

První certifikační autorita, a.s.



# Zásady nakládání s osobními údaji klientů

---

Verze 1.04

## OBSAH

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | Zásady nakládání s osobními údaji .....               | 3 |
| 1.1 | Správce osobních údajů klientů společnosti .....      | 3 |
| 1.2 | Typy zpracovávaných osobních údajů.....               | 3 |
| 1.3 | Účely a zákonnost zpracování osobních údajů.....      | 4 |
| 1.4 | Neposkytnutí osobních údajů .....                     | 4 |
| 1.5 | Doba uchování osobních údajů .....                    | 4 |
| 1.6 | Zpřístupňování osobních údajů .....                   | 4 |
| 1.7 | Příjemci osobních údajů .....                         | 5 |
| 1.8 | Předávání osobních údajů.....                         | 5 |
| 1.9 | Práva klienta ve vztahu k ochraně osobních údajů..... | 5 |

**tab. 1 – Vývoj dokumentu**

| Verze | Datum vydání | Schválil  | Poznámka   |
|-------|--------------|---|--|
| 1.00  | 24.05.2018   | Ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.           | První vydání.  |
| 1.01  | 10.07.2018   | Ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s.           | Zpracované připomínky auditora.  |
| 1.02  | 13.07.2020   | Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s. | Revize dokumentu, formální úpravy.   |
| 1.03  | 13.01.2022   | Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s. | Doplnění dokumentu o distanční vydávání certifikátů.   |
| 1.04  | 25.02.2022   | Generální ředitel společnosti První certifikační autorita, a.s. | Doplnění dokumentu o využití služby ověření identity fyzické osoby při distančním vydáváním. |

## 1 ZÁSADY NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

Účelem dokumentu je informovat klienty společnosti První certifikační autorita, a.s. (dále jen I.CA) o zajištění ochrany jejich osobních údajů. Tuto ochranu považuje I.CA za zcela zásadní, proto v rámci svých činností mj. dbá na striktní dodržování příslušné legislativy. Nakládání s osobními údaji je pravidelně ověřováno při posuzování shody systémů vytvářejících důvěru.

### 1.1 Správce osobních údajů klientů společnosti

Správce osobních údajů je První certifikační autorita, a. s., se sídlem Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka: oddíl B, vložka 7136, IČ je 26439395.

Společnost I.CA je možné kontaktovat následujícími způsoby:

- poštou na adrese sídla společnosti:  
První certifikační autorita, a.s.  
Podvinný mlýn 2178/6  
190 00 Praha 9  
Česká republika
- prostřednictvím datové schránky I.CA,
- telefonem na čísla +420 284 081 940, nebo +420 284 081 965,
- elektronickou poštou na adrese info@ica.cz,
- osobně na pracovišti registrační autority v sídle společnosti (pracovní doba v pondělí až čtvrtek od 8:00 do 15:30, v pátek od 8:00 do 12:00.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, telefon +420 234 665 111, elektronická pošta [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz).

### 1.2 Typy zpracovávaných osobních údajů

Pro potřeby služeb vytvářejících důvěru jsou zpracovávány následující osobní údaje:

- jméno, příjmení, titul,
- rodné číslo nebo datum narození,
- iniciály,
- číselný identifikátor dodávaný MPSV,
- pohlaví,
- adresa trvalého bydliště (ulice, číslo popisné, číslo orientační, město a PSČ, stát),
- e-mailová adresa,
- primární doklad totožnosti, případně sekundární doklad totožnosti (typ a jeho číslo),
- video záznam nebo fotografie obličeje (biometrické údaje při distančním vydáváním certifikátů),

- fotografie předkládaných osobních dokladů, při využití služby ověření identity fyzických osob u distančního vydávání certifikátů.

Osobní údaje (povinné nebo volitelné), uváděné v žádosti o certifikát jsou závislé na typu certifikátu (viz kapitola 7 příslušné certifikační politiky).

Při návštěvě našich webových stránek se zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů veškerá identifikační data (např. IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.

Naše stránky používají cookies. Tyto údaje jsou používány výhradně ke statistickým účelům a je zaručena naprostá anonymita.

### 1.3 Účely a zákonnost zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů klientů je poskytování služeb vytvářejících důvěru a kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru. Zpracovávají jsou identifikační a kontaktní údaje klientů, údaje pro ověření jejich totožnosti a při distančním vydávání certifikátů i jejich biometrické údaje.

Podmínkou zákonnosti zpracování osobních údajů, získávaných od klientů žádajících o vydání certifikátů veřejných klíčů, je v případě kvalifikovaných certifikátů a kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru splnění právní povinnosti, která se na I.CA vztahuje, v případě nekvalifikovaných certifikátů a dalších služeb splnění smlouvy, jejímiž smluvními stranami jsou klient a I.CA. Při zpracování biometrických údajů klienta je zákonem požadováno udělení jeho výslovného souhlasu.

### 1.4 Neposkytnutí osobních údajů

V případě neposkytnutí osobních údajů není možné získat přístup ke službám vytvářejícím důvěru, které I.CA poskytuje, tedy k vydání certifikátu, vydávání časových razítek, ověřování elektronických podpisů a pečeti.

### 1.5 Doba uchování osobních údajů

Lhůta výmazu identifikačních a kontaktních údajů i údajů biometrických vztahujících se ke službám vytvářejícím důvěru je v souladu s příslušnou legislativou deset let, u údajů pro ověření totožnosti je lhůta dalších patnáct let.

### 1.6 Zpřístupňování osobních údajů

Osobní údaje obsažené ve vydávaných certifikátech jsou zveřejňovány na adrese <http://www.ica.cz/Verejne-certifikaty>. Vydané certifikáty jsou vystavovány s výjimkou situace, kdy si držitel certifikátu vymínil, že certifikát zveřejněn nebude. Tuto možnost mají všichni žadatelé o certifikát a je popsána v certifikačních politikách (kapitola 4.4.2).

Osobní údaje služby klientů služby vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek a kvalifikované služby ověřování kvalifikovaného elektronického podpisu nebo pečeti nejsou běžně zpřístupňovány.

Osobní údaje mohou být poskytnuty pro soudní nebo správní účely, vždy v souladu s platnou legislativou pro ochranu osobních údajů.

## 1.7 Příjemci osobních údajů

Příjemcem osobních údajů jsou pouze subjekty oprávněné dle příslušné legislativy a při ukončení činnosti I.CA náhradní poskytovatelé služeb vytvářejících důvěru, popř. orgán dohledu.

## 1.8 Předávání osobních údajů

I.CA nepředává osobní údaje do třetích zemí, ani mezinárodním organizacím.

## 1.9 Práva klienta ve vztahu k ochraně osobních údajů

Práva klienta jako subjektu údajů jsou:

- získat přístup k osobním údajům, které se ho při zpracování v I.CA týkají a jejich výpis,
- požadovat opravu, pokud zjistí, že údaje vedené I.CA jsou nepřesné, zastaralé nebo neúplné,
- požadovat výmaz, právo je však omezeno legislativou regulující činnosti zpracování v I.CA, tedy osobní údaje nemusí být vymazány zcela nebo částečně, přestože právo na jejich vymazání bylo uplatněno,
- požadovat přenositelnost v běžně používaném a strojově čitelném formátu,
- podat stížnost dozorovému úřadu (viz kapitola 1.1).

Pozn.: Výčet je omezen proti množině uváděné v legislativě vzhledem k podmínce zákonnosti zpracování (např. nepřichází v úvahu zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci).