předloženého digitálního stejnopisu průkazu, adresa trvalého bydliště (je-li v v digitálním stejnopisu průkazu uvedena), automaticky přeneseny do údajů o žadateli v informační systému CA. Tyto údaje jsou podkladem pro tvorbu žádosti o Certifikát.

Pokud adresa trvalého bydliště není v digitálním stejnopisu průkazu uvedena, bude uvedena pouze ve smlouvě o poskytování Služby (nikoliv v souvisejícím Certifikátu). Operátor ji neověřuje, musí pouze souhlasit s položkou countryName v žádosti o vydání Certifikátu.

V případě zaměstnance je dále vyžadováno potvrzení o zaměstnaneckém poměru k organizaci, jejíž identifikace má být v Certifikátu uvedena (dále též Organizace). Toto potvrzení předloží Klient na kontaktním místě, zaměstnanecký poměr Klienta však může být prokázán způsobem definovaným ve smlouvě uzavřené mezi I.CA a Organizací. Osoba oprávněná jednat za Organizaci se musí prokázat primárním osobním dokladem – viz výše, nebo musí být úředně ověřen její podpis potvrzení o zaměstnaneckém poměru žadatele o Certifikát. V případě, že podepsaná osoba není ze zákona osobou oprávněnou k zastupování Organizace, je dále požadována úředně ověřená plná moc k zastupování Organizace podepsaná statutárním zástupcem této Organizace.

Potvrzení o zaměstnaneckém poměru lze předložit i v elektronické podobě v případě, že je ve formátu .PDF a podepsané minimálně zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis osoby oprávněné jednat za Organizaci.

V případě, že Klienta zastupuje na RA zmocněnec, je vyžadováno úředně ověřené zplnomocnění k jednání v zastoupení.

Pokud je Klient fyzickou osobou podnikající a tato skutečnost má být v Certifikátu uvedena, platí dále relevantní požadavky kapitoly 3.1.1.

3.1.2.1.1.3 Jeden doklad v listinné podobě s jeho kontrolou v ROB

Tato možnost je relevantní pouze pro občany ČR. Požadováno je předložit jeden osobní doklad v listinné podobě, kterým může být platný občanský průkaz nebo cestovní pas.

Operátor RA porovnává fotografii Klienta na dokladu s jeho skutečnou podobou, v případě pochybností má právo požádat o předložení dalšího dokladu v listinné podobě, nebo případně ověřování ukončit. Další doklad musí být jednoznačným způsobem (rodné číslo, číslo občanského průkazu atd.) svázán s původně předloženým osobním dokladem.

Pokud kontrola fotografie skončí s kladným výsledkem, operátor RA z předloženého dokladu přetypuje jméno, příjmení, číslo dokladu a typ dokladu a tyto údaje jsou odeslány do ROB za účelem kontroly. Zpět se vrátí potvrzení, že daný doklad existuje, patří svéprávnému a žijícímu člověku, případně další údaje. Údaje z ROB jsou převzaty bez možnosti jakékoliv další úpravy a uloženy k údajům o žadateli v informačním systému CA. Tyto údaje jsou podkladem pro tvorbu žádosti o Certifikát a následně jsou na CA ještě jednou ověřovány vůči ROB.

Pokud adresa trvalého bydliště není v dokladu uvedena, bude uvedena pouze ve smlouvě o poskytování Služby (nikoliv v souvisejícím Certifikátu). Operátor ji neověřuje, musí pouze souhlasit s položkou countryName v žádosti o vydání Certifikátu.

V případě zaměstnance je dále vyžadováno potvrzení o zaměstnaneckém poměru k organizaci, jejíž identifikace má být v Certifikátu uvedena (dále též Organizace). Toto potvrzení předloží Klient na kontaktním místě, zaměstnanecký poměr Klienta však může být prokázán způsobem definovaným ve smlouvě uzavřené mezi I.CA a Organizací. Osoba oprávněná jednat za Organizaci se musí prokázat primárním osobním dokladem – viz výše, nebo musí být úředně ověřen její podpis potvrzení o zaměstnaneckém poměru žadatele o Certifikát. V případě, že podepsaná osoba není ze zákona osobou oprávněnou k zastupování Organizace, je dále požadována úředně ověřená plná moc k zastupování Organizace podepsaná statutárním zástupcem této Organizace.

Potvrzení o zaměstnaneckém poměru lze předložit i v elektronické podobě v případě, že je ve formátu .PDF a podepsané minimálně zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis osoby oprávněné jednat za Organizaci.

V případě, že Klienta zastupuje na RA zmocněnec, je vyžadováno úředně ověřené zplnomocnění k jednání v zastoupení.

Pokud je Klient fyzickou osobou podnikající a tato skutečnost má být v Certifikátu uvedena, platí dále relevantní požadavky kapitoly 3.1.1.

3.1.2.1.2 Mandátní certifikát

V případě žádosti o **prvotní Certifikát** jsou v procesu ověřování identity **mandatáře** (držitele Certifikátu), který musí být vždy fyzicky přítomen na RA, vyžadovány dva osobní doklady, primární a sekundární, a dále dokumentem, prokazujícím název mandanta (včetně identifikačního údaje), u které mandatář vykonává činnost nebo funkci a potvrzením platnosti práva tuto činnost nebo funkci vykonávat.

Primárním osobním dokladem pro občany Slovenské republiky musí být platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Primárním osobním dokladem pro cizince je platný cestovní pas, nebo jím v případě občanů členských států EU může být platný osobní doklad, sloužící k prokazování totožnosti na území příslušného státu.

Z tohoto dokladu jsou ověřovány následující údaje:

- celé občanské jméno,

- datum a místo narození, nebo rodné číslo, je-li v primárním dokladu uvedeno,
- číslo předloženého primárního osobního dokladu,
- adresa trvalého bydliště (je-li v primárním dokladu uvedena),
- doplňující identifikátor/identifikátory (v souladu s právní úpravou Slovenské republiky).

Sekundární osobní doklad musí být jednoznačným způsobem (rodné číslo, číslo občanského průkazu atd.) svázán s primárním osobním dokladem a musí obsahovat alespoň jeden z následujících údajů:

- celé občanské jméno,
- rodné číslo u občanů České republiky nebo Slovenské republiky, nebo datum narození žadatele (cizinec, jemuž rodné číslo nebylo orgánem veřejné moci České nebo Slovenské republiky přiděleno),
- adresu trvalého bydliště,
- fotografii obličeje.

Údaje v sekundárním osobním dokladu sloužící k jednoznačné identifikaci držitele Certifikátu musí být shodné s těmito údaji v primárním osobním dokladu. O shodnosti rozhoduje pracovník RA. Pokud žadatel nepředloží dva osobní doklady výše popsané kvality, nebude žádost přijata. Příkladem akceptovatelného sekundárního osobního dokladu jsou např. cestovní pas, řidičský průkaz, služební průkazy státních úřadů, průkaz poslance, služební průkaz policie, zbrojní průkaz, vojenská knížka, průkaz zdravotního pojištění, průkazka hromadné dopravy, firemní průkazky, studentský průkaz atd.

Potvrzení platnosti práva činnosti nebo funkce mandatáře pro příslušného mandanta musí být opatřeno podpisem osoby s právem jednání za tohoto mandanta. V případě jiného mandanta než je fyzická osoba, pokud osoba potvrzující právo vykonávat funkci mandatáře není osobou oprávněnou k zastupování mandanta, tj. není statutárním zástupcem (není uveden na výpisu z obchodního rejstříku nebo jiného zákonem určeného rejstříku nebo registru, v živnostenském listu, ve zřizovací listině, v příslušném zákoně, v případě organizační složky státu/orgánu veřejné moci ve zvláštním právním předpisu atd.), požaduje se navíc úředně ověřený doklad (plná moc, pověření, doklad o zákonném zastupování) podepsaný statutárním zástupcem organizace, potvrzující oprávněnost této osoby za mandanta jednat.

V případě žádosti o **prvotní Certifikát** prokazuje **mandant** (prokazování mandátu), prostřednictvím mandatářem předkládané úředně ověřené plné moci (dle podmínek uvedených v seznamu oprávnění vydávaném NBÚ SR, není-li určeno jinak), následující údaje:

- v případě fyzické osoby:
  - celé občanské jméno,
  - v případě zaměstnance název a identifikační údaj zaměstnavatele,
  - rodné číslo u občanů České republiky nebo Slovenské republiky nebo datum narození žadatele (cizinec, jemuž rodné číslo nebylo orgánem České nebo Slovenské republiky přiděleno),
  - číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu,
- v případě právnické osoby nebo orgánu veřejné moci její název a identifikační údaj.

Konkrétní postup je uveden v dokumentu Podmínky pro přidělení mandátu Mandanta.

3.1.2.2 Jiný kvalifikovaný certifikát téhož Klienta

Podmínkou využití tohoto způsobu ověření identity je, že Klient již vlastní platný kvalifikovaný certifikát pro ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu, který splňuje následující požadavky:

- byl vydán společností I.CA,
- má odpovídající soukromý klíč uložen na čipové kartě typu Starcos 3.7 a vyšší,
- byl vydán na základě prezenční kontroly identity při fyzické přítomnosti Klienta na registrační autoritě.

Je možné požádat o vydání:

- kvalifikovaného certifikátu pro ověřování elektronického podpisu vytvořeného na dálku na základě jiného kvalifikovaného certifikátu pro ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu téhož Klienta nebo jiného kvalifikovaného mandátního certifikátu téhož Klienta,
- kvalifikovaného mandátního certifikátu pro ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu vytvořeného na dálku na základě jiného kvalifikovaného mandátního certifikátu téhož žadatele,

jehož naplnění položek obsahově odpovídá naplnění položek původního certifikátu.

Třetí strana nejprve do I.CA důvěryhodným způsobem předá seznam oprávněných žadatelů o aktivaci Služby obsahující jejich identifikační údaje (minimálně jméno, příjmení, e-mailová adresa). Tento seznam je zaveden do systému I.CA a na e-mailové adresy jednotlivých žadatelů jsou rozeslány unikátní odkazy, s jejichž využitím je možné proces aktivace Služby zahájit a který dále Klienta procesem ověření identity vede.

V rámci procesu zpracování žádosti je kontrolováno, zda se údaje získané od smluvního partnera shodují s údaji získanými z certifikátu, na jehož základě je Certifikát vydáván. Negativní výsledek kterékoliv z kontrol znamená, že proces vydávání Certifikátu je ukončen a Certifikát není vydán.

Jako první transakce je Klientovi do aplikace RemoteSign vložena Smlouva, pokud k podepsání do učené doby nedojde, je Certifikát zneplatněn.

3.1.2.3 Distanční ověření prostřednictvím ZealiD

Tento způsob ověření identity Klienta je možné využít pouze v případě vydávání kvalifikovaného Certifikátu pro ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu vytvářeného na dálku (další údaje související s Certifikátem mandátním není možné tímto způsobem možné zadávat).

