

**Generovanie žiadosti o certifikát**  
**Užívateľská príručka pre prehliadač**  
**Internet Explorer**

**První certifikační autorita, a.s.**

**17.1.2011**

**Verze 7.06**

## Obsah

1. Úvod .....	3
2. Požiadavky na software.....	3
2.1. Nastavenie prehliadača Internet Explorer.....	3
3. Inštalácia koreňového certifikátu I.CA .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
4. Proces generovania žiadosti o certifikát .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
4.1. Kontrola softwarového vybavenia .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
4.1.1. Nepodporovaný operačný systém.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
4.1.2. Nepodporovaný internetový prehliadač .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
4.1.3. Podpora JavaScriptu .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
4.1.4. Podpora Java Runtime Environment (JRE) .....	9
4.1.5. Nainštalovaný Java Applet ICApki.....	9
4.1.6. Ukladanie cookies.....	10
4.2. Vyplnenie údajov o žiadateľovi .....	10
4.3. Kontrola zadaných údajov .....	12
4.4. Generovanie žiadosti o certifikát .....	13
4.4.1. SecureStoreCSP .....	13
4.4.2. Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider so silnou ochranou súkromného kľúča.....	14
4.5. Uloženie žiadosti o certifikát .....	17
5. Vystavenie certifikátu.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
6. Inštalácia Java Runtime Environment (JRE).....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
6.1. Spustenie inštalácie JRE pod prehliadačom Internet Explorer.....	17
7. Inštalačný program JRE .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
8. Riešenie problémov.....	19

## 1. Úvod

Tento dokument slúži ako návod, ako postupovať pri generovaní žiadosti o certifikát cez webové stránky.

## 2. Požiadavky na software

Počítač, na ktorom sa bude vykonávať generovanie žiadosti o certifikát, musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Musí mať nainštalovaný a spustený operačný systém.
  - **Microsoft Windows XP**
  - **Windows Vista**
  - **Windows 7**
  
- Musí byť nainštalovaný a použitý niektorý z nasledujúcich prehliadačov (pre generovanie žiadosti).
  - **Microsoft Internet Explorer** (verzia 7 a vyššia).
  - **Mozilla Firefox** (verzia 3 a vyššia)
  - **Google Chrome** (verzia 2 a vyššia)
  - **Apple Safari** (verzia 4 a vyššia)
  - **Opera** (verzia 10 a vyššia)

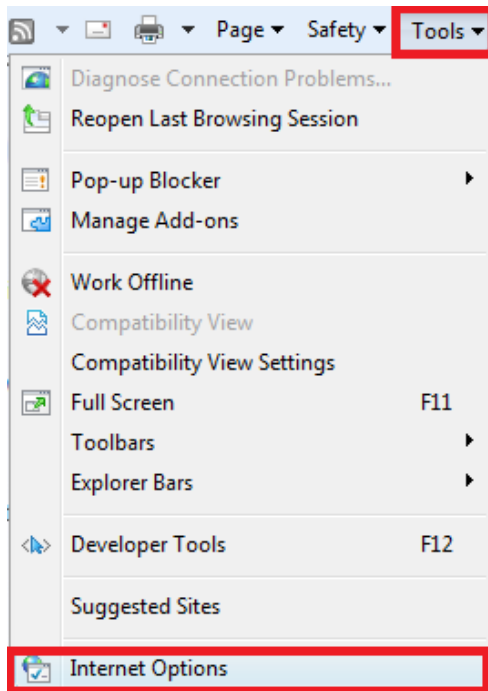
Musí mať nainštalovaný softvér **Java Runtime Environment** (ďalej **JRE**), aspoň verzia **1.6.0\_21**, ktorý je potrebný pre správnu funkciu webových stránok pre generovanie žiadosti o certifikát.

- Doporučujeme používať najaktuálnejšiu verziu JRE.
  - Prítomnosť tohto softwaru detekujú stránky automaticky, ak zistia, že software nie je nainštalovaný, ponúknu užívateľovi jeho stiahnutie/inštaláciu.
  - **V prípade, že máte nainštalovanú staršiu verziu JRE, ako je uvedená v požiadavkách, odinštalujte ju pred započatím generovania žiadosti o certifikát. Následne budete stránkami nasmerovaný na stiahnutie najaktuálnejšej verzie.**
- 
- Vo vašom internetovom prehliadači musíte mať zapnutú podporu **skriptovania Javascript** , **zapnutú podporu jazyku Java**, **podporu ukladania cookies**.

