

První certifikační autorita, a.s.



ZPRÁVA PRO UŽIVATELE

KVALIFIKOVANÉ CERTIFIKÁTY KVALIFIKOVANÉ SYSTÉMOVÉ CERTIFIKÁTY

Stupeň důvěrnosti : veřejný dokument

Verze 2.0

Zpráva pro uživatele je veřejným dokumentem, který je vlastnictvím společnosti První certifikační autorita, a.s. a byl vypracován jako nedílná součást komplexní dokumentace. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována bez písemného souhlasu majitele autorských práv.

Zpráva pro uživatele - kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty	Strana 1 (celkem 11)
Copyright © První certifikační autorita, a.s.	Veřejný dokument

OBSAH :

1	ÚVOD	2
2	KONTAKTNÍ INFORMACE.....	2
3	TYPY CERTIFIKÁTŮ, OVĚŘOVACÍ PROCEDURY	2
3.1	PRVOTNÍ CERTIFIKÁT	4
3.2	NÁSLEDNÝ CERTIFIKÁT	5
4	OMEZENÍ POUŽITÍ	6
5	POVINNOSTI KLIENTŮ, RESP. UŽIVATELŮ.....	6
6	POVINNOSTI SPOLÉHAJÍCÍCH SE STRAN.....	7
7	OMEZENÍ ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI.....	7
8	SMLOUVY, CERTIFIKAČNÍ PROVÁDĚCÍ SMĚRNICE, CERTIFIKAČNÍ POLITIKA	8
9	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	8
10	POLITIKA NÁHRAD A REKLAMACE.....	8
11	PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ	9
12	AKREDITACE, AUDIT	10

Zpráva pro uživatele - kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty	Strana 2 (celkem 11)
Copyright © První certifikační autorita, a.s.	Veřejný dokument

1 ÚVOD

Tento dokument, vydaný společností První certifikační politika, a.s., (dále též I.CA), je veřejným informativním materiálem, který v žádném případě nenahrazuje certifikační politiku, respektive politiky pro jakýkoli výše uvedený typ poskytovaných certifikačních služeb, podává základní přehled o poskytovaných certifikačních službách, právech a povinnostech uživatelů služby vydávání certifikátů.

Tabulka 1 – Vývoj dokumentu

Verze	Datum vydání	Shrnutí změn
1.0	27.04.2006	První vydání
1.1	14.10.2006	Změna vyhlášky, provedení kontroly bezpečnostní shody, auditu, akreditace v SR
2.0	14.06.2007	Audit ISMS, upřesnění problematiky záruk, odpovědností, náhrad a reklamací

Tabulka 2 – Provedené kontroly bezpečnostní shody, auditu, jiné kontroly

Typ	Výrok kontrolora/auditora
Kontrola bezpečnostní shody - zpráva ze dne 26.06.2006	VYHOVUJE
Audit bezpečnosti poskytování certifikačních činností - zpráva ze dne 09.08.2006	VYHOVUJE
Audit systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) - zpráva ze dne 30.04.2007	VYHOVUJE

2 Kontaktní informace

Základní adresy (dále též informační adresy), na níž lze nalézt informace o společnosti První certifikační autorita, a.s., poskytovaných typech standardních i nadstandardních kvalifikovaných certifikačních služeb a jejich certifikačních politikách, případně odkazy pro zjištění dalších informací, jsou :

- První certifikační autorita, a.s.
Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9, Česká republika
- internetová adresa <http://www.ica.cz>
- sídla registračních autorit

Kontaktní adresy, které slouží pro kontakt uživatelů s I.CA, jsou :

- sídlo registrační autority, která smluvní vztah klienta s I.CA zprostředkovala
- elektronické poštovní adresy info@ica.cz

3 Typy certifikátů, ověřovací procedury

Struktura certifikátů, vydávaných společností První certifikační autorita, a.s., vyhovuje standardu X.509 verze 3.

Není-li uvedeno jinak, je dále v tomto dokumentu pod pojmem certifikát míněn kvalifikovaný certifikát a/nebo kvalifikovaný systémový certifikát.

