

První certifikační autorita, a.s.



Zpráva pro uživatele TSA

Tato Zpráva pro uživatele TSA je veřejným dokumentem, který je vlastnictvím společnosti První certifikační autorita, a.s. a byl vypracován jako nedílná součást komplexní dokumentace. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována bez písemného souhlasu majitele autorských práv.

Verze 4.2

OBSAH

1	Úvod	3
1.1	Vývoj dokumentu.....	3
1.2	Audity a kontroly I.CA.....	4
2	Kontaktní informace	11
2.1	Sídlo společnosti.....	11
2.2	Zveřejňování informací.....	11
2.3	Komunikace s veřejností	11
3	Vydávání časových razítek.....	11
3.1	Typy vydávaných časových razítek	11
3.2	Ověřovací procedury	12
3.3	Žádost o časové razítko	12
3.4	Vydání časového razítka	12
3.5	Ověření časového razítka	13
4	Omezení použitelnosti.....	13
5	Povinnosti žadatelů o časové razítko	13
6	Povinnosti spoléhajících se stran	13
7	Omezení záruky a odpovědnosti	14
8	Smlouvy, prováděcí směrnice, politika.....	14
9	Ochrana osobních údajů	14
10	Politika náhrad a reklamace	14
11	Právní prostředí.....	15
12	Kvalifikace, audity a kontroly	16

1 ÚVOD

Tento dokument - Zpráva pro uživatele TSA, vydaný společností První certifikační autorita, a.s. (dále též I.CA), podává základní přehled o poskytované službě vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek, včetně práv a povinnostech žadatelů o kvalifikovaná elektronická časová razítka (dále též časová razítka).

Tento dokument je pouze zjednodušeným výběrem informací uvedených v plném rozsahu v politice služby, v prováděcí směrnici a ve smlouvě o vydávání časových razítek. Slouží pro zjednodušení orientace uživatelů časových razítek.

1.1 Vývoj dokumentu

Tabulka 1 - Vývoj dokumentu

Verze	Datum vydání	Poznámka
1.0	25.01.2006	První vydání.
1.1	14.10.2006	Změna vyhlášky, provedení kontroly bezpečnostní shody, auditu, akreditace v SR.
2.0	01.11.2007	Audit ISMS, upřesnění problematiky záruk, odpovědností, náhrad a reklamací, použití více vyhrazených serverů pro vydávání kvalifikovaných časových razítek.
2.1	21.10.2009	<ul style="list-style-type: none"> Provedení auditu ISMS dle požadavků platné právní úpravy České republiky na poskytovatele kvalifikovaných certifikačních služeb. Provedení auditu stavu bezpečnosti poskytovaných certifikačních služeb dle požadavků platné právní úpravy Slovenské republiky.
3.0	01.03.2010	Vydávání certifikátů s parametry, splňujícími požadavky platné právní úpravy na problematiku hashovacích funkcí (využívání algoritmů rodiny SHA-2) a minimální přípustné délky kryptografického klíče pro algoritmus RSA (2048 bitů).
3.1	15.09.2011	Doplnění provedených kontrol za minulá období.
3.2	14.5.2012	Provedení auditu stavu bezpečnosti poskytovaných certifikačních služeb dle požadavků platné právní úpravy Slovenské republiky.
3.3	10.9.2012	Doplnění provedení celkové kontroly bezpečnostní shody.
3.4	11.6.2013	<ul style="list-style-type: none"> Provedení auditu ISMS dle požadavků platné právní úpravy České republiky na poskytovatele kvalifikovaných certifikačních služeb. Provedení auditu stavu bezpečnosti poskytovaných certifikačních služeb dle požadavků platné právní úpravy Slovenské republiky.
3.5	10.9.2013	Doplnění kontroly bezpečnostní shody, aktualizace dokumentu.
3.6	19.11.2014	<ul style="list-style-type: none"> Provedení auditu stavu bezpečnosti poskytovaných certifikačních služeb dle požadavků platné právní úpravy Slovenské republiky. Provedení kontroly bezpečnostní shody. Kontrola MV ČR dle ustanovení § 4 zákona č. 255/2012 Sb.,