Třetí strana nejprve do I.CA důvěryhodným způsobem předá seznam oprávněných žadatelů o aktivaci Služby obsahující jejich identifikační údaje (minimálně jméno, příjmení, e-mailová adresa), kteří mohou pro vydání Certifikátu využít distanční ověření.

Distanční ověření je prováděno prostřednictvím certifikované služby ZealiD TRA Service využívající aplikaci ZealiD nainstalovanou na mobilu nebo tabletu žadatele. Pro tento způsob ověřování identity je vyžadován primární osobní doklad, kterým pro občany ČR musí být platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Primárním osobním dokladem pro cizince je platný cestovní pas, nebo jím v případě občanů členských států EU může být platný osobní doklad, sloužící k prokazování totožnosti na území příslušného státu. Na internetové adrese I.CA je připraven podrobný popis, který s procesem vydání Certifikátu seznamuje, a to včetně informace pro uživatele, za jakých podmínek je možné Certifikát tímto způsobem vydat.

Seznam oprávněných žadatelů je zaveden do systému I.CA a na e-mailové adresy jednotlivých žadatelů jsou rozeslány unikátní odkazy, s jejichž využitím je možné proces aktivace Služby zahájit a který dále Klienta procesem ověření identity vede

V rámci procesu zpracování žádosti je kontrolováno, zda se údaje získané od smluvního partnera shodují s údaji získanými prostřednictví ZealiD, negativní výsledek kterékoliv kontroly znamená, že proces vydávání Certifikátu je ukončen a Certifikát není vydán.

Vlastní proces distančního ověření identity žadatele a vydání Certifikátu probíhá v několika postupných krocích a zahrnuje:

- instalaci aplikace ZealiD na mobilní zařízení (podporované platformy jsou Apple a Android),
- registraci užitého mobilního zařízení do systému,
- biometrická analýza obličeje – pro potřebnou funkčnost je při instalaci aplikace ZealiD nutné povolit přístup ke kameře, resp. fotoaparátu,
- ověření osobního dokladu – provádí se jeho skenování a dále biometrické porovnání fotografie z dokladu s obličejem žadatele,
- vygenerování žádosti o vydání Certifikátu.

Pokud některá z kontrol neskončí s kladným výsledkem, např. když ověření podoby neproběhne v dostatečné kvalitě, je proces ukončen a Certifikát není vydán.

Jako první transakce je Klientovi do aplikace RemoteSign vložena Smlouva, podmínkou, aby byl Certifikát vystaven na seznamu vydaných certifikátů, je její podepsání. Pokud k podepsání do učené doby nedojde, je Certifikát zneplatněn.

Omezení distančního způsobu ověření identity fyzické osoby je, že žadatele nemůže reprezentovat zmocněnec.

3.1.2.4 Distanční ověření prostřednictvím NKČR

Tento způsob ověření identity Klienta je možné využít pouze v případě vydávání Certifikátu pro ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu vytvářeného na dálku.

Seznam oprávněných žadatelů o aktivaci Služby není v tomto případě předáván, Služba je aktivována každému Klientovi, jehož identita byla ověřena prostřednictvím NKČR.

Podmínkou pro ověření identity fyzické osoby je prostředek pro vzdálenou identifikaci této osoby podle § 64 a (2) notářského řádu, tedy přihlášení přes Národní identitní autoritu (NIA) s úrovní záruky vysoká, nebo značná (pouze přes bankovní identitu – BankID).

V procesu ověřování identity držitele Certifikátu jsou vyžadovány dva doklady, primární a sekundární, obsahující údaje uvedené níže v této kapitole.

Primárním osobním dokladem pro občany ČR musí být platný občanský průkaz nebo cestovní pas. Primárním osobním dokladem pro cizince je platný cestovní pas, nebo jím v případě občanů členských států EU může být platný osobní doklad, sloužící k prokazování totožnosti na území příslušného státu.

Z tohoto dokladu jsou ověřovány následující údaje:

- celé občanské jméno,
- datum a místo narození, nebo rodné číslo, je-li v primárním dokladu uvedeno,
- číslo předloženého primárního osobního dokladu,
- adresa trvalého bydliště (je-li v primárním dokladu uvedena).

Sekundární osobní doklad musí být jednoznačným způsobem (rodné číslo, číslo občanského průkazu atd.) svázán s primárním osobním dokladem a musí obsahovat alespoň jeden z následujících údajů:

- datum narození (nebo rodné číslo, je-li uvedeno),
- adresu trvalého bydliště,
- fotografii obličeje.

Údaje v sekundárním osobním dokladu sloužící k jednoznačné identifikaci držitele Certifikátu musí být shodné s těmito údaji v primárním osobním dokladu.

Pokud adresa trvalého bydliště není uvedena v primárním ani sekundárním osobním dokladu, nemůže být uvedena v žádosti o Certifikát a následně ve vydaném Certifikátu.

Jako první transakce je Klientovi do aplikace RemoteSign vložena Smlouva, podmínkou, aby byl Certifikát vystaven na seznamu vydaných certifikátů, je její podepsání. Pokud k podepsání do učené doby nedojde, je Certifikát zneplatněn.

Omezení distančního způsobu ověření identity fyzické osoby je, že žadatele nemůže reprezentovat zmocněnec.

3.1.2.4.1 Požadavky na online relaci vůči DRA

Online relace vůči DRA musí splňovat tyto technická požadavky:

- PC s operačním systémem Windows 10 nebo vyšším a SW vybavením pro potřeby uskutečnění videohovoru,
- mikrofon a videokamera s rozlišením HD (1280x720) nebo lepším,
- síťová konektivita na úrovni ADSL2 (2,5 Mb/s nebo lepší).

Operátor DRA je oprávněn ukončit relaci, pokud kvalita navázaného spojení nebo světelné podmínky na straně žadatele o QC nejsou dostatečné pro potřeby rozpoznání obličeje a/nebo příslušných kontrolovaných dokladů (nedostatečný jas, kontrast nebo ostrost zobrazení), chybí nebo vypadává zvuk, nebo je přenos videa trhaný a neumožňuje tak pořízení dostatečné kvalitního nepřerušeného důkazního videozáznamu.

Při online relaci vůči DRA je operátorem DRA mj. požadováno:

- ukázání příslušných dokladů z obou stran v případě občanského průkazu, resp. stran s fotografií a dalšími identifikačnímu údaji v případě cestovního pasu, aby bylo možné potvrdit, že osoba má v okamžiku počátečního ověřování identity doklad pod svojí kontrolou,
- ukázání obličeje (včetně pohybu ze strany na stranu), aby bylo možné porovnat podobu žadatele s fotografií uloženou v některém z agendových informačních systémů (občanské průkazy, cestovní doklady, evidence cizinců) – pokud ověření v agendovém informačním systému neproběhne, relace končí s negativním výsledkem.

Operátor DRA je oprávněn ukončit relaci, pokud identitu fyzické osoby není možné dostatečně ověřit.

3.1.2.4.2 Záznamy z distančního ověřování identity fyzické osoby

O průběhu distančního ověřování fyzické osoby je pořízen a uložen logový soubor. V něm jsou zaznamenány všechny žádosti a odpovědi vůči základním registrům, resp. agendovým informačním systémům, a to včetně časových značek, aby bylo v budoucnu možné průběh ověření rekonstruovat. Po ukončení distančního ověřování fyzické osoby je logový soubor

spolu s žádostí přenesen do I.CA a zde uložen, I.CA má právo namátkově provádět kontroly těchto logových souborů.

3.1.2.5 Distanční ověření prostřednictvím NIA

Tento způsob ověření identity Klienta je možné využít pouze v případě vydávání kvalifikovaného Certifikátu pro ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu vytvářeného na dálku (další údaje související s Certifikátem mandátním není možné tímto způsobem možné zadávat).

Jedná se o ověření identity Klienta přes Portál občana, úrovně vysoká a značná. Podmínkou je, aby tento měl k dispozici osobní počítač s operačním systémem Windows 10 (nebo vyšší verzí), monitorem s minimálně HD rozlišením a funkčním připojením k Internetu.

Třetí strana nejprve do I.CA důvěryhodným způsobem předá seznam oprávněných žadatelů o aktivaci Služby obsahující jejich identifikační údaje (minimálně jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, typ identifikačního dokladu a jeho číslo), kteří mohou pro vydání Certifikátu využít tento způsob distančního ověření.

Seznam oprávněných žadatelů je zaveden do systému I.CA a na e-mailové adresy jednotlivých žadatelů jsou rozeslány unikátní odkazy, s jejichž využitím je možné proces aktivace Služby zahájit a který dále Klienta procesem ověření identity vede. Proces aktivace Služby je možné zahájit nejdřív čtyřiadvacet hodin po zavedení údajů do systému I.CA, po dobu následujících tří dnů.

Po kliknutí na odkaz se zobrazí úvodní obrazovka obsahující základní informace a související odkazy. Žadatel musí s postupem a podmínkami pro on-line vydání Certifikátu souhlasit, jinak není možné distančním způsobem certifikát vydat. Pokud souhlasí, je následně přesměrován na Portál občana, kde zvolí, jak a jakou úrovní se chce ověřit. Následně vybere profil ztotožnění a zobrazí se mu data z Identity občana. Ve chvíli, kdy je potvrzena správnost údajů na Portálu občana, jsou tyto automaticky přeneseny do žádosti o certifikát a není je možné měnit. Klient do žádosti doplní e-mailovou adresu pro komunikaci s I.CA, telefonní číslo, na které má být zasláno heslo k zašifrované dokumentaci, heslo pro zneplatnění Certifikátu a pohlaví, odsouhlasí podmínky poskytování Služby a Certifikát je vydán.

Jako první transakce je Klientovi do aplikace RemoteSign vložena Smlouva, podmínkou, aby byl Certifikát vystaven na seznamu vydaných certifikátů, je její podepsání. Pokud k podepsání do učené doby nedojde je Certifikát zneplatněn.

Omezení distančního způsobu ověření identity fyzické osoby je, že žadatele nemůže reprezentovat zmocněnec.

3.1.3 Ověřování e-mailové adresy

Ověření e-mailové adresy je prováděno dvěma způsoby, a to kontrolou příslušnosti adresy k registrované DNS doméně (validating authority over mailbox via domain) nebo ověřením držitele e-mailové adresy pomocí obsahu zasílaného e-mailu (validating control over mailbox via email). Užití příslušné ověřovací metody odvisí od typu smluvního vztahu s klientem.

3.1.3.1 Ověřování proti registrované DNS doméně

Metoda ověření e-mailové adresy vůči registrované DNS doméně je určena pro firemní zákazníky, kde smluvní partner má kontrolu nad příslušnou DNS doménou. V takovém případě se ověřuje příslušnost doménové části e-mailové adresy vůči interně udržovanému seznamu registrovaných podnikových domén (podnik má s I.CA uzavřenou smlouvu a kontrola nad DNS doménou byla ověřena).