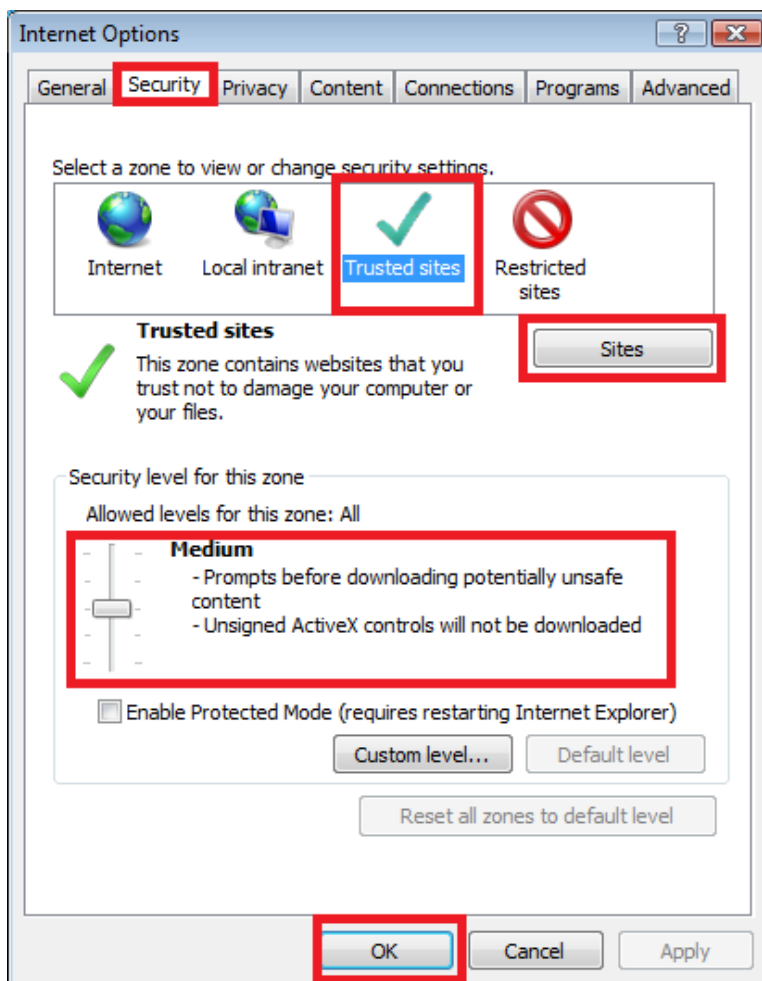
### 2.1. Nastavenie prehliadača Internet Explorer

Ak pre generovanie žiadosti o certifikát používate Internet Explorer, je nutné nastaviť server s.ica.cz ako dôveryhodný.

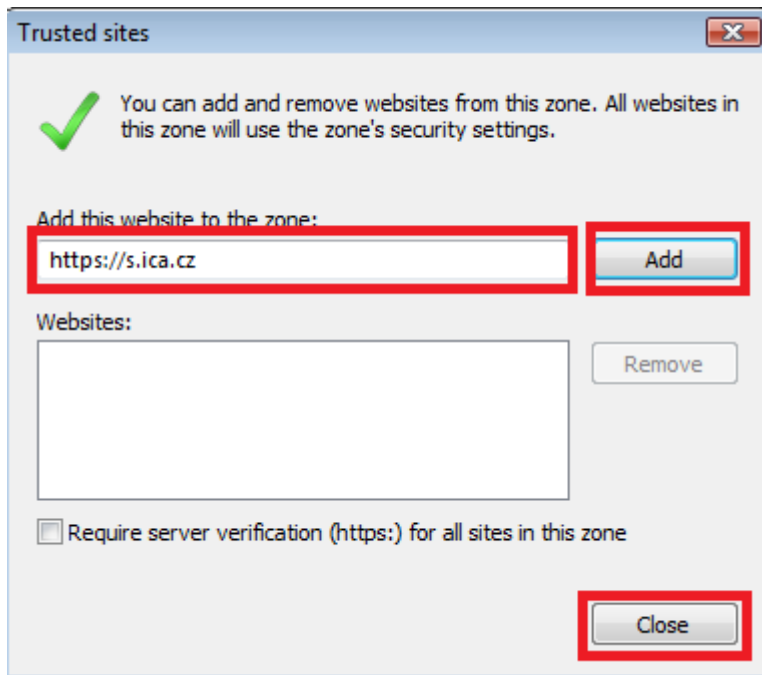
Zvoľte **Nástroje** a kliknite na ponuku **Možnosti Internetu**.