		o kontrole (kontrolní řád), a s ustanovením § 9 odst. 2 písm. b) a odst. 3 a 4 zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
3.7	21.12.2015	<ul style="list-style-type: none"> • Provedení auditu stavu bezpečnosti poskytovaných certifikačních služeb dle požadavků platné právní úpravy Slovenské republiky. • Provedení auditu ISMS dle požadavků platné právní úpravy České republiky na poskytovatele kvalifikovaných certifikačních služeb. • Provedení kontroly bezpečnostní shody.
3.8	18.04.2017	Aktualizace údajů o kontrolách a auditech. Aktualizace vyplývající z právní úpravy pro služby vytvářející důvěru.
3.9	16.11.2017	Aktualizace typů certifikačních autorit a údajů o provedených auditech.
4.0	08.08.2018	Aktualizace údajů o provedených auditech.
4.1	27.06.2019	Aktualizace údajů o provedených auditech.
4.2	14.07.2020	Revize textu, aktualizace údajů o provedených auditech.

1.2 Audity a kontroly I.CA

Tabulka 2 – Provedené kontroly bezpečnostní shody, audity, jiné kontroly

Typ	Výrok kontrolora/auditora
Kontrola bezpečnostní shody – zpráva ze dne 26.06.2006	SHODA
Audit bezpečnosti poskytování certifikačních činností – zpráva ze dne 09.08.2006	SHODA
Audit systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) - zpráva ze dne 30.04.2007	SHODA
Kontrola bezpečnostní shody – zpráva ze dne 28.06.2007	SHODA
Audit of the company První certifikační autorita, a.s. for compliance with policy requirements for certification authorities issuing certificates in accordance with ETSI TS 101 456 - March 3rd, 2008	COMPLIANCE
Kontrola bezpečnostní shody – zpráva ze dne 18.06.2008	SHODA
Audit systému řízení bezpečnosti informací společnosti První certifikační autorita, a.s. (akreditovaný poskytovatel kvalifikovaných certifikačních služeb) – Závěrečná zpráva ze dne 30.04.2009	SHODA
Audit stavu bezpečnosti poskytování certifikačních	SHODA

činností – Závěrečná zpráva ze dne 30.04.2009	
Audit of the company První certifikační autorita, a.s. for compliance with policy requirements for certification authorities issuing certificates in accordance with ETSI TS 101 456 - April 30rd, 2009	COMPLIANCE
Kontrola bezpečnostní shody – zpráva ze dne 18.06.2009	SHODA
Audit of the company První certifikační autorita, a.s. for compliance with policy requirements for certification authorities issuing certificates in accordance with ETSI TS 101 456 - April 28th, 2010	COMPLIANCE
Audit stavu bezpečnosti poskytovania certifikačných činností – Závěrečná zpráva ze dne 30.04.2010	SHODA
Kontrola bezpečnostní shody – zpráva ze dne 30.06.2010	SHODA
Audit of the company První certifikační autorita, a.s. for compliance with policy requirements for certification authorities issuing certificates in accordance with ETSI TS 101 456 - May 2nd, 2011	COMPLIANCE
Audit stavu bezpečnosti poskytovania certifikačných činností – Závěrečná zpráva ze dne 02.05.2011	SHODA
Audit systému řízení bezpečnosti informací společnosti První certifikační autorita, a.s. (akreditovaný poskytovatel kvalifikovaných certifikačních služeb) – Závěrečná zpráva ze dne 02.05.2011	SHODA
Kontrola bezpečnostní shody – zpráva ze dne 01.09.2011	SHODA
Audit stavu bezpečnosti poskytovania certifikačných činností – Závěrečná správa, máj 2012	SHODA
Kontrola bezpečnostní shody (celková) - zpráva ze dne 31.08.2012	SHODA
Audit systému řízení bezpečnosti informací společnosti První certifikační autorita, a.s. (akreditovaný poskytovatel kvalifikovaných certifikačních služeb) – Závěrečná zpráva ze dne 14.05.2013	SHODA
Audit stavu bezpečnosti poskytovania certifikačných činností – Závěrečná zpráva ze dne 14.5.2013	SHODA
Kontrola bezpečnostní shody (částečná) - zpráva ze dne 28.08.2013	SHODA
Audit stavu bezpečnosti poskytovania certifikačných činností – Závěrečná správa, máj 2014 (ze dne 20.05.2014)	SHODA
Kontrola bezpečnostní shody (částečná) - zpráva ze	SHODA