Zpráva pro uživatele - kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty	Strana 3 (celkem 11)
Copyright © První certifikační autorita, a.s.	Veřejný dokument

Pro oblast **kvalifikovaných certifikátů**, vydávaných v souladu s aktuálním zněním zákona České republiky č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, je ustanovena jednoúrovňová hierarchie certifikačních autorit. Kořenem této hierarchie je certifikační autorita společnosti První certifikační autorita, a.s., vydávající nadřazený kvalifikovaný systémový certifikát, tzv. self-signed kořenový certifikát, který obsahuje data pro ověřování elektronické značky, odpovídající datům pro tvorbu elektronické značky, kterými I.CA označuje vydávané kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty a seznamy zneplatněných certifikátů. Vydávání a správa tohoto certifikátu je v I.CA řízena speciálními dokumenty.

Pro oblast **kvalifikovaných certifikátů**, vydávaných v souladu s aktuálním zněním zákona Slovenské republiky č. 215/2002 Z.z. o elektronickém podpisu, je ustanovena dvouúrovňová hierarchie certifikačních autorit. Kořenem této hierarchie je certifikační autorita Národního bezpečnostního úřadu Slovenské republiky, která vydává certifikáty certifikačním autoritám, akreditovaným Národním bezpečnostním úřadem Slovenské republiky – teprve tyto certifikáty obsahují data pro ověřování elektronického podpisu, odpovídající datům pro tvorbu elektronického podpisu, kterými I.CA podepisuje vydávané kvalifikované certifikáty a seznamy zneplatněných certifikátů. Vydávání a správa tohoto certifikátu je v I.CA řízena speciálními dokumenty.

Společnost První certifikační autorita, a.s. vydává **kvalifikované certifikáty** pouze **fyzickým osobám**. Tyto kvalifikované certifikáty jsou následujícího typu :

- běžný uživatel – nepodnikající fyzická osoba
- podnikatel – podnikající fyzická osoba (**Osoba výdělečně činná - OSVČ**)
- zaměstnanec – fyzická osoba v zaměstaneckém poměru
- pseudonym – fyzická osoba „pseudonym“

Legislativa **České republiky** nekonkretizuje úložiště soukromého klíče, společnost První certifikační autorita, a.s. podporuje následující zařízení : čipová karta I.CA Starcos 2.3, USB Token iKey 2032, ostatní úložiště (PC, server, jiná čipová karta, nebo USB token, či ostatní **produkty, certifikované Národním bezpečnostním úřadem SR**.

Úložištěm soukromého klíče dle legislativy **Slovenské republiky** smí být pouze **produkty, certifikované Národním bezpečnostním úřadem SR** (doporučeno čipová karta Starcos v. 2.3).

Pro oblast **kvalifikovaných systémových certifikátů**, vydávaných v souladu s aktuálním zněním zákona České republiky č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, je ustanovena jednoúrovňová hierarchie certifikačních autorit. Kořenem této hierarchie je certifikační autorita společnosti První certifikační autorita, a.s., vydávající nadřazený kvalifikovaný systémový certifikát, tzv. self-signed kořenový certifikát, který obsahuje data pro ověřování elektronické značky, odpovídající datům pro tvorbu elektronické značky, kterými I.CA označuje vydávané kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty a seznamy zneplatněných certifikátů. Vydávání a správa tohoto certifikátu je v I.CA řízena speciálními dokumenty.

Společnost První certifikační autorita, a.s. vydává **kvalifikované systémové certifikáty** **fyzickým a právnickým osobám**. Tyto kvalifikované systémové certifikáty jsou následujícího typu :

- Fyzická osoba
 - Běžný uživatel – nepodnikající fyzická osoba
 - Podnikatel – podnikající fyzická osoba (**Osoba výdělečně činná - OSVČ**)
 - Zaměstnanec – fyzická osoba v zaměstaneckém poměru
- Právnická osoba
 - Organizační složka státu (např. elektronická podatelna - orgán veřejné moci)
 - Ostatní právnické osoby

Zpráva pro uživatele - kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty	Strana 4 (celkem 11)
Copyright © První certifikační autorita, a.s.	Veřejný dokument