Kliknite na záložku **Zabezpečenie** a zvolíte **Dôveryhodné servery**. V ponuke Úroveň zabezpečenia nastavte úroveň na **Strednú**. Ďalej kliknite na tlačítko **Servery**.



Do poľa **Pridať tento web k zóne** zadajte <https://s.ica.cz>. Kliknite na tlačítko **Pridať** a následne na tlačítko **Zavrieť**.



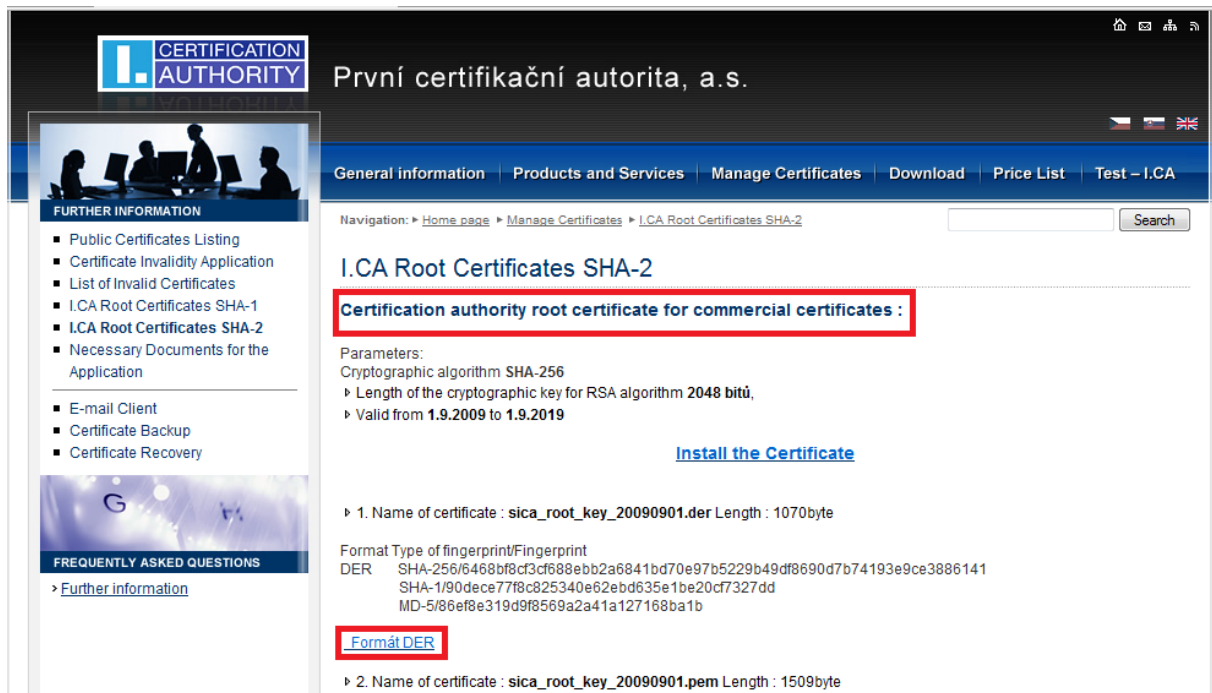
Voľbu potvrdíte kliknutím na tlačítko **OK**.