dne 27.08.2014	
Kontrola I.CA jako akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb pracovníky odboru eGovernmentu MV ČR – předmětem kontroly je dodržování ustanovení § 6 odst. 1 písm. d) a odst. 5 a 6 zákona č. 227/2000 Sb. Kontrola proběhla dne 06.11.2014.	Kontrolou bylo ověřeno, že akreditovaný poskytovatel certifikačních služeb I.CA dodržuje uvedená ustanovení (viz. http://www.mvcr.cz/clanek/vysledky-probehle-kontroly-akreditovaneho-poskytovatele-certifikacnich-sluzeb-i-ca.aspx).
Audit systému řízení bezpečnosti informací společnosti První certifikační autorita, a.s., (akreditovaný poskytovatel kvalifikovaných certifikačních služeb) – Závěrečná zpráva ze dne 14.05.2015	SHODA
Audit stavu bezpečnosti certifikační autority společnosti První certifikační autorita, a.s., – Závěrečná správa, máj 2015 (ze dne 20.05.2015)	SHODA
Audit of the company První certifikační autorita, a.s., for compliance with policy requirements for certification authorities issuing certificates in accordance with ETSI TS 101 456 - Final Report, May 2015	COMPLIANCE
Audit of the company První certifikační autorita, a.s., for compliance with policy requirements for certification authorities issuing certificates in accordance with ETSI TS 102 042 (policies DVCP, OVCP, NCP) - Audit Statement Report, August 2015	COMPLIANCE
Kontrola bezpečnostní shody (celková) - zpráva ze dne 27.08.2015	SHODA
AUDIT STATEMENT REPORT- Root CA/RSA: ETSI TS 101 456 V1.4.3 (2007-05): "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy requirements for certification authorities issuing qualified certificates", policies QCP public + SSCD, QCP public and ETSI TS 102 042V2.4.1 (2013-02): "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy requirements for certification authorities issuing public key certificates", policies NCP, NCP+, DVCP, OVCP Auditní závěrečná zpráva ze dne 18.05.2016.	COMPLIANCE
Audit stavu bezpečnosti certifikační autority společnosti První certifikační autorita, a.s., – Závěrečná správa, máj 2016 (ze dne 20.05.2016)	SHODA
Kontrola bezpečnostní shody (částečná) - zpráva ze dne 27.08.2016	SHODA