3.1.3.2 Ověřování adresy pomocí obsahu zasílaného ověřovacího e-mailu

Ověření vlastnictví e-mailové adresy z žádosti je v tomto případě prováděno zasláním ověřovacího e-mailu obsahujícího unikátní náhodnou informaci (validační link) s časově omezenou platností. Kontrolu nad e-mailovou adresou žadatel o certifikát potvrdí kliknutím na příslušné tlačítko, resp. validační link, čímž aktivuje validační proceduru na straně systému I.CA.

3.2 Ověření identity při prodloužení služby

Prodloužení Služby probíhá automatizovaně. I.CA v roli třetí strany vloží Klientovi dotaz, zda chce vydat následný Certifikát, a tak Službu prodloužit. Pokud Klient odpoví kladně (odpověď je opatřena elektronickým podpisem vytvořeným soukromým klíčem odpovídajícím Certifikátu, ke kterému má být vydán Certifikát následný), je Smlouva prodloužena do doby platnosti následného Certifikátu. Tím také Klient explicitně potvrzuje, že se jeho identifikační údaje kontrolované při počátečním ověření nezměnily.

3.3 Změna údajů

Pokud vzhledem ke změně údajů není možné vydat následný Certifikát a provést prodloužení Služby, je Klient povinen absolvovat ověření identity jedním ze způsobů popsaných v kapitole 3.1.2.

3.4 Identifikace a autentizace při požadavku na zneplatnění certifikátu

Subjekty oprávněné podat žádost o zneplatnění Certifikátu jsou vyjmenovány v kapitole 4.6.2.

V případě **osobního předání žádosti o zneplatnění Certifikátu na kontaktním místě** musí být žádost o zneplatnění Certifikátu písemná a podepsaná osobou, jejíž identita musí být řádně ověřena osobním dokladem (viz kapitola 3.1.2).

V případě **předání žádosti o zneplatnění Certifikátu elektronickou cestou** jsou přípustné tyto způsoby identifikace a autentizace:

- prostřednictvím formuláře na webových stránkách I.CA (s využitím hesla pro zneplatnění Certifikátu),
- prostřednictvím elektronické zprávy, která je opatřena elektronickým podpisem/pečetí, kde:
  - elektronický podpis/pečeť musí být vytvořen soukromým klíčem příslušným k zneplatňovanému Certifikátu,
  - zpráva musí být odeslána na adresu revoke@ica.cz,
- prostřednictvím nepodepsané elektronické zprávy:
  - která obsahuje heslo pro zneplatnění,
  - zpráva musí být odeslána na adresu revoke@ica.cz,
- prostřednictvím datové schránky I.CA (s využitím hesla pro zneplatnění Certifikátu).

V případě použití **listovní zásilky pro předání žádosti o zneplatnění Certifikátu** s využitím hesla pro zneplatnění Certifikátu musí být tato zaslána doporučeně na adresu sídla společnosti I.CA.

Údaje, které musí žádost o zneplatnění Certifikátu obsahovat, jsou uvedeny v kapitole 4.6.3.

I.CA si vyhrazuje právo akceptování i jiných forem postupů při identifikaci a autentizaci požadavků na zneplatnění Certifikátu, které však nesmí být v rozporu s právní úpravou pro služby vytvářející důvěru.

4 POŽADAVKY NA ŽIVOTNÍ CYKLUS SLUŽBY

V následujících podkapitolách je popsán životní cyklus služby.

4.1 Uzavření smlouvy

Smlouva o zřízení a využívání Služby je vždy uzavírána mezi I.CA a Klientem.

4.2 Zřízení Služby

Postup zřízení Služby závisí na způsobu ověření identity Klienta (viz kapitola 3.1.2), při kterém:

- je uzavřena Smlouva,
- je vytvořena žádost o vydání příslušného Certifikátu,
- v závislosti na způsobu ověření identity Klienta:
  - je mu na kontaktním místě vydána aktivační obálka pro aktivaci Služby a mobilní aplikace, nebo
  - je mu zaslán jedinečný QR kód pro spuštění procesu aktivace Služby a mobilní aplikace,
- je vydán a zveřejněn Certifikát.

Další nakládání s uvedeným Certifikátem může být dáno smlouvou uzavřenou mezi konkrétní třetí stranou a I.CA (speciálním případem třetí strany je i I.CA).

4.2.1 Registrační proces a odpovědnosti

Registrační proces je prováděn pouze v případě zřízení Služby, tedy vydávání prvotního kvalifikovaného certifikátu. Jeho průběh závisí na způsobu ověřování identity Klienta – viz kapitola 3.1.2.

Klient je povinen zejména:

- seznámit se s touto Politikou a s Certifikační politikou vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické podpisy na dálku (algoritmus RSA), resp. s Certifikační politikou vydávání kvalifikovaných certifikátů SK pro vzdálené podepisování (algoritmus RSA) a smluvně se zavázat jednat podle nich,
- seznámit se se Smlouvou,
- dodržovat veškerá ustanovení Smlouvy,
- používat Službu v souladu s ustanoveními kapitoly 1.4,
- nakládat s údaji pro identifikaci a autentizaci ke Službě tak, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití,
- neprodleně vyrozumět poskytovatele Služby o podezření, že údaje pro identifikaci a autentizaci ke Službě byly zneužity a požádat o zneplatnění Certifikátu,
- poskytovat pravdivé a úplné informace pro zřízení Služby, resp. pro vydání Certifikátu,
- překontrolovat, zda údaje získané z předložených dokumentů jsou správné a odpovídají požadovaným údajům,

- zvolit vhodné heslo pro zneplatnění Certifikátu (minimální/maximální délka hesla 4/32 znaků, povolené znaky 0..9, A..Z, a..z).

Poskytovatel Služby je povinen zejména:

- před uzavřením Smlouvy informovat Klienta o smluvních podmínkách,
- uzavírat s Klientem Smlouvu obsahující náležitosti požadované platnou právní úpravou a technickými standardy,
- v procesu zřizování Služby ověřit všechny ověřitelné údaje podle předložených dokladů,
- vydat Certifikát obsahující věcně správné údaje na základě informací, které jsou poskytovateli Služby k dispozici v době vydávání tohoto certifikátu,
- zveřejnit certifikáty vydávající certifikační autority a kořenové CA,
- zveřejňovat veřejné informace v souladu s ustanoveními kapitoly 2.2,
- činnosti spojené se Službou poskytovat v souladu s platnou právní úpravou, touto Politikou, odpovídající certifikační politikou, certifikační prováděcí směrnicí, Celkovou bezpečnostní politikou, Systémovou bezpečnostní politikou – důvěryhodné systémy a s provozní dokumentací.

4.2.2 Převzetí vydaného Certifikátu

Vydaný Certifikát je Klientem převzat v okamžiku podepsání Smlouvy, která je mu předložena jako první transakce v rámci Služby. Pokud k podepsání ve stanoveném časovém období nedojde, je Certifikát zneplatněn.

4.3 Aktivace Služby

Aktivace Služby proběhne okamžitě po vydání Certifikátu Klientovi. Aby Klient mohl Službu využívat, musí provést instalaci mobilní nebo PC aplikace (v případě ověření identity Klienta distančním způsobem nebo na základě již vydaného kvalifikovaného certifikátu pro ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu je instalace provázána s tvorbou žádosti). Jejím prostřednictvím získá přístup ke svému soukromému klíči. Jiný přístup k soukromému klíči konkrétního Klienta není možný.

4.4 Prodloužení Smlouvy

Před vypršením platnosti je Klient prostřednictvím mobilní nebo PC aplikace notifikován a dotázán, zda chce vydat Certifikát následný, tedy Certifikát s novým veřejným klíčem, ale se stejným obsahem v polích subject a subjectAlternativeName. Pokud Klient neodpoví kladně, Certifikát expiruje a platnost Smlouvy je ukončena, v opačném případě (odpověď je elektronicky podepsána soukromým klíčem odpovídajícím Certifikátu, ke kterému má být Certifikát následný) zůstává Smlouva v platnosti a Služba je Klientovi nadále poskytována.

Povinností držitele Certifikátu je uvědomit poskytovatele Služby o změnách ve smluvních údajích (a v polích subject a subjectAlternativeName Certifikátu).

4.5 Konec platnosti Smlouvy

Konec Smlouvy je svázán s koncem platnosti Certifikátu. Pokud:

- Klient neodsouhlasí obnovu Certifikátu, Certifikát expiruje, nebo
- Klient Certifikát zneplatní a tento je uveden na CRL,

platnost Smlouvy končí.

4.6 Zneplatnění Certifikátu a pozastavení platnosti Certifikátu

Žádosti o zneplatnění Certifikátu přijímá I.CA nepřetržitě prostřednictvím formuláře na webových stránkách společnosti.

Nepřetržitě je možné podat žádost o zneplatnění Certifikátu také prostřednictvím e-mailu, datové schránky a listovní zásilky. Takto podaná žádost je přijata nejpozději následující pracovní den po jejím doručení.

Osobní předání a přijetí žádosti o zneplatnění Certifikátu na RA je možné pouze v pracovní době příslušné RA.

Službu pozastavení platnosti Certifikátu společnost I.CA, resp. ICA SK neposkytuje, stejně jako neposkytuje možnost požádat o zneplatnění k určitému datu v budoucnosti.

4.6.1 Podmínky pro zneplatnění

4.6.1.1 Důvody zneplatnění uživatelského certifikátu

I.CA, resp. I.CA SK zneplatní Certifikát během 24 hodin a uvede odpovídající kód CRLReason (viz kapitola 7.2.2), pokud nastane jeden nebo více z následujících důvodů:

1. držitel Certifikátu podal písemnou žádost o zneplatnění Certifikátu (nespecifikováno – unspecified(0); tento kód se v CRL u položky neuvádí),
2. držitel Certifikátu oznámil certifikační autoritě, že původní žádost o Certifikát byla neoprávněná a že zpětně neudělí autorizaci (CRLReason #9, privilegeWithdrawn),
3. I.CA, resp. I.CA SK získá důkaz, že soukromý klíč držitele Certifikátu odpovídající klíči veřejnému v Certifikátu byl kompromitován (CRLReason #1, keyCompromise),
4. I.CA, resp. I.CA SK je vyrozuměna o předvedené nebo prokázané metodě, kterou je možné snadno vypočítat soukromý klíč držitele ze znalosti veřejného klíče uvedeného v Certifikátu (např. slabina Debian Weak Key) (CRLReason #1, keyCompromise),
5. I.CA, resp. I.CA SK získá důkaz, že na metodu pro ověření vlastnictví domény nebo kontroly nad mailovou adresou pro kteroukoliv mailovou adresu v Certifikátu nelze spoléhat (CRLReason #4, superseded).