### 3. Inštalácia koreňového certifikátu I.CA

Pri spustení stránky so žiadosťou o certifikát vás môže váš prehliadač upozorniť, že vstupujete na nedôveryhodné stránky. Tento problém je spôsobený tým, že nemáte uložené v úložisku koreňové certifikáty I.CA.

Zadajte do prehliadača nasledovné URL: <http://www.ica.cz/cz/menu/112/prace-s-certifikaty/korenove-certifikaty-i-ca-sha-2/>

Zobrazí sa vám nasledujúca stránka:



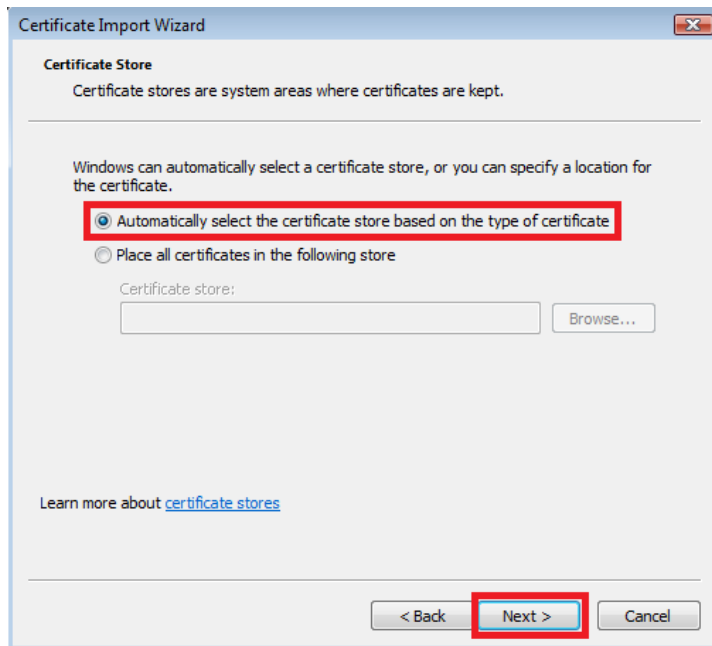
Pod nadpisom **Koreňový certifikát certifikačnej autority pre vydávané komerčné certifikáty** kliknite na **Formát DER**. Zobrazí sa vám dialóg pre stiahnutie súboru. Súbor obsahujúci certifikát uložte na Váš pevný disk.

Dvojklikom otvorte súbor obsahujúci koreňový certifikát I.CA, ktorý ste uložili na pevný disk. Tým dôjde k zobrazeniu certifikátu. Na záložke **Obecné** kliknite na **Nainštalovať certifikát**.

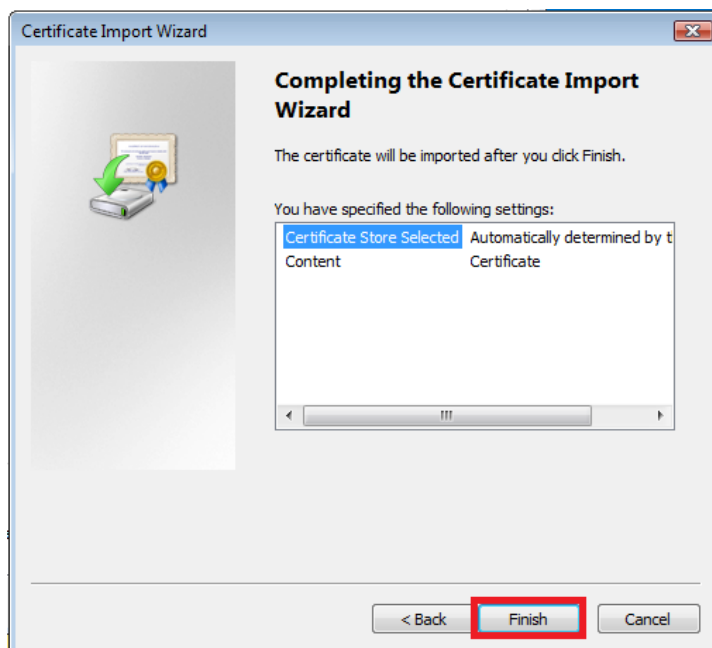
Spustí sa sprievodca inštaláciou certifikátu. Kliknite na tlačítko **Ďalší**.



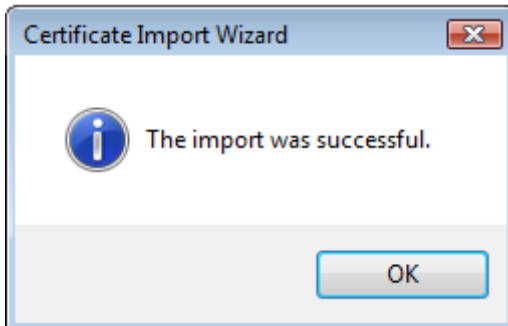
Skontrolujte, či je označená voľba **Automaticky vybrať úložisko certifikátov na základe typu certifikátu** a kliknite na tlačítko **Ďalší**.



Kliknite na tlačítko **Dokončiť**.



Sprievodca by vás mal informovať o úspešnom importe.



## 4. Proces generovania žiadosti o certifikát

Postup generovania žiadosti o prvotný certifikát je rozdelený do niekoľkých krokov:

- Kontrola softvérového vybavenia
- Vyplnenie údajov žiadateľa
- Kontrola vyplnených údajov
- Generovanie žiadosti o certifikát
- Uloženie žiadosti o certifikát

### 4.1.Kontrola softwarového vybavenia

Pre uľahčenie kontroly pripravenosti vášho počítača na generovanie žiadosti, je pri začatí generovania žiadosti zobrazená kontrolná stránka, ktorá overí prítomnosť kľúčových softvérových komponentov.

Checking required software, wait for its termination.

- ✓ Your operating system WinVista is supported
- ✓ Your browser IE version 8.0 is supported.
- ✓ JavaScript enabled.

Stránka otestuje počítač, test môže trvať desiatky sekúnd, a ohlási, či je niečo v neporiadku, prípadne vypíše chybové hlásenie. Ak nie sú detekované problémy, stránka zobrazí formulár pre vyplnenie osobných údajov.

Ak sa pri kontrole vyskytne chyba, nie je zobrazený formulár pre vyplnenie osobných údajov. Najskôr je potrebné odstrániť chybu, ktorá znemožňuje generovanie žiadosti. Význam chybových hlásení je uvedený v nasledujúcich kapitolách.

#### 4.1.1.Nepodporovaný operačný systém

Pre generovanie žiadosti musíte použiť jeden z operačných systémov uvedených v kapitole 3.

#### 4.1.2.Nepodporovaný internetový prehliadač

Pre generovanie žiadosti musíte použiť jeden z prehliadačov uvedených v kapitole 3.



#### 4.1.3.Podpora JavaScriptu

Stránky pre generovanie žiadosti o certifikát vyžadujú podporu skriptovania v jazyku JavaScript. Všetky podporované prehliadače majú túto podporu automaticky povolenú. Ak by táto kontrola zlyhala, znamená to s najväčšou pravdepodobnosťou, že je v nastavení prehliadača podpora skriptovania vypnutá. Povoľte podporu skriptovania v jazyku JavaScript vo vašom prehliadači.

##### 4.1.3.1.Povolenie JavaScriptu v Internet Exploreri

Zmeňte nastavenie podľa návodu uvedeného v kapitole 3.1.

#### 4.1.4.Podpora Java Runtime Environment (JRE)

Tieto stránky vyžadujú pre svoju funkčnosť nainštalovanú podporu jazyka Java. Uistite sa, že nemáte vo svojom prehliadači túto podporu vypnutú. Pokiaľ nemáte na svojom počítači JRE nainštalované, mal by vás prehliadač vyzvať na stiahnutie a inštaláciu JRE. Ak sa tak nestalo, kliknite na odkaz uvedený na stránke a manuálne stiahnite a nainštalujte aktuálnu verziu JRE. V každom prípade bude po inštalácii JRE treba zavrieť a znovu spustiť prehliadač, aby sa zmeny prejavili.

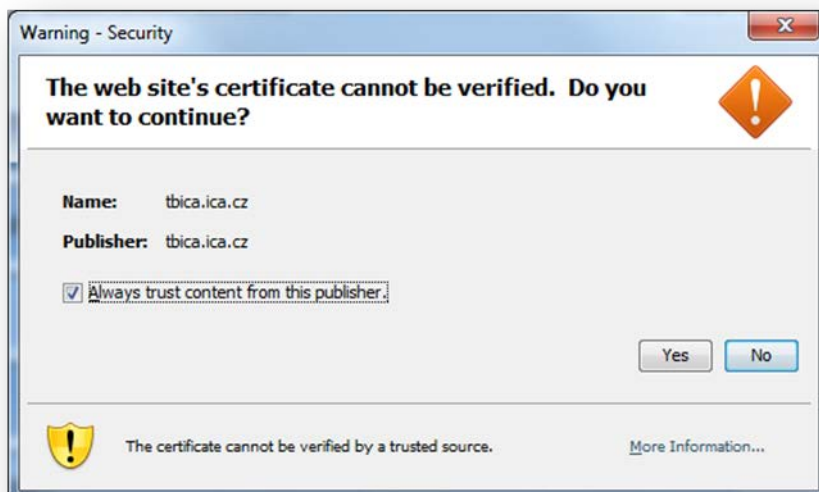
Inštalácia JRE je popísaná v **Kapitole 6**.

##### 4.1.4.1.Povolenie Java v Internet Exploreri

Zmeňte nastavenie podľa návodu uvedeného v kapitole 3.1.

#### 4.1.5.Nainštalovaný Java Applet ICApki

V tomto mieste sa kontrolná stránka pokúsi nainštalovať Java Applet ICApki, ktorý je potrebný pre funkčnosť stránok pre generovanie žiadosti o certifikát. Pri prvej inštalácii appletu na počítač, kde prebieha generovanie žiadosti o certifikát, budete vyzvaný na potvrdenie dôvery vydavateľovi Java applet. Vydavateľom appletu je První certifikační autorita, a.s. Dôveru appletu potvrdíte dialógom, ktorý znázorňuje nasledujúci obrázok. V tomto dialógu je dôležitá zaškrtnúť voľbu **Always trust content from this publisher** a potom použiť tlačidlo **Yes**.



Nasleduje druhý dialóg, kde sa postupuje obdobne, a síce zaškrtnie sa voľba **Always trust content from this publisher** a potom sa použije tlačítko **Run**.



Pri ďalšom spustení stránok na počítači, kde táto inštalácia prebehla, už nebudete k opätovnému potvrdzovanie Java Applet ICApki vyzývaný.

V prípade, že bude vydaná nová verzia Java Applet ICApki, bude klientom v tomto mieste okamžite automaticky stiahnutá a nainštalovaná. Táto inštalácia môže chvíľu trvať. Po jej skončení budú stránky pokračovať v normálnej práci.

#### 4.1.6. Ukladanie cookies

Pre správnu prácu stránok pre generovanie žiadostí je nutné, aby váš prehliadač umožnil stránke ukladať cookies. Ak máte zakázané ukladanie cookies, povoľte ho.

##### 4.1.6.1. Povolenie cookies v Internet Exploreri

Zmeňte nastavenie podľa návodu uvedeného v kapitole 3.1.

## 4.2. Vyplnění údajů o žadateli

Ak proces kontroly prebehol bez chýb, stránka zobrazí formulár, do ktorého vyplníte svoje osobné údaje.

Heading	Your information	Example of completion
<b>Select what type of applicant you are</b>		
<input checked="" type="radio"/> Current user (non-entrepreneurial) <input type="radio"/> Entrepreneur (Self-employed) <input type="radio"/> Employee <input type="radio"/> Pseudonym		
<b>Choose a repository for your private key</b>		
<input checked="" type="radio"/> Smart card I.CA <input type="radio"/> Other storage (PC, server, USB token, other smart card, etc.)		
<b>Information about the applicant</b>		
Degree (before name)	<input type="text"/>	Ing.
<b>Name</b>	<input type="text"/>	Jiřina
<b>Surname</b>	<input type="text"/>	Koutná
Degree (after name)	<input type="text"/>	Ph.D.
Generational resolution	<input type="text"/>	MI.
E-mail *)	<input type="text"/>	jirina_koutna@jca.cz
<input type="checkbox"/> The certificate is designed for communication with public authorities of the SR		Mark the item if you require that the certificate can be used for communication with public authorities of the the SR and a private key to generate <a href="#">certified products according to Slovak legislation</a>
<b>Permanent Address</b>		
Street	<input type="text"/>	Česká
Street number/building identification number	<input type="text"/>	11/22
City/town	<input type="text"/>	Brno
Zip code	<input type="text"/>	11150
Province	<input type="text"/>	Jihomoravský
Country	Czech Republic <input type="text"/>	
<b>Other options</b>		
Revocation password	<input type="text"/>	
Key Repository Type (CSP)	SecureStoreCSP <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Show advanced key usage settings (Recommended for experts). We do not recommend changing the default settings using the key. The change in the use of keys by the user's own risk.		
<input checked="" type="checkbox"/> Certificates for signing		
<input type="checkbox"/> Certificates for encryption		

\*) The item is mandatory only if you intend to use the certificate in the email.

Položky zdôraznené tučným písmom a žltým podfarbením vstupného polia sú povinné. Napríklad meno a priezvisko sú povinné, tituly povinné nie sú.

### Heslo pre zneplatnenie:

Pokiaľ dôjde počas používania certifikátu ku kompromitácii privátneho kľúča, zmene údajov (zmena mena, bydliska ...) alebo sa vyskytnú ďalšie dôvody, prečo by nemal byť certifikát ďalej používaný, je Vašou zákonnou povinnosťou certifikát zneplatniť. Certifikát je možné zneplatniť cez webové rozhranie. Pri zneplatnení budete vyzvaný na zadanie hesla pre zneplatnenie. Toto heslo pre zrušenie určujete pri generovaní žiadosti o certifikát.

Dĺžka hesla pre zneplatnenie certifikátu musí byť 4 až 32 znakov. Povolené sú iba veľké a malé písmená bez diakritiky a číslice.

### Typ úložiska kľúča (CSP):

Pri položke **Typ úložiska kľúča (CSP)** vyberte z ponuky SW modul zaisťujúci kryptografické služby (CSP), ktorý vygeneruje váš privátny kľúč. Všetky tu zobrazené CSP podporujú podpisový algoritmus SHA2 a sú nainštalované vo vašom počítači.

### Export privátneho kľúča:

Ak vami zvolený typ úložiska kľúča (CSP) podporuje export privátneho kľúča, je vám ponúknutá voľba **povoliť export privátneho kľúča**. Táto voľba umožní vykonať export certifikátu vrátane súkromného kľúča. Súkromný kľúč tak budete môcť prenášať medzi úložiskami. Správa kľúča vyžaduje v takom prípade zvýšenú opatrnosť z dôvodu vyššieho rizika jeho krádeže / zneužitia.

### Silná ochrana privátneho kľúča:

Ak vami zvolený typ úložiska kľúča (CSP) podporuje silnú ochranu privátneho kľúča, je vám ponúknutá voľba **povoliť silnú ochranu privátneho kľúča**. Pred každým použitím vášho kľúča budete upozornený, že je váš kľúč používaný. Následne máte možnosť vybrať si medzi: Stredná - vždy budete len upozornený informatívnym hlásením; Silná - pred každým použitím po Vás bude vyžadované zadanie hesla.

Po stlačení tlačidla **pokračovať** stránka vykoná kontrolu vami vyplnených údajov. Ak niektoré zadané údaje nespĺňajú podmienky, budete vyzvaný na ich opravu. Údaje vyžadujúce zmenu alebo doplnenie sú podfarbené červenou farbou.