<p>Audit požadovaný Microsoft Trusted Root Certificate Program – AUDIT STATEMENT REPORT – I.CA Root CA/RSA:</p> <p>ETSI EN 319 411-2 V2.1.1 (2016-02) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates, policies:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) QCP-n Policy for EU qualified certificate issued to a natural person b) QCP-n-qscd Policy for EU qualified certificate issued to a natural person where the private key and the related certificate reside on a QSCD c) QCP-I Policy for EU qualified certificate issued to a legal person d) QCP-I-qscd Policy for EU qualified certificate issued to a legal person where the private key and the related certificate reside on a QSCD <p>ETSI EN 319 411-1 V1.1.1 (2016-02) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements, policies:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) NCP: Normalized Certificate Policy b) NCP+: Normalized Certificate Policy requiring a secure cryptographic device c) DVCP: Domain Validation Certificate Policy d) OVCP: Organizational Validation Certificate Policy <p>Auditní závěrečná zpráva z 18.05.2017</p>	COMPLIANCE
<p>Audit požadovaný eIDAS/ČR pro služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečeti b) Vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek <p>Auditní závěrečná zpráva z 26.05.2017</p>	SHODA
<p>Audit požadovaný eIDAS/SR pro služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kvalifikovaná důveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať b) Kvalifikovaná důveryhodná služba vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok <p>Auditní závěrečná zpráva z 13.06.2017</p>	SHODA
<p>Audit požadovaný Microsoft Trusted Root Certificate Program – AUDIT STATEMENT REPORT – I.CA Root CA/RSA:</p>	COMPLIANCE

<p>ETSI EN 319 411-2 V2.1.1 (2016-02) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates, policies:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) QCP-n Policy for EU qualified certificate issued to a natural person b) QCP-n-qscd Policy for EU qualified certificate issued to a natural person where the private key and the related certificate reside on a QSCD c) QCP-l Policy for EU qualified certificate issued to a legal person d) QCP-l-qscd Policy for EU qualified certificate issued to a legal person where the private key and the related certificate reside on a QSCD e) QCP-w: Policy for EU qualified certificates for website authentication <p>ETSI EN 319 411-1 V1.1.1 (2016-02) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements, policies:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) NCP: Normalized Certificate Policy b) NCP+: Normalized Certificate Policy requiring a secure cryptographic device c) DVCP: Domain Validation Certificate Policy d) OVCP: Organizational Validation Certificate Policy e) EVCP: Extended Validation Certificate Policy <p>Auditní závěrečná zpráva z 18.05.2018</p>	
<p>Audit požadovaný eIDAS/ČR pro služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečetě, 29.06.2018 b) Vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek, 29.06.2018 	SHODA
<p>Audit požadovaný eIDAS/SR pro služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kvalifikovaná důveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať b) Kvalifikovaná důveryhodná služba vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok <p>Auditní závěrečná zpráva z 29.06.2018</p>	SHODA
<p>Audit požadovaný Microsoft Trusted Root Certificate Program – AUDIT STATEMENT REPORT – I.CA Root CA/RSA:</p> <p>ETSI EN 319 411-2 V2.2.2 (2018-04) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and</p>	COMPLIANCE

<p>security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) QCP-n Policy for EU qualified certificate issued to a natural person b) QCP-n-qscd Policy for EU qualified certificate issued to a natural person where the private key and the related certificate reside on a QSCD c) QCP-l Policy for EU qualified certificate issued to a legal person d) QCP-l-qscd Policy for EU qualified certificate issued to a legal person where the private key and the related certificate reside on a QSCD e) QCP-w: Policy for EU qualified certificates for website authentication <p>ETSI EN 319 411-1 V1.2.2 (2018-04) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements, policies:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) NCP: Normalized Certificate Policy b) NCP+: Normalized Certificate Policy requiring a secure cryptographic device c) DVCP: Domain Validation Certificate Policy d) OVCP: Organizational Validation Certificate Policy e) EVCP: Extended Validation Certificate Policy <p>Auditní závěrečná zpráva z 17.05.2019</p>	
<p>Audit požadovaný eIDAS/ČR pro služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečeti b) Vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek <p>Auditní závěrečná zpráva z 24.05.2019</p>	SHODA
<p>Audit požadovaný eIDAS/SR pro služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kvalifikovaná důveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať b) Kvalifikovaná důveryhodná služba vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok <p>Auditní závěrečná zpráva z 13.06.2019</p>	SHODA
<p>Audit požadovaný Microsoft Trusted Root Program – AUDIT STATEMENT REPORT – I.CA Root CA/RSA:</p> <p>ETSI EN 319 411-2 V2.2.2 (2018-04) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers</p>	COMPLIANCE