I.CA, resp. I.CA SK zneplatní Certifikát do pěti dnů, pokud nastane jeden nebo více z následujících důvodů:

6. Certifikát nevyhovuje požadavkům na kryptografické algoritmy a jejich požadovaným parametrům (kvalitě, viz kapitoly 6.1.5 a 6.1.6) (CRLReason #4, superseded),
7. I.CA, resp. I.CA SK získá důkaz, že Certifikát byl zneužit (CRLReason #9, privilegeWithdrawn),
8. I.CA, resp. I.CA SK je vyrozuměna, že držitel Certifikátu porušil jednu nebo více ze svých důležitých povinností plynoucích ze smlouvy o vydání Certifikátu nebo smlouvy o podmínkách používání Certifikátu (CRLReason #9, privilegeWithdrawn),

9. I.CA, resp. I.CA SK je vyrozuměna o okolnostech indikujících, že e-mailová adresa plně kvalifikované jméno domény uvedené v certifikátu není dále právně přípustné (tj. soud nebo arbitráž odňaly registrantovi právo používat e-mailovou adresu nebo doménové jméno, zrušily relevantní smlouvu, smlouva o licenci nebo službě mezi registrantem doménového jména a žadatelem o certifikát byla zrušena, nebo se registrantovi doménového jména nepodařilo e-mailovou adresu nebo doménové jméno udržet v aktivním stavu) CRLReason #5, cessationOfOperation),
10. I.CA, resp. I.CA SK je vyrozuměna, že došlo ke podstatným změnám informací obsažených v Certifikátu (CRLReason #9, privilegeWithdrawn),
11. I.CA, resp. I.CA SK je vyrozuměna, že Certifikát nebyl vydán v souladu s S/MIME BR, CP nebo CPS (CRLReason #4, superseded),
12. I.CA, resp. I.CA SK zjistí, že některá informace v Certifikátu je nepřesná nebo zavádějící (CRLReason #9, privilegeWithdrawn),
13. oprávnění I.CA, resp. I.CA SK vydávat Certifikáty podle SIMIME BR, příslušné CP vypršelo, bylo zneplatněno, nebo ukončeno a I.CA, resp. I.CA SK nepřipravila způsob, jak udržovat CRL/OCSP úložiště (nespecifikováno – unspecified(0); tento kód se v CRL u položky neuvádí),
14. zneplatnění je vyžadováno CP nebo CPS (nespecifikováno – unspecified(0); tento kód se v CRL u položky neuvádí),
15. CRLReason #1, keyCompromise v případech, že:
    - je I.CA, resp. I.CA SK je vyrozuměna o předvedené nebo prokázané metodě pro kompromitaci soukromého klíče držitele Certifikátu,
    - nebo je jasný důkaz, že konkrétní metoda použitá pro generování soukromého klíče obsahovala chybu.

4.6.1.2 Důvody zneplatnění certifikátu Autority

I.CA zneplatní certifikát Autority během sedmi dnů, pokud nastane některý z uvedených případů:

1. Autorita požádá písemně o zneplatnění,
2. Autorita oznámila kořenové certifikační autoritě, že původní žádost o její certifikát byla neoprávněná a že zpětně neudělí autorizaci,
3. kořenová certifikační autorita je vyrozuměna, že soukromý klíč Autority byl kompromitován, nebo nadále nesplňuje požadavky na kryptografické algoritmy a požadované parametry (kvalitu, viz kapitola 6.1.5 a 6.1.6),
4. kořenová certifikační autorita je vyrozuměna, certifikát Autority byl zneužit,
5. kořenová CA je vyrozuměna, že certifikát Autority nebyl vydán v souladu s S/MIME BR, příslušnou CP nebo CPS, nebo nesplňuje jejich požadavky,
6. I.CA, resp. I.CA SK zjistí, že některá informace v certifikátu Autority je nepřesná nebo zavádějící
7. kořenová CA nebo Autorita ukončily z nějakého důvodu činnost a nepřevedly podporu zneplatňování na jinou CA,
8. právo kořenové CA nebo Autority vydávat certifikáty podle podmínek S/MIME BR nebo CP vypršelo, nebo bylo odvoláno či ukončeno a kořenová CA nezajistila pro Autoritu pokračující správu úložiště CRL/OCSP,

9. zneplatnění je vyžádáno CP a/nebo CPS kořenové CA.

4.6.2 Kdo může požádat o zneplatnění Certifikátu

Žádost o zneplatnění Certifikátu mohou podat:

- poskytovatel Služby (oprávněným žadatelem o zneplatnění Certifikátu je v tomto případě generální ředitel I.CA, resp. zastupující osoba, nebo jednatel společnosti I.CA SK, resp. zastupující osoba v případě Certifikátu vydaného touto společností):
  - v případě, že Certifikát byl vydán na základě nepravdivých údajů,
  - pokud zjistí, že při vydání Certifikátu nebyly splněny požadavky platné právní úpravy pro služby vytvářející důvěru,
  - dozví-li se prokazatelně, že Certifikát byl použit v rozporu s omezením definovaným v kapitole 1.4.2,
  - dozví-li se prokazatelně, že držitel Certifikátu zemřel, nebo soud držiteli Certifikátu omezil svéprávnost, nebo pokud údaje, na jejichž základě byl Certifikát vydán, pozbyly pravdivosti,
  - pokud je veřejný klíč v žádosti o vydání Certifikátu duplicitní s veřejným klíčem v již vydaném certifikátu,
- orgán dohledu, případně další subjekty definované platnou právní úpravou pro služby vytvářející důvěru.

Kromě toho další strany (např. orgán dohledu, orgány činné v trestním řízení, spoléhající se strany, dodavatelé aplikačního SW) mohou zasílat hlášení o problému s Certifikátem informující Autoritu o dostatečných důvodech pro zneplatnění Certifikátu – viz kapitola 4.6.3.

Další možnosti jsou uvedeny v následujících podkapitolách.

4.6.2.1 Certifikát pro podpis

Žádost o zneplatnění Certifikátu mohou dále podat:

- držitel Certifikátu (Klient),
- v případě zaměstnaneckého Certifikátu osoba oprávněná jednat za Organizaci,
- osoba oprávněná z pozůstalostního řízení držitele Certifikátu (Klienta),
- v případě zaměstnaneckého Certifikátu osoba pověřená jednáním za právního nástupce Organizace.

Držitel je povinen v případě podání žádosti o zneplatnění Certifikátu okamžitě přestat používat tento Certifikát i odpovídající soukromý klíč.

4.6.2.2 Mandátní certifikát

Žádost o zneplatnění Certifikátu mohou dále podat:

- držitel Certifikátu (Klient, mandatář):
  - v případě, že hrozí nebezpečí zneužití jeho soukromého klíče,
  - poté, co se dozví, že mandant zemřel, byl právoplatně prohlášen za mrtvého, nebo zanikl,

- poté, kdy zaniklo postavení orgánu veřejné moci, u kterého mandatář vykonával činnost,

- mandant u kterého mandatář vykonával činnost nebo funkci podle zvláštního předpisu poté, kdy mandatářovi zanikne nebo skončí výkon činnosti nebo funkce podle zvláštního předpisu, nebo poté, kdy oprávnění mandatáře jednat za nebo jménem mandanta zaniklo,
- subjekt, který k tomu byl explicitně určen ve smlouvě o poskytování Služby,
- osoba oprávněná z pozůstalostního řízení mandatáře.

Držitel je povinen v případě podání žádosti o zneplatnění Certifikátu okamžitě přestat používat tento Certifikát i odpovídající soukromý klíč.

4.6.3 Postup při podání žádosti o zneplatnění

Jsou následující možnosti:

- Pro žádost o zneplatnění Certifikátu podávanou Klientem (jeho držitelem) platí:
  - V případě osobního předání žádosti o zneplatnění Certifikátu na kontaktním místě (RA) musí žádost obsahovat sériové číslo Certifikátu buď v dekadickém nebo hexadecimálním tvaru (uvozeno řetězcem „0x“), jméno, popř. jména a příjmení fyzické osoby oprávněné žádat zneplatnění certifikátu a heslo pro zneplatnění certifikátu. Pokud fyzická osoba oprávněná žádat zneplatnění Certifikátu heslo pro zneplatnění nezná, musí tuto skutečnost do písemné žádosti explicitně uvést, včetně čísla osobního dokladu předloženého při žádosti o vydání Certifikátu, nebo čísla nového primárního osobního dokladu, pokud byl původní nahrazen novým. Tímto osobním dokladem se musí pracovníkovi RA prokázat. V případě, že je žádost oprávněná, pracovník RA certifikát zneplatní – datum a čas zneplatnění certifikátu jsou dány zpracováním tohoto požadavku informačním systémem CA. V případě, že žádost o zneplatnění Certifikátu nelze akceptovat (nesprávné heslo pro zneplatnění, neprokazatelná identita fyzické osoby oprávněné žádat zneplatnění Certifikátu), pokusí se pracovník RA v součinnosti s touto fyzickou osobou tyto skutečnosti napravit a pokud to z libovolného důvodu nebude možné, žádost o zneplatnění Certifikátu bude zamítnuta. Žadatel o zneplatnění Certifikátu je vždy o výsledku informován prostřednictvím pracovníka RA.
  - V případě předání žádosti o zneplatnění Certifikátu elektronickou cestou jsou přípustné následující možnosti:
    - Prostřednictvím formuláře na internetové informační adrese. Datum a čas zneplatnění Certifikátu jsou dány zpracováním tohoto požadavku informačním systémem CA. O kladném vyřízení je žadatel informován.
    - Elektronicky nepodepsaná elektronická zpráva – tělo zprávy musí obsahovat text (v českém nebo slovenském jazyce, s diakritikou nebo bez diakritiky, případně v jazyce anglickém):

      Zadam o zneplatneni certifikatu cislo = xxxxxxx

      Heslo pro zneplatneni = yyyyyy,

      kde „*xxxxxxx*“ je sériové číslo Certifikátu a „*yyyyyy*“ je heslo pro zneplatnění. Sériové číslo musí být buď v dekadickém nebo hexadecimálním tvaru (uvozeno řetězcem „0x“). Datum a čas zneplatnění Certifikátu jsou dány zpracováním tohoto požadavku informačním systémem CA. O kladném vyřízení je žadatel informován.

- V případě použití doporučené listovní zásilky pro podání žádosti o zneplatnění Certifikátu musí být žádost v následujícím tvaru (v českém nebo slovenském jazyce, s diakritikou nebo bez diakritiky, případně v jazyce anglickém):

  Zadam o zneplatneni certifikatu cislo = xxxxxxx

  Heslo pro zneplatneni = yyyyyy,

  kde „*xxxxxxx*“ je sériové číslo Certifikátu a „*yyyyyy*“ je heslo pro zneplatnění. Sériové číslo je buď v dekadickém nebo hexadecimálním tvaru (uvozeno řetězcem „0x“). V případě, že žádost uvedené požadavky splňuje, odpovědný pracovník I.CA Certifikát v informačním systému CA zneplatní – datum a čas zneplatnění Certifikátu jsou dány zpracováním tohoto požadavku v informačním systémem CA. V případě, že žádost nelze akceptovat (nesprávné heslo pro zneplatnění) bude žádost o zneplatnění Certifikátu zamítnuta. O vyřízení žádosti je žadatel informován doporučeným dopisem na poštovní adresu uvedenou jako adresa odesilatele.