Narozdíl od elektronického podpisu, může být elektronická značka navíc vytvářena zařízením, zastupujícího fyzickou/právníkou osobu (např. automatické odpovědi e-podatelný na došlé e-mailly). Úložištěm soukromého klíče mohou být následující zařízení : čipová karta I.CA Starcos 2.3, USB Token iKey 2032, ostatní úložiště (PC, server, jiná čipová karta, nebo USB token)

3.1 Prvotní certifikát

Při registraci nového žadatele vyžaduje pro ověření identity První certifikační autorita, a.s. :

- Platný primární osobní doklad žadatele (obsahujícího celé občanské jméno žadatele, datum narození žadatele, adresu trvalého bydliště žadatele a číslo předloženého primárního osobního dokladu) a nějakého dalšího osobního dokladu (sekundárního). Primární osobní doklad pro občany ČR musí být občanský průkaz, popř. obdobný doklad stejné právní váhy. Primární osobní doklad pro cizince je platný cestovní pas, popř. obdobný doklad stejné právní váhy. Občané Slovenské republiky mohou jako primární osobní doklad použít občanský průkaz.
- Platný sekundární osobní doklad žadatele - musí být vydán orgánem veřejné moci nebo jinou organizací, jejíž existenci lze doložit. Sekundární osobní doklad musí obsahovat celé občanské jméno žadatele a dále nejméně jeden z následujících údajů :
 - datum narození žadatele (nebo rodné číslo u občanů ČR nebo SR)
 - adresa trvalého bydliště žadatele
 - fotografii obličeje žadatele
- Údaje požadované v sekundárním osobním dokladu musí být shodné s těmito údaji v primárním osobním dokladu. O shodnosti rozhoduje pracovník RA. Pokud žadatel nepředloží dva osobní doklady výše popsané kvality, nebude mu certifikát vydán. Příkladem akceptovatelného sekundárního osobního dokladu je např.: cestovní pas, řidičský průkaz, služební průkazy státních úřadů, průkaz poslance, služební průkaz policie, zbrojní průkaz, vojenská knížka, průkaz zdravotního pojištění, průkazka hromadné dopravy, firemní průkazky, studentský průkaz atd.
- Způsobilost žadatele k právním úkonům
- nechá-li se fyzická osoba někým zastoupit, musí zmocněnec pro vyřízení žádosti předložit na RA následující dokumenty :
 - primární a sekundární doklad zmocněnce - originály
 - primární a sekundární doklad zmocnitele – úředně ověřené kopie
 - úředně ověřená plná moc - kromě povinných údajů musí ještě obsahovat rodná čísla (existují-li), plné adresy trvalých bydlišť zmocněnce i zmocnitele a čísla primárního a sekundárního dokladu zmocnitele
- v případě zaměstnance je kromě totožnosti také ověřována vazba fyzické osoby na jejího zaměstnavatele dle předložených dokladů :
 - potvrzení o zaměstnaneckém poměru
 - prokazujících název příslušné organizace (originál nebo notářsky ověřenou kopii výpisu z obchodního rejstříku, živnostenského listu zřizovací listiny, atd. na jejichž základě byla právnická osoba vytvořena
- V případě, kdy žadatel vystupuje jako zástupce právnické osoby vyžaduje I.CA při uzavírání smlouvy o vydání jednoho nebo více certifikátů, případně pro doložení skutečností uváděných v certifikátu (např.obchodní jméno apod.) :

Zpráva pro uživatele - kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty	Strana 5 (celkem 11)
Copyright © První certifikační autorita, a.s.	Veřejný dokument

- originál nebo notářsky ověřenou kopii výpisu z obchodního rejstříku, živnostenského listu, zřizovací listiny nebo jiného dokumentu, na jejichž základě byla právnická osoba nebo organizační složka státu vytvořena
- doklad, prokazující právo žadatele jednat jménem této právnické osoby jako zástupce na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem zastupovaného subjektu
- v případě, že kvalifikovaný systémový certifikát je určen pro server a v atributu CommonName (CN) bude uvedeno doménové jméno serveru (např. www.ica.cz), musí žadatel existenci tohoto doménového jména serveru doložit – např. čestným prohlášením

