

První certifikační autorita, a.s.
Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9
E-mail: info@ica.cz

D. Trust Certifikačná Autorita, a.s.
Plynárska 7/C, 82109 Bratislava
E-mail: info@dtca.sk

Na Slovensku První certifikační autorita, a.s. poskytuje svoje služby predovšetkým prostredníctvom spoločnosti D.Trust Certifikačná autorita, a.s. so sídlom v Bratislave.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky platia pre nákup produktov a služieb prostredníctvom www.ica.cz/Slovensky.

Sú vydané v súlade s Občianskym zákonníkom, a vymedzujú základné práva a povinnosti Poskytovateľa a Odberateľa.

DTCA vyhlasuje, že ako exkluzívny zmluvný partner spoločnosti První certifikační autorita, a.s., ktorá je poskytovateľom dôveryhodných služieb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie č.910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (eIDAS) a zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 272/2016 Z.z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách), je oprávnená poskytovať dôveryhodné služby vydávania kvalifikovaných certifikátov, poskytovanie kvalifikovaných elektronických časových pečiatok a poskytovanie ostatných dôveryhodných služieb v mene I.CA pre Slovenskú republiku.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Pre predaj produktov a služieb prostredníctvom www.ica.cz/Slovensky platia nižšie uvedené všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež „VOP“), ktoré bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Poskytovateľa, ktorým je spoločnosť D. Trust Certifikačná Autorita, a.s., IČO: 35840005, so sídlom Mlynské nivy 55, Bratislava 821 09, zapísaná v Obchodnom registri, Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2986/B, a Odberateľa. Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Právne vzťahy, ktoré nie sú týmito obchodnými podmienkami výslovne upravené, sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom (ďalej len "ObčZ").

Odberateľ získa produkty a služby na základe odoslania elektronickej objednávky dostupnej na www.ica.cz/Slovensky, jej akceptácie Poskytovateľom a uhradenia kúpnej ceny (pripísania na účet Poskytovateľa).

2. VYMEDZENIE POJMOV

- **Cenníkom** sa rozumie cenník Produktu uvedený na www.ica.cz/Slovensky.
- **Certifikačnou politikou** sa rozumie dokument obsahujúci podmienky poskytovania a používania produktov a služieb dostupný na www.ica.cz/Slovensky.
- **Objednávkou** sa rozumie návrh na uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí Produktu zaslaný prostredníctvom elektronickej objednávky dostupnej na www.ica.cz/Slovensky.
- **Poskytovateľom** je D. Trust Certifikačná Autorita, a.s. (ďalej ako „DTCA“).
- **Produktom** sa rozumie produkt a služba DTCA ponúkaná prostredníctvom www.ica.cz/Slovensky.
- **Zmluvou** sa rozumie zmluva o poskytnutí Produktu tvorená Objednávkou a e-mailom, ktorým Poskytovateľ informuje Odberateľa o akceptácii Objednávky.

- **Odberateľom** sa rozumie osoba, ktorá uzavrela s DTCA Zmluvu o poskytnutí Produktu.

3. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH VYUŽITIE

Uplatnenie Objednávky prostredníctvom www.ica.cz/Slovensky je spojené s poskytnutím niektorých osobných údajov odberateľa alebo potenciálnych odberateľov. V takom prípade bude Poskytovateľ s týmito údajmi nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Osobné údaje budú plne zabezpečené proti zneužitiu. Dáta budú uchovávané a nebudú zdieľané s aplikáciami tretích osôb. Spracovaním vyššie uvedených osobných údajov môže Poskytovateľ - správca poveriť tretiu osobu, ako spracovateľa. Správca týmto informuje subjekt údajov a poskytuje mu výslovné poučenie o právach vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, tj. najmä o tom, že poskytnutie osobných údajov správcovi je dobrovoľné, že subjekt má právo prístupu k údajom, má právo vyššie uvedený súhlas kedykoľvek písomne odvolať na adrese správcu a ďalej má právo v prípade porušenia svojich práv obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov a požadovať primeranú nápravu, ktorou je napr. zdržanie sa takého konania správcom, odstránenie vzniknutého stavu, poskytnutie ospravedlnenia, vykonanie opravy či doplnenie, zablokovanie, likvidácia osobných údajov, ako aj využitie ďalších práv vyplývajúcich z § 28 tohto zákona.

Ak si Odberateľ praje opraviť osobné údaje, ktoré o ňom Poskytovateľ spracováva, môže ho o to požiadať na emailovej adrese info@dtca.sk alebo na vyššie uvedenej poštovej adrese.