- Žádost o zneplatnění zaměstnaneckého Certifikátu podávaná osobou pověřenou jednat za Organizaci (uvedenou v položce Certifikátu organizationName), musí být podána výhradně elektronicky, a to jako podepsaná či ve zvláštních případech nepodepsaná zpráva:

  Zadam o zneplatneni certifikatu cislo = xxxxxxx

  kde „*xxxxxxx*“ je sériové číslo Certifikátu. Sériové číslo musí být buď v dekadickém nebo hexadecimálním tvaru (uvozeno řetězcem „0x“).

Oznámení o podezření na kompromitaci soukromého klíče vztahujícího se k veřejnému klíči v Certifikátu, zneužití Certifikátu nebo jiné typy podvodu, kompromitace, zneužití, nevhodného chování spojené s vydaným Certifikátem je možné zaslat na e-mailovou adresu uvedenou v kapitole 1.5.2, případně doporučenou listovní zásilkou na adresu sídla společnosti, nebo podat prostřednictvím datové schránky – viz kapitola 2.2.

4.6.4 Prodleva při požadavku na zneplatnění certifikátu

Požadavek na zneplatnění Certifikátu musí být podán bezodkladně.

Požadavek na zneplatnění Certifikátu je realizován bezodkladně po přijetí oprávněné žádosti o zneplatnění. CRL obsahující sériové číslo zneplatněného Certifikátu je vydán neprodleně po zneplatnění tohoto Certifikátu.

4.7 Zablokování a odblokování mobilní nebo PC aplikace

Mobilní nebo PC aplikace může být zablokována např. v případech ztráty nebo odcizení mobilního zařízení nebo PC.

4.7.1 Zablokování

Zablokování mobilní nebo PC aplikace znamená, že je převedena do stavu „blokovaná" a nadále ji není možné používat pro přístup k Certifikátu. Certifikát zůstává nadále v platnosti (je možné k němu přistupovat prostřednictvím jiné aktivované mobilní nebo PC aplikace téhož Klienta). Možnosti zablokování aplikace jsou:

- Prostřednictvím jiné aktivované mobilní nebo PC aplikace (téhož Klienta).

- Telefonicky na číslo +420 284 081 930, +420 284 081 931, +420 284 081 933. Pracovník technické podpory zjišťuje jméno, příjmení a akademický titul Klienta, identifikační číslo primárního dokladu, bydliště Klienta a dále se může zeptat na jakýkoliv další údaj neuvedený v Certifikátu, ale zadaný při žádosti o zřízení Služby. Pracovník technické podpory může při jakýchkoliv nejasnostech v odpovědích Klienta odkázat na jiný způsob zablokování prostředku pro elektronickou identifikaci.
- E-mailem na adresu podpora@ica.cz, e-mail musí být odeslán z e-mailové adresy zadané při zřizování služby. E-mail musí obsahovat tyto údaje:
  - Klient *akademický titul, jméno (jména) a příjmení*, datum narození *dd.mm.rrrr*, číslo primárního identifikačního dokladu *abcdefghij*, bydliště *ulice, číslo popisné, psč, město* žádá o zablokování zařízení pro přístup ke službě vytváření elektronického podpisu na dálku *identifikace mobilního zařízení*.

  V případě jakýchkoliv nejasností může být zablokování odmítnuto, o výsledku je Klient odpovědí na jeho e-mail vždy informován.
- Osobně na kontaktním místě, kdy musí být ke kontrole předloženy primární a sekundární doklad (sekundární nemusí být stejný jako při počátečním ověření identity dle kapitoly 3.1.1, ale musí obsahovat alespoň jeden z údajů dle kapitoly 3.1.1).

4.7.2 Odblokování

Odblokování mobilní nebo PC aplikace je možné pouze prostřednictvím jiné aktivované mobilní nebo PC aplikace (téhož Klienta). Pokud byla zadána časově omezená blokace, aplikace se automaticky odblokuje uplynutím času zvoleného při blokaci.

4.8 Používání Služby

Účelem služby je vytváření elektronických podpisů dokumentů na dálku. Dokumenty jsou zasílány třetími stranami, postup je následující:

- Třetí strana vloží do fronty požadavků v systému I.CA RemoteSign požadavek na vytvoření elektronického popisu dokumentu. Součástí požadavku je identifikace Klienta, který má dokument podepsat, zašifrované preview dokumentu (dešifrovat může pouze oprávněný Klient) a požadované parametry podpisu (podporovány jsou podpisy typů AdES a CAdES).
- Klient si spustí mobilní nebo PC aplikaci a zadá heslo.
- Po ověření správnosti hesla se do aplikace stáhnou všechny požadavky na vytvoření elektronického podpisu.
- Klient si může v aplikaci prohlédnout detailní informace o požadavku včetně zobrazení podepisovaných dat, nebo jejich preview. Zavedená technické, personální, procedurální a kryptografická opatření zajišťující uložení soukromého klíče a přístup k němu umožňují podepisujícímu nést plnou záruku za vytvořený popis, a tedy za obsah podepsaného dokumentu.
- Pokud se Klient rozhodne konkrétní elektronický podpis vytvořit, stiskne tlačítko Podepsat a zadá heslo pro přístup k soukromému klíči. Tím, tedy vytvořením kvalifikovaného elektronického podpisu, dává Klient najevo svůj nepopiratelný souhlas s podepsaným obsahem.

- Pokud je heslo ke klíči správné, potom je s využitím soukromého klíče uloženého v bezpečném kryptografickém zařízení, případně v zařízení typu QSCD, vytvořen požadovaný elektronický podpis a je vrácen třetí straně

5 POSTUPY SPRÁVY, ŘÍZENÍ A PROVOZU

Postupy správy, řízení a provozu jsou zaměřeny především na:

- systém poskytované Služby,
- veškeré procesy podporující poskytování Služby.

Postupy správy, řízení a provozu jsou řešeny jak v dokumentu Celková bezpečnostní politika, tak dále v Systémové bezpečnostní politice – důvěryhodné systémy, Směrnicích, Plánu pro zvládání krizových situací a plánu obnovy a v upřesňující interní dokumentaci. Uvedené dokumenty reflektují výsledky periodicky prováděné analýzy rizik.

5.1 Fyzická bezpečnost

5.1.1 Umístění a konstrukce

Objekty provozního pracoviště jsou umístěny v geograficky odlišných lokalitách, které jsou dále jiné než ředitelství společnosti, obchodní a vývojová pracoviště, pracoviště kontaktních a obchodních míst.

Zařízení určená k výkonu Služby jsou umístěna ve vyhrazených prostorách provozních pracovišť. Tyto prostory jsou zabezpečené obdobně, jako zabezpečené oblasti kategorie „Důvěrné“ podle zákona o ochraně utajovaných informací.

5.1.2 Fyzický přístup

Požadavky na fyzický přístup do jednotlivých vyhrazených prostor (chráněných mechanickými a elektronickými prostředky) provozních pracovišť jsou uvedeny v interní dokumentaci společnosti. Ochrana objektů je řešena elektronickým zabezpečovacím systémem (EZS), připojením na pult centrální ochrany (PCO) a případně speciálním systémem pro sledování pohybu osob a dopravních prostředků.

5.1.3 Elektřina a klimatizace

V prostorách určených k výkonu Služby je dostatečně dimenzovaná aktivní klimatizace, která udržuje celoroční teplotu v rozmezí 20 °C ± 5 °C. Přívod elektrické energie je jištěn pomocí UPS (Uninterruptible Power Supply) a diesel agregátu.

5.1.4 Vlivy vody

Všechny kritické systémy provozních pracovišť jsou umístěny takovým způsobem, aby nemohly být zaplaveny ani stoletou vodou. Provozní pracoviště jsou podle potřeby vybavena čidly průniku vody pro případ zaplavení vodou z topení, nebo vodou ze střechy při prudkém dešti.

5.1.5 Protipožární opatření a ochrana

V objektech provozních pracovišť a pracovišť pro uchovávání informací je instalována elektronická požární signalizace (EPS). Vstupní dveře vyhrazených prostor, ve kterých jsou

umístěna zařízení určená k výkonu Služby, jsou opatřeny protipožární vložkou. V samotných prostorách se nachází hasicí přístroj.

5.1.6 Ukládání médií

Paměťová média, obsahující provozní zálohy a záznamy v elektronické podobě, jsou ukládána v kovových skříních, popř. trezorech. Kopie jsou ukládány v jiné geografické lokalitě, než kde je umístěno provozní pracoviště, na kterém záznamy vznikly.

Papírová média, která je nutno uchovávat, jsou skladována v jiné geografické lokalitě, než je umístěno provozní pracoviště, na kterém záznamy vznikly.

5.1.7 Nakládání s odpady

Veškerý papírový kancelářský odpad je před opuštěním provozních pracovišť I.CA znehodnocen skartováním.

5.1.8 Zálohy mimo budovu

Kopie provozních a pracovních záloh jsou uloženy na místě určeném výkonným ředitelem I.CA a popsaném v interní dokumentaci.

5.2 Procesní bezpečnost

5.2.1 Důvěryhodné role

Pro vybrané činnosti jsou v I.CA definovány důvěryhodné role. Postup jmenování zaměstnanců do důvěryhodných rolí, specifikace těchto rolí včetně odpovídajících činností a odpovědností jsou uvedeny v interní dokumentaci.

Všichni zaměstnanci I.CA v důvěryhodných rolích nesmí být ve střetu zájmů, který by mohl ohrozit nestrannost operací I.CA. Postup jmenování zaměstnanců do důvěryhodných rolí a specifikace těchto rolí jsou uvedeny v interní dokumentaci.

5.2.2 Počet osob požadovaných na zajištění jednotlivých činností

Pro procesy související s citlivými daty Klientů nutnými pro provoz Služby jsou definovány činnosti, které musí být vykonány za účasti více než jediné osoby. Jedná se zejména o:

- inicializaci kryptografického modulu pro generování a ukládání citlivých dat nutných pro provoz Služby,
- zálohování těchto dat uložených v kryptografickém modulu,
- obnovu těchto dat do kryptografického modulu.

Pro provádění ostatních úloh není počet přítomných osob určen, musí však jít výhradně o pověřené pracovníky.

5.2.3 Identifikace a autentizace pro každou roli

Pracovníkům každé role jsou přiděleny prostředky pro řádnou identifikaci a autentizaci k těm komponentám, které jsou pro jejich činnost nezbytné.

Pro vybrané činnosti využívají pracovníci v důvěryhodných rolích dvoufaktorovou autentizaci.

5.2.4 Role vyžadující rozdělení povinností

Role vyžadující rozdělení povinností, včetně popisu náplně jejich činnosti, jsou popsány v interní dokumentaci.

5.3 Personální bezpečnost

5.3.1 Požadavky na kvalifikaci, zkušenosti a bezúhonnost

Zaměstnanci I.CA v důvěryhodných rolích jsou vybíráni a přijímáni na základě dále popsaných personálních kritérií:

- naprostá občanská bezúhonnost – prokazováno tím, že tyto osoby nemají žádný záznam v rejstříku trestů (výpis z rejstříku trestů, nebo čestné prohlášení),
- vysokoškolské vzdělání v rámci akreditovaného bakalářského nebo magisterského studijního programu a nejméně tři roky praxe v oblasti informačních a komunikačních technologií, nebo středoškolské vzdělání a nejméně pět let praxe v oblasti informačních a komunikačních technologií, přičemž z toho nejméně jeden rok v oblasti poskytování certifikačních/důvěryhodných služeb,
- znalost v oblasti infrastruktury veřejných klíčů a informační bezpečnosti.

Ostatní zaměstnanci I.CA podílející se na zajištění služeb vytvářejících důvěru Služby jsou přijímáni na základě následujících kritérií:

- vysokoškolské vzdělání v rámci akreditovaného bakalářského, resp. magisterského studijního programu, nebo středoškolské vzdělání,
- základní orientace v oblasti infrastruktury veřejných klíčů a informační bezpečnosti.

Popis konkrétní činnosti zaměstnance je definován pracovní smlouvou.

Dokud nejsou dokončeny veškeré vstupní kontroly zaměstnance, není mu umožněn logický ani fyzický přístup k systémům pro výkon Služby.

Pro vykonávání řídící funkce musí mít vedoucí zaměstnanci zkušenosti získané praxí nebo odbornými školeními s ohledem na důvěryhodnost Služby, znalost bezpečnostních postupů s odpovědností za bezpečnost a zkušenosti s bezpečností informací a hodnocením rizik.

5.3.2 Posouzení spolehlivosti osob

Zdrojem informací o všech zaměstnancích I.CA jsou:

- sami tito zaměstnanci,
- osoby, které tyto zaměstnance znají,
- veřejné zdroje informací.

Zaměstnanci poskytují prvotní informace osobním pohovorem při přijímání do pracovního poměru, ty jsou aktualizovány při periodických pohovorech s nadřízeným pracovníkem v průběhu pracovního poměru.

5.3.3 Požadavky na školení

Zaměstnanci I.CA jsou odborně zaškoleni pro používání určeného programového vybavení a speciálních zařízení. Zaškolení se provádí kombinací metody samostudia a metodickým vedením již zaškoleným pracovníkem. Školení zahrnuje oblasti informační bezpečnosti, ochrany osobních údajů a další relevantní témata.

5.3.4 Požadavky a periodicita doškolování

Dvakrát za 12 měsíců jsou zaměstnancům I.CA poskytovány aktuální informace o vývoji v předmětných oblastech.

Pro pracovníky kontaktních míst je minimálně jednou za tři roky pořádáno školení zaměřené na procesy spojené s činností kontaktního místa.

5.3.5 Periodicita a posloupnost rotace pracovníků mezi různými rolemi

Z důvodů možné zastupitelnosti v mimořádných případech jsou zaměstnanci I.CA motivováni k získávání znalostí potřebných pro zastávání jiné role v I.CA.

5.3.6 Postihy za neoprávněné činnosti zaměstnanců

Při zjištění neautorizované činnosti je s dotyčným zaměstnancem postupováno způsobem popsaným v interních dokumentech společnosti a řídícím se zákoníkem práce (tento proces nebrání případnému trestnímu stíhání, pokud tomu odpovídá závažnost zjištěné neautorizované činnosti).

5.3.7 Požadavky na nezávislé dodavatele

I.CA může nebo musí některé činnosti zajišťovat smluvně, za činnost nezávislých dodavatelů plně odpovídá. Tyto obchodně právní vztahy jsou ošetřeny bilaterálními obchodními smlouvami. Jedná se např. o zhotovitele programového aplikačního vybavení, dodavatele hardware, systémového programového vybavení, externí auditory atd. Tyto subjekty jsou povinny se řídit odpovídajícími veřejnými politikami, relevantními částmi interní dokumentace I.CA, které jim budou poskytnuty a předepsanými normativními dokumenty. V případě porušení povinností stanovených v uvedených dokumentech jsou vyžadovány smluvní pokuty, případně je s dodavatelem okamžitě ukončen smluvní vztah.

5.3.8 Dokumentace poskytovaná zaměstnancům

Zaměstnanci I.CA mají k dispozici, kromě Politiky a Směrnice služby, bezpečnostní a provozní dokumentaci, veškeré další příslušné normy, směrnice, příručky a metodické pokyny, potřebné pro výkon jejich činnosti.

5.4 Postupy zpracování auditních záznamů

5.4.1 Typy zaznamenávaných událostí

Zaznamenávány jsou veškeré události požadované platnou právní úpravou pro služby vytvářející důvěru a příslušnými technickými standardy a normami.

Všechny auditní záznamy jsou v nutné míře pořizovány, uchovávány a zpracovávány se zachováním prokazatelnosti původu, integrity, dostupnosti, důvěrnosti a časové autentičnosti.

Auditní systém je navržen a provozován způsobem, který zaručuje integritu těchto dat, rezervování dostatečného prostoru pro auditní data, automatické nepřepisování auditního souboru, prezentaci auditních záznamů pro uživatele vhodným způsobem a omezení přístupu k auditnímu souboru pouze pro definované uživatele.

5.4.2 Periodicita zpracování záznamů

Auditní záznamy jsou kontrolovány a vyhodnocovány v intervalech definovaných v interní dokumentaci, v případě bezpečnostního incidentu okamžitě.

5.4.3 Doba uchování auditních záznamů

Nestanoví-li relevantní právní úprava jinak, jsou auditní záznamy uchovávány po dobu nejméně deseti let od jejich vzniku.

5.4.4 Ochrana auditních záznamů

Auditní záznamy v elektronické a papírové podobě jsou uloženy způsobem zajišťujícím ochranu před jejich změnami, krádeží a zničením (ať již úmyslným nebo neúmyslným).

Elektronické auditní záznamy jsou ukládány ve dvou kopiích. Auditní záznamy v papírové formě jsou umístěny mimo provozní prostory I.CA.

Ochrana výše uvedených typů auditních záznamů je popsána v interní dokumentaci.

5.4.5 Postupy pro zálohování auditních záznamů

Zálohování elektronických auditních záznamů probíhá obdobným způsobem, jako zálohování ostatních elektronických informací. Zálohování auditních záznamů v papírové formě prováděno není.

5.4.6 Systém shromažďování auditních záznamů (interní nebo externí)

Systém shromažďování auditních záznamů je z pohledu informačních systémů Služby interní.

5.4.7 Postup při oznamování události subjektu, který ji způsobil

Subjekt není o zapsání události do auditního záznamu informován.

5.4.8 Hodnocení zranitelnosti

Hodnocení zranitelnosti je ve společnosti První certifikační autorita, a.s., prováděno v periodických intervalech jako součást analýzy rizik. Sledování zranitelnosti zařízení a programového vybavení souvisejících se Službou je popsáno v interní dokumentaci.

5.5 Uchovávání záznamů

Uchovávání záznamů, tj. informací a dokumentace, je u I.CA prováděno podle interní dokumentace.

5.5.1 Typy uchovávaných záznamů

I.CA uchovává níže uvedené záznamy (v elektronické nebo listinné podobě), které souvisejí s poskytovanou Službou, zejména:

- smlouvy s Klienty a jejich případné dodatky související se Službou,
- záznam o manipulaci s informacemi (např. převzetí, předání, uložení, kontrola, konverze do elektronické podoby atd.),
- provozní a bezpečnostní dokumentace.

5.5.2 Doba uchování záznamů

Záznamy jsou uchovávány v souladu s ustanoveními kapitoly 5.4.3.

Postupy při uchovávání záznamů jsou upraveny interní dokumentací.

5.5.3 Ochrana úložiště záznamů

Prostory, ve kterých se uchovávané záznamy nacházejí, jsou zabezpečeny způsobem vycházejícím z požadavků provedené analýzy rizik a ze zákona o ochraně utajovaných informací.

Postupy při ochraně úložiště uchovávaných záznamů jsou upraveny interní dokumentací.

5.5.4 Postupy při zálohování záznamů

Postupy při zálohování záznamů jsou upraveny interní dokumentací.

5.5.5 Požadavky na používání časových razítek při uchovávání záznamů

V případě, že jsou využívána časová razítka, jedná se o kvalifikovaná elektronická časová razítka vydávaná I.CA.

5.5.6 Systém shromažďování uchovávaných záznamů (interní nebo externí)

Záznamy jsou ukládány na místo určené výkonným ředitelem I.CA.

Samotná problematika přípravy a způsobu ukládání záznamů v elektronické i písemné podobě je upravena interními normami a směrnicemi. Shromažďování uchovávaných záznamů je evidováno.

5.5.7 Postupy pro získání a ověření uchovávaných informací

Uchovávané informace a záznamy jsou umístěny v lokalitách k tomu určených a jsou přístupné:

- zaměstnancům I.CA, pokud je to k jejich činnosti vyžadováno
- oprávněným dohledovým a kontrolním subjektům a orgánům činným v trestním řízení, pokud je to právními předpisy vyžadováno.

O každém takto povoleném přístupu je pořizován písemný záznam.

5.6 Obnova po havárii nebo kompromitaci

5.6.1 Postup ošetření incidentu nebo kompromitace

V případě výskytu těchto událostí postupuje I.CA v souladu s interním Plánem pro zvládání krizových situací a plánem obnovy a případně s další relevantní interní dokumentací.

5.6.2 Poškození výpočetních prostředků, softwaru nebo dat

Viz kapitola 5.6.1.

5.6.3 Schopnost obnovit činnost po havárii

Viz kapitola 5.6.1.

5.7 Ukončení činnosti poskytovatele služeb

Pro ukončování činnosti kvalifikovaného poskytovatele služby vytvářející důvěru platí následující pravidla:

- ukončení činnosti kvalifikovaného poskytovatele služby vytvářející důvěru musí být písemně oznámeno orgánu dohledu a všem subjektům, které mají uzavřenou Smlouvu na využívání Služby.
- ukončení činnosti poskytovatele služby vytvářející důvěru musí být zveřejněno na internetové adrese podle kapitoly 2.2,
- ukončování činnosti je řízený proces probíhající podle předem připraveného plánu, jehož součástí je popis postupu uchovávání a zpřístupňování informací pro poskytování důkazů v soudním a správním řízení a pro účely zajištění kontinuity služeb.

V případě odnětí statutu kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru dle platné právní úpravy:

- informace o odnětí statutu musí být písemně nebo elektronicky oznámena všem subjektům, které mají uzavřenou Smlouvu na využívání Služby,
- informace o odnětí statutu musí být zveřejněna v souladu s kapitolou 2.2,
- o dalším postupu rozhodne generální ředitel I.CA na základě rozhodnutí orgánu dohledu.

6 ŘÍZENÍ TECHNICKÉ BEZPEČNOSTI

6.1 Kryptografie, soukromý klíč a jeho ochrana

V rámci služba je zásadně využívána kryptografie RSA. Délka klíčů odpovídá požadavkům ETSI TS 119 312.

Párová data klientů Služby jsou generována a soukromé klíče uloženy v kryptografickém modulu, případně v zařízení typu QSCD pod výhradní kontrolou I.CA. Přístup k soukromým klíčů je chráněn kryptografickým protokolem, který zajišťuje, že přístup ke klíči má pouze jeho oprávněný majitel.

Pokud je pro činnosti spojené s kryptografickým modulem nezbytná přítomnost více osob, potom každá z nich zná pouze část kódu k provedení těchto činností.

Soukromé klíče klientů jsou zálohovány v zašifrované podobě, která zajišťuje stejnou úroveň ochrany jako kryptografické zařízení.

6.2 Počítačová bezpečnost

6.2.1 Specifické technické požadavky na počítačovou bezpečnost

Úroveň bezpečnosti komponent použitých pro poskytování Služby je, včetně rozsahu potřebných kontrol, tj. i kontrol konfigurace důvěryhodných systémů, a jejich periodicity, definována platnou právní úpravou pro služby vytvářející důvěru, resp. v ní odkazovanými technickými standardy a normami.

6.2.2 Hodnocení počítačové bezpečnosti

Hodnocení počítačové bezpečnosti I.CA je založeno na požadavcích uvedených v technických standardech a normách, zejména:

- ČSN EN 419241-1 Důvěryhodné systémy podporující podpisový server – Část 1: Obecné bezpečnostní požadavky systému.
- EN 419241-1 Trustworthy Systems Supporting Server Signing - Part 1: Security Requirements.
- ČSN EN 419241-2 Důvěryhodné systémy podporující podpisový server – Část 2: Profil ochrany pro zařízení QSCD pro serverový podpis.
- EN 419241-2 Trustworthy Systems Supporting Server Signing - Part 2: Protection profile for QSCD for Server Signing.
- ČSN EN 419221-5 – Profily ochrany pro TSP kryptografické moduly – Část 5: Kryptografické modul pro důvěryhodné služby.
- EN 419221-5 – Protection Profiles for TSP Cryptographic Modules – Part 5 - Cryptographic Module for Trust Services.
- ETSI TS 119 431-1 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service providers; Part 1: TSP service components operating a remote QSCD / SCDev.

- ETSI TS 119 431-2 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for trust service providers; Part 2: TSP service components supporting AdES digital signature creation.
- ETSI TS 119 432 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Protocols for remote digital signature creation.
- ETSI EN 319 102-1 Electronic Signatures and Trust Infrastructures (ESI); Procedures for Creation and Validation of AdES Digital Signatures; Part 1: Creation and Validation.
- CEN/TS 419261 Security requirements for trustworthy systems managing certificates and time-stamps.
- ČSN ETSI EN 319 401 Elektronické podpisy a infrastruktury (ESI) - Obecné požadavky politiky pro poskytovatele důvěryhodných služeb.
- ETSI EN 319 401 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers.
- ČSN ETSI EN 319 403-1 Elektronické podpisy a infrastruktury (ESI) - Posuzování shody poskytovatele důvěryhodné služby – Část 1: Požadavky na orgány posuzování shody posuzující poskytovatele důvěryhodné služby.
- ETSI EN 319 403-1 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Trust Service Provider Conformity Assessment; Part 1: Requirements for conformity assessment bodies assessing Trust Service Providers.
- ETSI TS 119 411-6 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 6: Requirements for Trust Service Providers issuing publicly trusted S/MIME certificates.
- EN 301 549 Accessibility requirements for ICT products and services.
- ETSI TS 119 312 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Cryptographic Suites.
- ETSI TS 119 101 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for applications for signature creation and signature validation.
- ČSN EN ISO/IEC 27006 Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Požadavky na orgány provádějící audit a certifikaci systémů řízení bezpečnosti informací.
- ISO/IEC 17021 Conformity assessment -- Requirements for bodies providing audit and certification of management systems.
- ISO/IEC 17065 Conformity assessment -- Requirements for bodies certifying products, processes and services.

6.3 Technické řízení životního cyklu

6.3.1 Řízení vývoje systému pro poskytování služby

Při vývoji systému je postupováno v souladu s interní dokumentací.

6.3.2 Řízení správy bezpečnosti

Kontrola řízení bezpečnosti informací, včetně kontroly souladu s technickými standardy a normami, je prováděna v rámci periodických kontrol služeb vytvářejících důvěru a dále formou auditů systému řízení bezpečnosti informací (ISMS).

Bezpečnost informací se v I.CA řídí těmito normami:

- ČSN EN ISO/IEC 27000 Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Systémy řízení bezpečnosti informací – Přehled a slovník.
- ČSN EN ISO/IEC 27001 Informační bezpečnost, kybernetická bezpečnost a ochrana soukromí – Systémy managementu informační bezpečnosti – Požadavky.
- ČSN EN ISO/IEC 27002 Informační bezpečnost, kybernetická bezpečnost a ochrana soukromí – Opatření informační bezpečnosti.

6.3.3 Řízení životního cyklu bezpečnosti

Řízení životního cyklu bezpečnosti je v I.CA je prováděno procesním přístupem typu „Plánování–Zavedení–Kontrola–Využití“ (Plan-Do-Check-Act, PDCA), který se skládá z navazujících procesů:

- vybudování – stanovení rozsahu a hranic, kterých se řízení bezpečnosti informací týká, určení bezpečnostní politiky, plánů a výběr bezpečnostních opatření v závislosti na vyhodnocených rizicích, to vše v souladu s celkovou bezpečnostní politikou,
- implementace a provoz – účelné a systematické prosazení vybraných bezpečnostních opatření,
- monitorování a přehodnocování – zajištění zpětné vazby, pravidelné sledování a hodnocení úspěšných i nedostatečných stránek řízení bezpečnosti informací, předávání poznatků vedení společnosti k posouzení,
- údržba a zlepšování – provádění opatření k nápravě a zlepšování, na základě rozhodnutí vedení organizace.

6.4 Řízení bezpečnosti sítě

V prostředí I.CA nejsou důvěryhodné systémy určené k podpoře služeb vytvářejících důvěru umístěné na provozních pracovištích I.CA přímo dostupné z veřejné sítě Internet. Tyto systémy jsou chráněny komerčním produktem typu firewall s integrovaným systémem IPS (Intrusion Prevention System). Veškerá komunikace mezi klientskou částí aplikace a provozními pracovišti je vedena šifrovaně. Podrobnosti jsou popsány v interní dokumentaci.

6.5 Ochrana proti padělání a odcizení dat

Opatření proti padělání a odcizení dat jsou součástí celého systému řízení bezpečnosti informací nejen Služby, ale všech systémů I.CA. Spolupodílí se řízení počínaje managementem společnosti, přes vedoucí zaměstnance až po zaměstnance v důvěryhodných rolích s příslušnými oprávněními.

7 HODNOCENÍ SHODY A JINÁ HODNOCENÍ

7.1 Periodicita hodnocení nebo okolnosti pro provedení hodnocení

Periodicita hodnocení, včetně okolností pro provádění hodnocení, je dána platnou právní úpravou pro služby vytvářející důvěru a jí odkazovanými technickými standardy a normami, dle kterých je hodnocení prováděno.

Periodicita jiných hodnocení je dána příslušnými technickými standardy a normami.

7.2 Identita a kvalifikace hodnotitele

Identita (akreditovaný subjekt posuzování shody) a kvalifikace hodnotitele provádějícího hodnocení podle platné právní úpravy pro služby vytvářející důvěru, je dána touto právní úpravou a jí odkazovanými technickými standardy a normami.

Kvalifikace hodnotitele provádějícího jiná hodnocení je dána příslušnými technickými standardy a normami.

7.3 Vztah hodnotitele k hodnocenému subjektu

V případě interního hodnotitele platí, že tento není ve vztahu podřízenosti vůči organizační jednotce, která zajišťuje provoz Služby.

V případě externího hodnotitele platí, že se jedná o subjekt, který není s I.CA majetkově ani personálně svázán.

7.4 Hodnocené oblasti

V případě provádění hodnocení požadovaného platnou právní úpravou pro služby vytvářející důvěru jsou hodnocené oblasti konkretizovány touto právní úpravou, v ostatních případech jsou hodnocené oblasti dány technickými standardy a normami, podle kterých je hodnocení prováděno.

7.5 Postup v případě zjištění nedostatků

Se zjištěními všech typů prováděných hodnocení je seznámen bezpečnostní manažer I.CA, který je povinen zajistit odstranění případných nedostatků. Pokud by byly zjištěny nedostatky, které by zásadním způsobem znemožňovaly poskytovat Službu, přeruší I.CA její poskytování do doby, než budou tyto nedostatky odstraněny.

7.6 Sdělování výsledků hodnocení

Sdělování výsledků hodnocení podléhá požadavkům platné právní úpravy pro služby vytvářející důvěru a příslušných technických standardů a norem.

Sdělování výsledků hodnocení je prováděno formou písemné závěrečné zprávy, která je hodnotícím subjektem předána generálnímu řediteli, resp. bezpečnostnímu manažerovi I.CA.

V nejbližším možném termínu svolá bezpečnostní manažer I.CA schůzi bezpečnostního výboru, na které musí být přítomni členové vedení společnosti, které s obsahem závěrečné zprávy seznámí.

8 OSTATNÍ OBCHODNÍ A PRÁVNÍ ZÁLEŽITOSTI

8.1 Poplatky

8.1.1 Poplatky za využívání služby

Účtování poplatků je dáno smlouvou s konkrétní třetí stranou (formou může být paušální poplatek za určité časové období, placení za každé úspěšné vytvoření podpisu apod.).

8.1.2 Poplatky za další služby

Není relevantní pro tento dokument.

8.1.3 Postup při refundování

Není relevantní pro tento dokument.

8.2 Finanční odpovědnost

8.2.1 Krytí pojištěním

Společnost První certifikační autorita, a.s., prohlašuje, že má uzavřené pojištění podnikatelských rizik takovým způsobem, aby byly pokryty případné finanční náhrady.

Společnost První certifikační autorita, a.s., sjednala pro všechny zaměstnance pojištění odpovědnosti za škody způsobené zaměstnavateli v rozsahu, určeném představenstvem společnosti.

8.2.2 Další aktiva

Společnost První certifikační autorita, a.s., prohlašuje, že má k dispozici dostatečné finanční zdroje a jiná finanční zajištění na poskytování služeb vytvářejících důvěru s ohledem na riziko vzniku odpovědnosti za škodu.