Při vydávání prvotního certifikátu provede pracovník registrační autority kontrolu :

- předložených osobních dokladů a v případě pochybností o pravosti předloženého primárního osobního dokladu žadatele odmítne a proces vydávání certifikátu ukončí. V případě pochybností o pravosti předloženého sekundárního osobního dokladu, nebo v případě neshody vyžadovaných údajů s primárním osobním dokladem požádá žadatele o předložení jiného osobního dokladu jako sekundárního osobního dokladu. Pokud žadatel nepředloží sekundární osobní doklad požadovaných vlastností, je žadatel odmítnut a proces vydávání ukončen.
- dalších požadovaných dokladů (viz výše) a v případě pochybností o pravosti předložených dokladů, nebo v případě neshody vyžadovaných údajů je žadatel odmítnut a proces vydávání certifikátu ukončen.

V případě, že výsledek výše uvedených kontrol je pozitivní, pracovník RA okopíruje předložené osobní doklady (není-li smluvně stanoveno jinak) a protokol o podání žádosti na vydání certifikátu I.CA, jehož součástí je věta **„Žadatel souhlasí s tím, aby společnost První certifikační autorita, a.s. skladovala pořízené kopie jeho osobních dokladů v souladu s platnou legislativou.“** nechá žadateli o certifikát, popř. zmocněnci podepsat. Pokud žadatel o certifikát, popř. zmocněnec odmítne tento protokol podepsat, je pracovník RA povinen proces vydávání certifikátu ukončit a kopie osobních dokladů zničit – skartovat (není-li smluvně stanoveno jinak). Pokud žadatel o vydání kvalifikovaného certifikátu požádá podle platné legislativy o publikování dalších osobních údajů, musí být tato skutečnost explicitně uvedena ve smlouvě.

Podrobný popis postupů při vytváření žádosti a registrace na registračních autoritách je uveden v odpovídajících certifikačních politikách, umístěných na internetové informační adrese <http://www.ica.cz>.

3.2 Následný certifikát

Jedinou akceptovatelnou formou získání následného kvalifikovaného certifikátu je dle české a slovenské legislativy kvalifikovaný certifikát, vydaný na základě nové žádosti o vydání kvalifikovaného certifikátu, elektronicky podepsané platnými daty pro vytváření elektronických podpisů souvisejícími s již vydaným kvalifikovaným certifikátem, ke kterému je vydáván tento následný kvalifikovaný certifikát.

Akceptovatelnými formami získání následného kvalifikovaného systémového certifikátu (česká legislativa) jsou :

- kvalifikovaný systémový certifikát, vydaný na základě nové žádosti o vydání kvalifikovaného systémového certifikátu, elektronicky označené platnými daty pro vytváření elektronických značek souvisejícími s již vydaným kvalifikovaným systémovým certifikátem, ke kterému je vydáván tento následný kvalifikovaný systémový certifikát
- kvalifikovaný systémový certifikát, vydaný na základě nové žádosti o vydání kvalifikovaného systémového certifikátu, elektronicky podepsané platnými daty pro vytváření elektronických podpisů, souvisejícími s vydaným certifikátem k tomuto kvalifikovanému systémovému certifikátu

Zpráva pro uživatele - kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty	Strana 6 (celkem 11)
Copyright © První certifikační autorita, a.s.	Veřejný dokument

I.CA si vyhrazuje právo akceptování i jiných forem postupů při vydávání následných certifikátů.

4 Omezení použití

Certifikáty nesmí uživatel využívat v rozporu s vydávaným účelem, nebo platné legislativy. Přípustné používání certifikátů je uvedeno v následujícím seznamu :

- ověřování elektronických podpisů, resp značek
- bezpečné ověřování elektronických podpisů, resp značek
- zajištění neodmítnutelnosti odpovědnosti
- pokud klient při tvorbě žádosti nastaví odpovídající kritický atribut Key Usage, může využívat certifikáty i pro následující účely :
 - NonRepudation (povinný) – soukromý klíč bude používán pro vytváření elektronického podpisu, resp značky
 - DigitalSignature (nepovinný) - soukromý klíč bude obecně používán pro vytváření elektronického podpisu, resp značky (např. v rámci bezpečné elektronické pošty)
 - KeyEncipherment (nepovinný) - veřejný klíč obsažený v tomto certifikátu bude používán pro účely šifrování v rámci bezpečné elektronické pošty. V prostředí MS Outlook je rovněž nutno tento bit nastavit v případě, že uživatel nemá jiný certifikát, který lze použít k šifrování
 - DataEncipherment (nepovinný) - veřejný klíč obsažený v tomto certifikátu bude používán pro šifrování obecných dat, např. dokumentů
- v případě, že je zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu, resp. elektronická značka založena na kvalifikovaném systémovém certifikátu používán, resp. používána pro autentizaci, musí být podepisující osoba, resp. označující osoba provozovatelem příslušné aplikace informována, zda má nebo nemá možnost se seznámit s daty, které podepisuje, resp. označuje

5 Povinnosti klientů, resp. uživatelů

Z hlediska společnosti První certifikační autorita, a.s. je jejím klientem každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela smlouvu o využívání kvalifikovaných certifikačních služeb I.CA s provozovatelem jejích služeb.

Tabulka 3 - povinnosti držitelů certifikátů, podepisujících, resp. označujících osoby

Zpráva pro uživatele - kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty	Strana 7 (celkem 11)
Copyright © První certifikační autorita, a.s.	Veřejný dokument

Držitel	Podpisující, resp. označující osoba
<ul style="list-style-type: none"> • bez zbytečného odkladu podávat přesné, pravdivé a úplné informace I.CA ve vztahu k vydanému certifikátu • dodržovat veškerá ustanovení příslušné smlouvy o vydání a používání certifikátu • seznámit s relevantními ustanoveními příslušné smlouvy o vydání a používání certifikátu případně podepisující osoby nebo označující osoby a dbát na jejich dodržování ze strany těchto osob 	<ul style="list-style-type: none"> • používat certifikáty výhradně v souladu s odpovídající CP¹ • dodržovat veškerá ustanovení odpovídající CP • dodržovat veškerá relevantní ustanovení příslušné smlouvy o vydání a používání certifikátu, se kterými byla seznámena jeho případným držitelem • řídit se platnou legislativou

6 Povinnosti spoléhajících se stran

Z hlediska společnosti První certifikační autorita, a.s. je spoléhající se stranou subjekt, spoléhající se při své činnosti na společnost I.CA vydané kvalifikované certifikáty a kvalifikované systémové certifikáty. Spoléhající se strana je povinna :

- užívat certifikáty v souladu s odpovídající CP a platnou legislativou
- provádět veškeré úkony k ověření, že elektronický podpis nebo elektronická značka jsou platné a odpovídající certifikát nebyl zneplatněn
- zejména pak v certifikátu kontrolovat :
 - elektronickou značku, vytvořenou I.CA - poskytovatelem kvalifikovaných certifikačních služeb
 - důvěryhodnost odpovídajícího nadřízeného kvalifikovaného systémového certifikátu I.CA - poskytovatele kvalifikovaných certifikačních služeb

7 Omezení záruky a odpovědnosti

Společnost První certifikační autorita, a.s. :

- prohlašuje, že splní všechny povinnosti, které jí vyplývají z certifikačních politik a legislativních předpisů (viz kapitola 11).
- poskytuje výše uvedené záruky po celou dobu platnosti smlouvy o poskytování certifikačních služeb, uzavřené s klientem. Pokud bylo zjištěno porušení povinností klienta, mající souvislost s uváděnou škodou, záruční plnění se neposkytne. Tato skutečnost musí být klientovi oznámena a zaprotokolována. Další možné náhrady škody vycházejí z ustanovení příslušných zákonů a o jejich výši může rozhodnout soud.
- neodpovídá za :
 - vady poskytovaných certifikačních služeb, které vzniknou jejich používáním v rozporu s příslušnými certifikačními politikami, a dále za vady, které vznikly z důvodu vyšší moci včetně dočasného výpadku telekomunikačního spojení atd.
 - škodu, vyplývající z použití certifikátu v období po podání žádosti o jeho zneplatnění, pokud společnost První certifikační autorita, a.s. dodrží definovanou lhůtu pro zveřejnění zneplatněného certifikátu na seznamu zneplatněných certifikátů (CRL).

¹ Certifikační politika

Zpráva pro uživatele - kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty	Strana 8 (celkem 11)
Copyright © První certifikační autorita, a.s.	Veřejný dokument

8 Smlouvy, Certifikační prováděcí směrnice, Certifikační politika

Vztah mezi klientem a akreditovaným poskytovatelem kvalifikovaných certifikačních služeb, společností První certifikační autorita, a.s., je (kromě příslušných ustanovení povinných právních předpisů) upraven smlouvou.

Vztah mezi spoléhající se stranou a akreditovaným poskytovatelem kvalifikovaných certifikačních služeb, společností První certifikační autorita, a.s., je upraven příslušnými ustanoveními platných certifikačních politik. Vztah společností První certifikační autorita, a.s. a spoléhajících se stran není upraven smlouvou.

Veškeré veřejné informace je možné získat na kontaktních adresách, uvedených v kapitole 2 tohoto dokumentu.

9 Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů a dalších neveřejných informací je v I.CA řešena v souladu s požadavky příslušných zákonných norem (zákon ČR č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, zákon ČR č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákona SR č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpisu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona SR č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobnych údajov vrátane Zákona č. 90/2005 Z. z.).

Žadatel o certifikát dává společnosti První certifikační autorita, a.s. písemný souhlas se zpracováním a uchováváním osobních údajů v rozsahu požadavků platné legislativy o elektronickém podpisu.

10 Politika náhrad a reklamace

Společnost První certifikační autorita, a.s. :

- Se zavazuje, že splní veškeré povinnosti definovanými jak příslušnými právními předpisy, tak certifikačními politikami, reflektující problematiku vydávání kvalifikovaných certifikátů, resp. kvalifikovaných systémových certifikátů.
- Poskytuje výše uvedené záruky po celou dobu platnosti smlouvy o poskytování certifikačních služeb uzavřené se zákazníkem.
- Jiné záruky, než výše uvedené, neposkytuje.

Společnost První certifikační autorita, a.s. neodpovídá :

- Za vady poskytnutých služeb vzniklé z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání služeb, poskytnutých v rámci plnění smlouvy o poskytování certifikačních služeb držitelem, zejména za provozování v rozporu s podmínkami uvedenými v certifikační politice, jakož i za vady vzniklé z důvodu vyšší moci, včetně dočasného výpadku telekomunikačního spojení aj.
- za škodu vyplývající z použití certifikátu v období po podání žádosti o jeho zneplatnění, pokud společnost První certifikační autorita, a.s. dodrží definovanou lhůtu pro zveřejnění zneplatněného certifikátu na seznamu zneplatněných certifikátů (CRL).

Zpráva pro uživatele - kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty	Strana 9 (celkem 11)
Copyright © První certifikační autorita, a.s.	Veřejný dokument

Oprávněnou reklamaci je možné podat těmito způsoby :

- e-mailem na adresu : reklamace@ica.cz
- doporučenou poštovní zásilkou na adresu :
První certifikační autorita, a.s.
Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9, Česká republika

Reklamující osoba (tzn. držitel certifikátu, podepisující, resp. označující osoba) je povinna uvést :

- číslo smlouvy
- číslo příjmového dokladu
- co nejvýstižnější popis závad a jejich projevů

Povinnost I.CA :

O reklamaci rozhodne I.CA nejpozději do tří pracovních dnů od doručení reklamace a vyrozumí o tom reklamujícího (formou elektronické pošty nebo doporučenou zásilkou), pokud se strany nedohodnou jinak.

Reklamace, včetně vady, bude vyřízena bez zbytečných odkladů, a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamace, pokud se strany nedohodnou jinak.

Nový certifikát bude držiteli poskytnut zdarma v následujících případech :

- Existuje-li důvodné podezření, že došlo ke kompromitaci dat pro vytváření elektronických značek, resp. podpisů, popř. samotné kompromitace dat pro vytváření elektronických značek, resp. podpisů, kterými I.CA elektronicky označuje, resp. podepisuje vydávané certifikáty a seznamy zneplatněných certifikátů, nabídne I.CA držitelům bezplatné vydání nového certifikátu - případné náklady na vydání nových certifikátů hradí I.CA, která po dobu zablokování certifikátů nese veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé v souvislosti se zneužitím těchto certifikátů.
- V případě, že I.CA při příjmu žádosti o vydání certifikátu zjistí, že existuje jiný certifikát se stejným veřejným klíčem, je žadatel o certifikát vyzván k vygenerování nové žádosti, a tedy i nových párových dat. Držitel již existujícího certifikátu, který vlastní veřejný klíč stejný jako žadatel o vydání certifikátu, je vyzván k vygenerování nových párových dat, jeho původní certifikát je okamžitě zneplatněn a držitel je o této skutečnosti informován.

11 Právní prostředí

Společnost První certifikační autorita, a.s. se při své činnosti řídí příslušnými ustanoveními právního řádu České republiky, zejména :

- zákonem České republiky č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), jak vyplývá ze změn provedených zákonem č. 226/2002 Sb., zákonem č. 517/2002 Sb., a zákonem č. 440/2004 Sb.,
- nařízením vlády České republiky č. 495/2004 Sb., kterým se provádí zákon č. 227/2000 Sb.
- vyhláškou České republiky č. 378/2006 Sb., o postupech kvalifikovaných poskytovatelů certifikačních služeb, o požadavcích na nástroje elektronického podpisu a o požadavcích na ochranu dat pro vytváření elektronických značek (vyhláška o postupech kvalifikovaných poskytovatelů certifikačních služeb)

Zpráva pro uživatele - kvalifikované certifikáty, kvalifikované systémové certifikáty	Strana 10 (celkem 11)
Copyright © První certifikační autorita, a.s.	Veřejný dokument

- zákonem České republiky č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů

S ohledem na získání akreditace na poskytování kvalifikovaných certifikačních služeb na území Slovenské republiky se společnost První certifikační autorita, a.s. v oblastech vydávání kvalifikovaných certifikátů a časových razítek také řídí :

- zákonem Slovenské republiky č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a s ním spojených vykonávacích vyhlášok
- vyhláškou Slovenské republiky č. 540/2002 Z.z., o podmienkach na poskytovanie akreditovaných certifikačných služieb a o požiadavkách na audit, rozsah auditu a kvalifikáciu auditorov
- zákonem Slovenské republiky č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov

12 Akreditace, audit

Společnost První certifikační autorita, a.s., je od :

- 18.03.2002 **prvním akreditovaným** poskytovatelem certifikačních služeb v ČR pro oblast vydávání **kvalifikovaných certifikátů** podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), jak vyplývá ze změn provedených zákonem č. 226/2002 Sb., zákonem č. 517/2002 Sb., a zákonem č. 440/2004 Sb.
- je od 01.02.2006 **akreditovaným** poskytovatelem certifikačních služeb v ČR pro oblast vydávání **kvalifikovaných systémových certifikátů a kvalifikovaných časových razítek** podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), jak vyplývá ze změn provedených zákonem č. 226/2002 Sb., zákonem č. 517/2002 Sb., a zákonem č. 440/2004 Sb.,.
- je od 21.09.2006 **prvním zahraničním kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb v SR, kterému byla udělena akreditace v oblasti poskytování kvalifikovaných certifikátů a časových razítek** podle aktuálního znění zákona č. 215/2002 o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a s ním spojených vykonávacích vyhlášok

Poskytování kvalifikovaných certifikačních služeb společností První certifikační autorita, a.s., je pravidelně podrobováno následujícím typům kontrol :

- každé čtyři let roky je prováděna celková kontrola bezpečnostní shody - během těchto čtyř let jsou prováděny roční částečné kontroly bezpečnostní shody.
- každé dva roky je prováděn audit systému řízení bezpečnosti informací, jehož cílem je objektivní a na společnosti První certifikační autorita, a.s. nezávislé ověření, že je ve společnosti zaveden a uplatňován systém řízení bezpečnosti informací.

Ing. Petr Budiš, PhD., v.r.
předseda představenstva
a ředitel společnosti