<p>issuing certificates; Part 2: Requirements for trust service providers issuing EU qualified certificates:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) QCP-n Policy for EU qualified certificate issued to a natural person b) QCP-n-qscd Policy for EU qualified certificate issued to a natural person where the private key and the related certificate reside on a QSCD c) QCP-l Policy for EU qualified certificate issued to a legal person d) QCP-l-qscd Policy for EU qualified certificate issued to a legal person where the private key and the related certificate reside on a QSCD e) QCP-w: Policy for EU qualified certificates for website authentication <p>ETSI EN 319 411-1 V1.2.2 (2018-04) Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and security requirements for Trust Service Providers issuing certificates; Part 1: General requirements, policies:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) NCP: Normalized Certificate Policy b) NCP+: Normalized Certificate Policy requiring a secure cryptographic device c) DVCP: Domain Validation Certificate Policy d) OVCP: Organizational Validation Certificate Policy e) EVCP: Extended Validation Certificate Policy <p>Auditní závěrečná zpráva z 18.05.2020</p>	
<p>Audit požadovaný eIDAS/ČR pro služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečeti b) Vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek <p>Auditní závěrečná zpráva z 05.06.2020</p>	SHODA
<p>Audit požadovaný eIDAS/SR pro služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kvalifikovaná důveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať b) Kvalifikovaná důveryhodná služba vyhotovovania kvalifikovaných elektronických časových pečiatok <p>Auditní závěrečná zpráva z 30.06.2020</p>	SHODA

2 KONTAKTNÍ INFORMACE

2.1 Sídlo společnosti

Adresa sídla společnosti je:

První certifikační autorita, a.s.
Podvinný mlýn 2178/6
190 00 Praha 9
Česká republika.

Telefonické a mailové spojení do sídla společnosti je:

tel.: +420 284 081 940
fax.: +420 284 081 965
e-mail: info@ica.cz

2.2 Zveřejňování informací

Veškeré veřejné informace lze nalézt na internetové adrese: <http://www.ica.cz>.

2.3 Komunikace s veřejností

Komunikace s veřejností je možná těmito způsoby:

- obecný kontakt: info@ica.cz,
- pracoviště registračních autorit: <http://www.ica.cz>,
- technická podpora:
 - tel.: +420 284 081 930 – 33,
 - e-mail: support@ica.cz,
- reklamace: reklamace@ica.cz,
- obchodní oddělení: sales@ica.cz,
- informace o TSA: tsa@ica.cz.

3 VYDÁVÁNÍ ČASOVÝCH RAZÍTEK

3.1 Typy vydávaných časových razítek

I.CA vydává časová razítka dle platné právní úpravy pro služby vytvářející důvěru.

Při vydávání časových razítek se I.CA řídí vlastní politikou s OID= 1.3.6.1.4.1.23624.10.1.50.x.y (x.y označuje verzi.podverzi politiky), která zahrnuje všechny

požadavky politiky BTSP (Best practices Time-Stamp Policy) specifikované v ETSI EN 319 421 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Policy and Security Requirements for Trust Service Providers issuing Time-Stamps.

Předpokládaná doba životnosti časového razítka je dána dobou platnosti certifikátu serveru vydávajících časová razítka (TSU), která je stanovena s ohledem na použité kryptografické algoritmy v souladu s doporučeními ETSI TS 119 312 Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Cryptographic Suites platnými v době vydání časového razítka. Vzhledem k možnému pokroku v kryptoanalýze v průběhu předpokládané životnosti časového razítka však nelze dobu životnosti zaručit.

3.2 Ověřovací procedury

Vydávání časových razítek je v I.CA komerčně nabízenou službou, uzavíranou způsobem běžným v obchodním styku.