Podrobné informace o aktivech společnosti První certifikační autorita, a.s., je možno získat z Výroční zprávy společnosti První certifikační autorita, a.s., uveřejněné v obchodním rejstříku.

8.2.3 Pojištění nebo krytí zárukou pro koncové uživatele

Není relevantní pro tento dokument, služba není poskytována.

8.3 Důvěrnost obchodních informací

8.3.1 Rozsah důvěrných informací

Důvěrnými informacemi I.CA jsou veškeré informace, které nejsou označeny jako veřejné a nejsou zveřejňovány způsobem uvedeným v kapitole 2.2, zejména:

- veškeré kryptografické informace sloužící v procesu poskytování Služby,
- obchodní informace I.CA,
- veškeré interní informace a dokumentace,
- veškeré osobní údaje.

8.3.2 Informace mimo rámec důvěrných informací

Za veřejné se považují pouze informace označené jako veřejné včetně těch, které jsou zveřejňovány způsobem uvedeným v kapitole 2.2.

8.3.3 Odpovědnost za ochranu důvěrných informací

Žádný zaměstnanec I.CA, který přijde do styku s citlivými a důvěrnými informacemi, je nesmí bez souhlasu generálního ředitele I.CA poskytnout třetí straně.

8.4 Ochrana osobních údajů

8.4.1 Politika ochrany osobních údajů

Ochrana osobních údajů a dalších neveřejných informací je v I.CA řešena v souladu s požadavky příslušných právních norem, tedy zejména GDPR a ZOOÚ. Informace o zásadách ochrany osobních údajů klientů je uvedena v dokumentu „Zásady nakládání s osobními údaji klientů“ vystaveném na webu společnosti – viz kapitola 2.2.

8.4.2 Informace považované za osobní údaje

Osobními údaji jsou veškeré informace podléhající ochraně ve smyslu příslušných právních předpisů.

Zaměstnanci I.CA, případně subjekty definované platnou právní úpravou přicházející do styku s osobními údaji, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích a datech a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto údajů a dat. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního, nebo jiného obdobného poměru, nebo po provedení příslušných prací.

8.4.3 Informace nepovažované za osobní údaje

Za osobní údaje nejsou považovány informace, které nespadají do působnosti příslušných právních předpisů.

8.4.4 Odpovědnost za ochranu osobních údajů

Za ochranu osobních údajů je odpovědný generální ředitel I.CA.

8.4.5 Oznámení o používání osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním

Problematika oznamování o používání osobních údajů a souhlasu s jejich zpracováním je v I.CA řešena v souladu s požadavky příslušných právních předpisů.

8.4.6 Poskytování osobních údajů pro soudní či správní účely

Poskytování osobních údajů pro soudní, resp. správní účely je v I.CA řešeno v souladu s požadavky příslušných právních předpisů.

8.4.7 Jiné okolnosti zpřístupňování osobních údajů

V případě zpřístupňování osobních údajů postupuje I.CA striktně podle požadavků příslušných právních předpisů.

8.5 Práva duševního vlastnictví

Tato Politika, veškeré související dokumenty, obsah webových stránek a procedury, zajišťující provoz systému poskytujícího Službu, jsou chráněny autorskými právy společnosti První certifikační autorita, a.s., a představují její významné know-how.

8.6 Zastupování a záruky

8.6.1 Zastupování a záruky I.CA

I.CA zaručuje, že poskytuje:

- technickou podporu při provozu Služby, řešení nestandardních situací a poradenství související s provozem Služby prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na adrese www.ica.cz,
- Službu vždy právně a technicky aktuální dle relevantních právních předpisů a technických standardů a norem.

Veškeré záruky a z nich plynoucí plnění je možné uznat jen tehdy, pokud subjekt využívající Službu neporušil povinnosti plynoucí mu ze Smlouvy a této Politiky.

8.6.2 Zastupování a záruky kontaktního místa

Kontaktní místo:

- přejímá závazek za správnost poskytovaných služeb,
- nevyřídí kladně žádost, pokud Klient odmítá sdělit potřebné údaje, nebo není oprávněn k podání žádosti o Službu,
- odpovídá za vyřizování připomínek a stížností.

8.6.3 Zastupování a záruky ostatních zúčastněných subjektů

Není relevantní pro tento dokument.

8.7 Zřeknutí se záruk

Společnost První certifikační autorita, a.s., poskytuje pouze záruky, uvedené v kapitole 8.6.

8.8 Omezení odpovědnosti

Společnost První certifikační autorita, a.s., neodpovídá v případě této Služby za škody způsobené spoléhajícím se stranám v případech, kdy nesplnily povinnosti požadované právní úpravou pro služby vytvářející důvěru a touto Politikou. Dále neodpovídá za škody vzniklé v důsledku porušení povinností I.CA z důvodu vyšší moci.

8.9 Záruky a odškodnění

Pro poskytování služeb vytvářejících důvěru platí relevantní ustanovení platných právních předpisů a dále takové záruky, které byly sjednány Smlouvou mezi společností První certifikační autorita, a.s., a uživatelem Služby. Smlouva nesmí být v rozporu s platnou právní úpravou a musí být vždy v elektronické nebo listinné formě.

Společnost První certifikační autorita, a.s.:

- se zavazuje, že splní veškeré povinnosti definované jak platnými právními předpisy, tak příslušnými politikami,
- poskytuje výše uvedené záruky po celou dobu platnosti smlouvy o poskytování Služby,
- souhlasí s tím, že dodavatelé aplikačního programového vybavení, se kterými má platnou smlouvu na distribuci kořenového certifikátu, nepřebírají žádné závazky nebo odpovědnosti, s výjimkou případů, kdy poškození či ztráta byly přímo způsobeny programovým vybavením tohoto dodavatele.

Společnost První certifikační autorita, a.s., **neodpovídá** za vady poskytnutých služeb vzniklé z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání služeb poskytnutých v rámci plnění smlouvy o poskytování Služby Klientem, zejména za využívání v rozporu s podmínkami uvedenými v této Politice, jakož i za vady vzniklé z důvodu vyšší moci, včetně dočasného výpadku telekomunikačního spojení.

Reklamaci je možné podat těmito způsoby:

- e-mailem na adresu reklamace@ica.cz,
- prostřednictvím datové schránky I.CA,
- doporučenou poštovní zásilkou na adresu sídla společnosti,
- osobně v sídle společnosti.

Reklamující osoba je povinna uvést:

- co nejvýstižnější popis závady a jejích projevů,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace.

O reklamaci rozhodne I.CA nejpozději do tří pracovních dnů od doručení reklamace a vyrozumí o tom reklamujícího (formou elektronické pošty, nebo doporučenou zásilkou), pokud se strany nedohodnou jinak.

Reklamace, včetně vady, bude vyřízena bez zbytečných odkladů, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se strany nedohodnou jinak.

Další možné náhrady škody vycházejí z ustanovení příslušných právních předpisů a o jejich výši může rozhodnout soud.

8.10 Doba platnosti, ukončení platnosti

8.10.1 Doba platnosti

Tato Politika nabývá platnosti dnem uvedeným v tab. 1 a platí minimálně po dobu poskytování Služby, nebo do nahrazení Politiky novou verzí.

8.10.2 Ukončení platnosti

Jedinou osobou, která je oprávněna schvalovat ukončení platnosti této Politiky, je generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.

8.10.3 Důsledky ukončení a přetrvání závazků

Po ukončení platnosti této Politiky přetrvávají z ní vyplývající závazky I.CA, a to po dobu platnosti poslední Smlouvy, podle které je Služba poskytována.

8.11 Individuální upozorňování a komunikace se zúčastněnými subjekty

Pro individuální oznámení a komunikaci se zúčastněnými subjekty může I.CA využít jimi dodané e-mailové adresy, poštovní adresy, telefonní čísla, osobní jednání atd.

Komunikovat s I.CA lze taktéž způsoby uvedenými na internetové informační adrese.

8.12 Novelizace

8.12.1 Postup při novelizaci

Postup je realizován řízeným procesem popsaným v interním dokumentu.

8.12.2 Postup a periodicita oznamování

Vydání nové verze Politiky je vždy oznámeno formou zveřejňování informací.

8.12.3 Okolnosti, při kterých musí být změněn OID

OID není Politice přiřazen, Politika pokrývá požadavky politik viz kapitola 1.2. V případě jakýchkoliv změn v tomto dokumentu je vždy změněna jeho verze.

8.13 Ustanovení o řešení sporů

V případě, že Klient nebo spoléhající se strana nesouhlasí s návrhem na vyřešení sporu, mohou použít následující stupně odvolání:

- odpovědný pracovník kontaktního místa,
- odpovědný pracovník I.CA (nutné elektronické nebo listinné podání),
- generální ředitel I.CA (nutné elektronické nebo listinné podání).

Uvedený postup dává nesouhlasící straně možnost prosazovat svůj názor rychlejším způsobem než soudní cestou.

8.14 Rozhodné právo

Obchodní činnost společnosti První certifikační autorita, a.s., se řídí právním řádem České republiky.

8.15 Shoda s právními předpisy

Systém poskytování služeb vytvářejících důvěru je provozován ve shodě s právními požadavky EU, České republiky, Slovenské republiky a dále s relevantními mezinárodními standardy.

8.16 Další ustanovení

8.16.1 Rámcová dohoda

Není relevantní pro tento dokument.

8.16.2 Postoupení práv

Není relevantní pro tento dokument.

8.16.3 Oddělitelnost ustanovení

Pokud soud, nebo veřejnoprávní orgán, v jehož jurisdikci jsou aktivity pokryté touto Politikou, stanoví, že provádění některého povinného požadavku je protiprávní, potom je rozsah tohoto požadavku omezen tak, aby požadavek byl platný a v souladu s platnou právní úpravou.

8.16.4 Vymáhání (poplatky za právní zastoupení a zřeknutí se práv)

Není relevantní pro tento dokument.

8.16.5 Vyšší moc

Společnost První certifikační autorita, a.s., neodpovídá za porušení svých povinností vyplývajících ze smluvních vztahů s Klientem vzniklých na základě zásahu vyšší moci, např. přírodních nebo lidskou činností způsobených katastrof velkého rozsahu, stávek či občanských nepokojů vždy spojených s vyhlášením nouzového stavu, nebo vyhlášení stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, popř. výpadku komunikačního spojení.

8.17 Další opatření

Není relevantní pro tento dokument.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Politika služby I.CA RemoteSign (vytváření elektronických podpisů na dálku) vydaná společností První certifikační autorita, a.s., nabývá platnosti a účinnosti dnem uvedeným v tab. 1. Využití nově zaváděných postupů ověřování identity fyzické osoby popisovaných v kapitolách 3.1.2.1.1.2 a 3.1.2.1.1.3 je vázáno na jejich schválení orgánem dohledu.