4. OBJEDNANIE PRODUKTU A UZATVORENIE ZMLUVY

Podmienkou platnej elektronickej Objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí uvedených v objednávkovom formulári. Predtým, než Odberateľ definitívne potvrdí Objednávku, bude mať právo celú Objednávku a zadané údaje skontrolovať. Ak bude mať záujem niektorú položku zmeniť, je možné to urobiť pomocou tlačidla „Späť“, ktorým sa Odberateľ vráti do predošlých krokov. Pokiaľ s podobou Objednávky Odberateľ súhlasí, tlačidlom „Odoslať objednávku“ bude Objednávka s konečnou platnosťou odoslaná na spracovanie. Toto odoslanie je záväzné.

Poskytovateľ zašle na e-mailovú adresu Odberateľa (uvedenú v Objednávke) e-mail s akceptáciou Objednávky Odberateľa (ďalej len „akceptácia“).

Podaním objednávky Odberateľ akceptuje tieto VOP Poskytovateľa a ďalej výšku ceny za objednaný Produkt. Ako náhle Odberateľ dostane od Poskytovateľa akceptáciu Objednávky (prostredníctvom e-mailu), je ponuka Poskytovateľa k objednanému Produktu vrátane ceny uvedenej v objednávke záväzná až do doby dodania Produktu Odberateľovi, ak neustanovuje niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok v zvláštnom prípade inak. Objednávka je návrhom zmluvy, kedy samotná Zmluva je uzatvorená e-mailovou akceptáciou Objednávky zo strany Poskytovateľa Odberateľovi. Od tohto momentu vznikajú medzi Odberateľom a Poskytovateľom vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené Zmluvou a týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade, že Odberateľ neuhradí dohodnutú cenu v lehote 10 pracovných dní, tj. suma zodpovedajúca dohodnutej cene nie je pripísaná na účet Poskytovateľa, stráca uzavretá Zmluva platnosť a obe strany ňou nie sú naďalej viazané.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo neakceptovať Objednávku Odberateľa v prípade zjavnej chyby týkajúcej sa ceny alebo popisu Produktu uvedeného na internetovej stránke Poskytovateľa. O neakceptovaní Objednávky z dôvodu zjavnej chyby bude Odberateľ informovaný e-mailom (ktorý Odberateľ uviedol pri vyplňaní elektronickeho objednávkového formulára). Chyba v písomne podanej informácii nezaväzuje Poskytovateľa, ak je bežnému spotrebiteľovi zrejmá vzhľadom na obsah VOP Poskytovateľa a v kontexte s ostatnými informáciami podávanými Poskytovateľom.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Uzavretá zmluva je Poskytovateľom archivovaná za účelom jej úspešného splnenia v elektronickej forme po dobu 5 rokov a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé z týchto VOP, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

5. CENA A PLATBA

Ceny uvedené na www.ica.cz/Slovensky sú uvádzané ako konečné, vrátane DPH. Ako cena pri uzavretí Zmluvy medzi Poskytovateľom a Odberateľom platí cena uvedená pri Produkte v čase jeho objednávaní Odberateľom.

Faktúra vystavená na základe Zmluvy medzi Poskytovateľom a Odberateľom slúži zároveň aj ako dodací list. Odberateľ môže Produkt využívať zásadne až po jeho úplnom uhradení, tj. pripísaní platby na účet Poskytovateľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, kedy Odberateľ vykoná úhradu a Poskytovateľ potom nie je schopný zabezpečiť dodanie Produkту, vráti Poskytovateľ bezodkladne plnenie Odberateľovi dohodnutým spôsobom. Lehota na vrátenie vynaložených prostriedkov je závislá na zvolenom spôsobe ich vrátenia (bankovým prevodom, poštovým prevodom), nesmie však prekročiť dobu 30 dní od okamihu, kedy táto situácia vznikla.

6. DODACIE PODMIENKY

6.1 Spôsob dodania

Ponúkané spôsoby dopravy a ich ceny (všetky uvedené ceny sú vrátane DPH):

- **Osobný odber** v sídle spoločnosti (0,00 Eur)
- **Poštová zásielka** vrámci SR (4,00 Eur)

V prípade zásahu vyššej moci či výpadku informačného systému, DTCA nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie služby.

6.2 Ostatné podmienky

Pri osobnom odbere vopred uhradenej objednávky na pobočke môže DTCA požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo cestovný pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže DTCA odmietnuť tovar vydať.

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať stav zásielky. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená.

Neúplnú alebo poškodenú zásielku je nutné bezodkladne oznámiť e-mailom na adresu info@dtca.sk, spísať s dopravcom reklamáciu a bez zbytočného odkladu ju zaslať e-mailom, alebo poštou DTCA.

7. PRÁVA ODBERATEĽA PRI CHYBNOM PLNENÍ A SERVIS

Odberateľ je oprávnený uplatniť právo pri chybe, ktorá sa vyskytne pri Produkte v dobe 24 mesiacov od prevzatia Odberateľom. Takto zmluvne poskytnutá záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Produkту Odberateľom.