S ohledem na komerční bázi a nadstandardní služby v procesu vydávání časových razítek je žadatel o časové razítko identifikován a autentizován výběrem jedné z níže uvedených možností:

- komerčním certifikátem vydaným I.CA,
- jménem a heslem,
- IP adresou.

I.CA si vyhrazuje právo na využití jiného způsobu implementace procesu identifikace a autentizace žadatele o časové razítko.

3.3 Žádost o časové razítko

Po úspěšně provedené identifikaci a autentizaci, vytvoří žadatel v souladu s příslušnou politikou žádost o časové razítko (v souladu s RFC 3161). Tato žádost je předána systému TSA, který ji následně předá jednomu ze serverů vydávajících časová razítka. V žádosti o časové razítko jsou podporovány kryptografické algoritmy SHA-256 a SHA-512.

3.4 Vydání časového razítka

Systém TSA provádí veškeré kontroly formální správnosti žádosti o časové razítko a na základě jejich výsledku vytvoří konkrétní časový server odpověď, obsahující v případě kladného výsledku kontrol časové razítka (viz RFC 3161). Časový údaj (UTC) vkládaný do časového razítka, jehož maximální odchylka při vytváření časového razítka je menší než 1 sekunda, obvykle do 500 ms od UTC (uvedeno v položce accuracy časového razítka), je synchronizován se zdrojem důvěryhodného času.

Časové razítko je opatřeno zaručenou elektronickou pečetí vytvořenou soukromým klíčem časového serveru, který časové razítko vydal.

Každá odpověď na žádost o časové razítko je předána žadateli o časové razítko a taktéž umístěna v příslušném úložišti systému TSA.

Certifikáty serverů vydávajících časová razítka lze získat na stránkách společnosti První certifikační autorita, a.s., nebo Ministerstva vnitra České republiky, případně v příslušném TSL (Trust Service List).

3.5 Ověření časového razítka

Po obdržení odpovědi na žádost o časové razítko je žadatel povinen zjistit status odpovědi. V případě chyby není časové razítko v odpovědi obsaženo a žadatel je povinen překontrolovat odpovídající chybovou zprávu. V případě časového razítka obsaženého v bezchybné odpovědi je žadatel povinen ověřit zejména:

- zda vrácený otisk (hash) je totožný s odeslaným v žádosti,
- platnost elektronické značky, resp. zaručené elektronické pečeti časového razítka,
- platnost celé certifikační cesty certifikátu příslušného časového serveru včetně kontroly odvolání,
- v případě, že žádost obsahovala položku „nonce“ a/nebo „reqPolicy“ ověřit, že její hodnota v odpovědi je totožná.

4 OMEZENÍ POUŽITELNOSTI

Nejsou definována žádná omezení použitelnosti časového razítka vydaného v souladu s politikou vydávání časových razítek uvedenou v kapitole 3.1. Obecně platí, že časové razítko je datová zpráva, která důvěryhodným způsobem spojuje data v elektronické podobě s časovým okamžikem a zaručuje, že uvedená data v elektronické podobě existovala před daným časovým okamžikem.

5 POVINNOSTI ŽADATELŮ O ČASOVÉ RAZÍTKO

Klienti (žadatelé) jsou povinni žádat o časová razítka v souladu s odpovídající politikou. Povinnosti při ověření platnosti vráceného časového razítka jsou uvedeny v kapitole 3.5.

6 POVINNOSTI SPOLÉHAJÍCÍCH SE STRAN

Spoléhající se strana je povinna zejména:

- získat z bezpečného zdroje relevantní certifikáty, vztahující se k časovému razítku a ověřit kontrolní součet těchto certifikátů,
- ověřit platnost zaručené elektronické pečeti časového razítka a následně všech certifikátů, vztahujících se k časovému serveru, který tuto zaručenou elektronickou pečeť vytvořil,
- ověřit obsah vydaného časového razítka – konkrétně se jedná o hash ověřovaných dat a zda politika, pod kterou bylo časové razítko vydáno, je akceptovatelná její potřebám, popř. potřebám provozovaných aplikací.