Poskytovateľ sa zaväzuje Odberateľovi, že Produkt je pri prevzatí funkčný. Poskytovateľ sa zaväzuje Odberateľovi, že v čase, keď Odberateľ Produkt prevzal, mal Produkt vlastností, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, také vlastností, ktoré Poskytovateľ popísal alebo ktoré Odberateľ očakával vzhľadom na povahu Produkту a na základe reklamy vykonávanej Poskytovateľom, sa Produkt hodí na účel, ktorý pre použitie Poskytovateľ uvádza alebo ku ktorému sa Produkt tohto druhu bežne používa. Produkt je v zodpovedajúcom množstve a Produkt vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

Ak Produkt nemá vyššie uvedené vlastnosti, môže Odberateľ požadovať aj dodanie nového Produktu bez chýb, ak to nie je vzhľadom k povahe chyby neúmerne; ak to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy. Ak je to však vzhľadom k povahe chyby neúmerne, najmä ak je možné chybu odstrániť bez zbytočného odkladu, má Odberateľ právo na bezplatné odstránenie chyby.

Práva z chybného plnenia Odberateľovi nenáležia, ak Odberateľ chybu sám spôsobil, najmä tým, že Produkt bol inštalovaný alebo používaný neodborným spôsobom alebo tým, že Produkt bol používaný k inému než obvyklému alebo Poskytovateľom stanovenému účelu.

Ďalej sa zodpovednosť za chyby nevzťahuje na poškodenie vzniknuté nepozornosťou Odberateľa, živelnou pohromou alebo inými vonkajšími vplyvmi, napríklad úderom blesku či iným atmosférickým výbojom, ohňom či vodou alebo pôsobením iných neštandardných javov, ako napríklad prepätie v rozvodnej alebo telefónnej sieti, teda nie chybným plnením zo strany Poskytovateľa.

V prípade výskytu chyby, za ktorú Poskytovateľ zodpovedá, má Odberateľ právo uplatniť reklamáciu prostredníctvom emailovej adresy info@dtca.sk.

Poskytovateľ je povinný Odberateľovi vydať potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie je požadovaný; a ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

Poskytovateľ rozhodne o oprávnenosti reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie chyby. Reklamácia vrátane odstránenia chyby musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Poskytovateľ s Odberateľom nedohodne na dlhšej lehote. Prekročenie tejto lehoty sa považuje za porušenie Zmluvy.

8. VRÁTENIE PRODUKTU – ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

8.1 Právo odstúpiť od Zmluvy

Odberateľ, ktorý uzavrel s Poskytovateľom Zmluvu prostredníctvom www.ica.cz/Slovensky, má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od dátumu uzatvorenia zmluvy.

Poskytovateľ týmto upozorňuje, že toto právo neslúži ako spôsob riešenia dodania chybného Produktu.

Na účely uplatnenia práva odstúpiť od Zmluvy musí Odberateľ o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy informovať odoslaním oznámenia o odstúpení od Zmluvy vo vyššie uvedenej lehote 14 dní Poskytovateľa jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, alebo e-mailom), a to na adresu vyššie uvedenú alebo emailom na info@dtca.sk.

Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od tejto zmluvy, postačuje zaslanie oznámenia o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej lehoty.

8.2 Dôsledky odstúpenia od Zmluvy

Ak Odberateľ odstúpi od zmluvy s Poskytovateľom, vráti Poskytovateľ Odberateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy Poskytovateľ dostal informáciu o rozhodnutí odstúpiť od zmluvy, všetky platby, ktoré dostal, avšak iba v prípade, že Produkt ani jeho časť nebola Odberateľom odobratá alebo spotrebovaná. V prípade, že Odberateľ odobral či spotreboval časť Produktu, vráti Poskytovateľ adekvátnu časť ceny Produktu.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V prípade, že sa Odberateľ domnieva, že jeho práva boli porušené, môže sa obrátiť so svojou sťažnosťou na Poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej adresy info@dtca.sk v záujme mimosúdneho urovnania záležitosti. Spoločnosť První certifikační autorita, a.s., ako prevádzkovateľ www.ica.cz, je v súlade so zákonom č. 618/2003 Z.z., autorský zákon, oprávnená vykonávať majetkové autorské práva k týmto internetovým stránkam.

Tieto VOP sú zobrazené na webových stránkach www.ica.cz/Slovensky a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia Odberateľom. VOP platia v tom rozsahu a znení, ktoré je uvedené na internetových stránkach Poskytovateľa v deň odoslania elektronickej Objednávky. Odoslaním elektronickej Objednávky potvrdzuje Odberateľ Poskytovateľovi, že sa zoznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí. Na tieto VOP je Odberateľ dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.