7 OMEZENÍ ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI

Společnost První certifikační autorita, a.s.:

- Prohlašuje, že splní všechny povinnosti, které jí vyplývají z politik a právních předpisů.
- Poskytuje záruky uvedené v politice vydávání časových razítek dle kapitoly 3.1 po celou dobu platnosti smlouvy o poskytování služby, uzavřené s klientem. Pokud bylo zjištěno porušení povinností klienta, mající souvislost s uváděnou škodou, záruční plnění se neposkytne. Tato skutečnost musí být klientovi oznámena a zaprotokolována. Další možné náhrady škody vycházejí z ustanovení příslušných právních předpisů a o jejich výši může rozhodnout soud.
- Neodpovídá za vady poskytovaných služeb, které vzniknou jejich používáním v rozporu s příslušnou politikou služby, a dále za vady, které vznikly z důvodu vyšší moci včetně dočasného výpadku telekomunikačního spojení atd.

8 SMLOUVY, PROVÁDĚCÍ SMĚRNICE, POLITIKA

Vztah mezi klientem a společností První certifikační autorita, a.s., je (kromě příslušných ustanovení povinných právních předpisů) upraven smlouvou a příslušnými ustanoveními příslušné politiky služby.

Vztah mezi spoléhající se stranou a společností První certifikační autorita, a.s., je upraven příslušnými ustanoveními příslušné politiky služby.

Veškeré zveřejňované informace je možné získat na kontaktní adrese, uvedené v kapitole 2.2 tohoto dokumentu, případně na dalších adresách uvedených v kapitole 2.3.

Doplňující detailnější informace ohledně vydávání časových razítek je též možné zjistit z příslušné prováděcí směrnice služby (její veřejné části).

9 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je ve společnosti První certifikační autorita, a.s., řešena v souladu s požadavky aktuální právní úpravy týkající se ochrany osobních údajů, tj. zákona České republiky č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

10 POLITIKA NÁHRAD A REKLAMACE

Reklamací je možné podat těmito způsoby:

- e-mailem na adresu reklamace@ica.cz,
- doporučenou poštovní zásilkou na adresu sídla společnosti I.CA,
- zasláním zprávy do datové schránky společnosti I.CA,

- osobně v sídle společnosti I.CA.

Reklamující osoba (držitel časového razítka nebo spoléhající se strana) je povinna uvést:

- co nejdůležitější popis závady,
- sériové číslo reklamovaného produktu,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace.

O reklamaci rozhodne I.CA nejpozději do tří pracovních dnů od doručení reklamace. Vyrozumí o tom reklamujícího (formou elektronické pošty, zprávy do datové schránky nebo doporučenou zásilkou), pokud se strany nedohodnou na jiném způsobu.

Reklamace, včetně vady, bude vyřízena bez zbytečných odkladů, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se strany nedohodnou jinak.

11 PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ

Společnost První certifikační autorita, a.s. se při své činnosti řídí právními požadavky, zejména:

- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS),
- zákonem České republiky č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- zákonem Slovenské republiky č. 272/2016 Z.z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách),
- zákonem České republiky č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích),
- zákonem České republiky č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů,
- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

12 KVALIFIKACE, AUDITY A KONTROLY

Společnost První certifikační autorita, a.s., je kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru. Poskytování těchto služeb je pravidelně podrobováno auditům a kontrolám v souladu s právními požadavky vyjmenovanými v kapitole 11.

Společnost První certifikační autorita, a.s., je členem programu Microsoft Trusted Root Program (zařazení kořenového certifikátu I.CA do důvěryhodných kořenových certifikačních autorit společnosti Microsoft), proto jsou poskytované služby podrobovány také pravidelným auditům vyžadovaným touto společností.

Za společnost První certifikační autorita, a.s.

Ing. Petr Budiš Ph.D., MBA, v.r.