Heading	Your information	Example of completion
<b>Select what type of applicant you are</b>		
<input checked="" type="radio"/> Current user (non-entrepreneurial) <input type="radio"/> Entrepreneur (Self-employed) <input type="radio"/> Employee <input type="radio"/> Pseudonym		
<b>Choose a repository for your private key</b>		
<input checked="" type="radio"/> Smart card I.CA <input type="radio"/> Other storage (PC, server, USB token, other smart card, etc.)		
<b>Information about the applicant</b>		
Degree (before name)	<input type="text"/>	Ing.
Name	<input style="background-color: #f08080; color: red; font-weight: bold;" type="text"/> You must enter a name.	Jiřina
Surname	<input style="background-color: #ffff00;" type="text"/> Doe	Koutná
Degree (after name)	<input type="text"/>	Ph.D.
Generational resolution	<input type="text"/>	MI.
E-mail *	<input type="text"/>	jirina_koutna@jca.cz
The certificate is designed for communication with public authorities of the SR	<input type="checkbox"/>	Mark the item if you require that the certificate can be used for communication with public authorities of the SR and a private key to generate <a href="#">certified products according to Slovak legislation</a>
<b>Permanent Address</b>		
Street	<input type="text"/>	Česká
Street number/building identification number	<input type="text"/>	11/22
City/town	<input type="text"/>	Brno
Zip code	<input type="text"/>	11150
Province	<input type="text"/>	Jihomoravský
Country	<input style="background-color: #ffff00; color: black;" type="text"/> Czech Republic	
<b>Other options</b>		
Revocation password	<input style="background-color: #f08080; color: red; font-weight: bold;" type="text"/> a Password for revocation may contain only the numbers and letters without accents. The password must be 4-32 characters.	
Key Repository Type (CSP)	<input style="background-color: #ffff00; color: black;" type="text"/> SecureStoreCSP	
<input type="checkbox"/> Show advanced key usage settings (Recommended for experts). We do not recommend changing the default settings using the key. The change in the use of keys by the user's own risk.		
Certificates for signing	<input checked="" type="checkbox"/>	
Certificates for encryption	<input type="checkbox"/>	

Ak Vami zadané údaje spĺňajú podmienky, zobrazí sa vám stránka rekapitulujúca vami zadané údaje.

## 4.3.Kontrola zadaných údajov

Na tejto stránke prosím skontrolujte vami zadané údaje.

Recapitulated application	
Heading	Specified Value
Revocation password	aaaa
Period of validity	365 days
Key Repository Type (CSP)	SecureStoreCSP
Algorithm thumbnails	sha256WithRSAEncryption
Allow exporting the private key	No
Allow the strong private key protection	No
Key length	2048
Certificates for signing	Yes
Certificates for encryption	No
Key name	4d75ee7d94084
Encoding type	UTF8_STRING
Items of the certificate request	
Full name	Jane Doe
E-mail	doe@ica.cz
Country	CZ

The issued certificate is sent to the e-mail:

Certificate sent in the ZIP format:

Yes

No

Save the application in the card

Ak si prajete zasláť vydaný certifikát na e-mail, zadajte e-mailovú adresu, na ktorú vám bude certifikát zaslaný (položka **Vystavený certifikát zasláť na e-mail:**). Pozor: táto emailová adresa nie je súčasťou žiadosti o certifikát, teda nebude uvedená ani v samotnom certifikáte. E-mailovú adresu, ktorá bude obsiahnutá v certifikáte, je nutné vyplniť v údajoch o žiadateľovi (položka žiadosti o certifikát)!

Ak vami zvolený typ úložiska kľúča (CSP) podporuje uloženie žiadosti na kartu, môžete zatrhnúť možnosť **Uložiť žiadosť na kartu**. Ak zvolíte túto možnosť, stránka sa po vygenerovaní žiadosti pokúsi uložiť vygenerovanú žiadosť na kartu. Uistite sa, že na vašej karte je dostatok voľného miesta pre uloženie žiadosti. Ak uložíte žiadosť na kartu, operátor registračnej autority I. CA bude môcť načítať vašu žiadosť priamo z karty (nemusíte nosiť žiadosť na USB disku alebo inom médiu).

Kliknutím na tlačidlo **Vytvoriť žiadosť** spustíte generovanie žiadosti o certifikát.

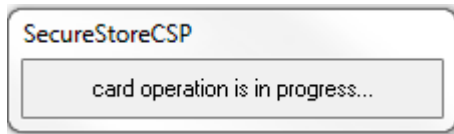
## 4.4. Generovanie žiadosti o certifikát

Následujúci postup sa pre jednotlivé typy úložiska kľúča (CSP) mierne líši.

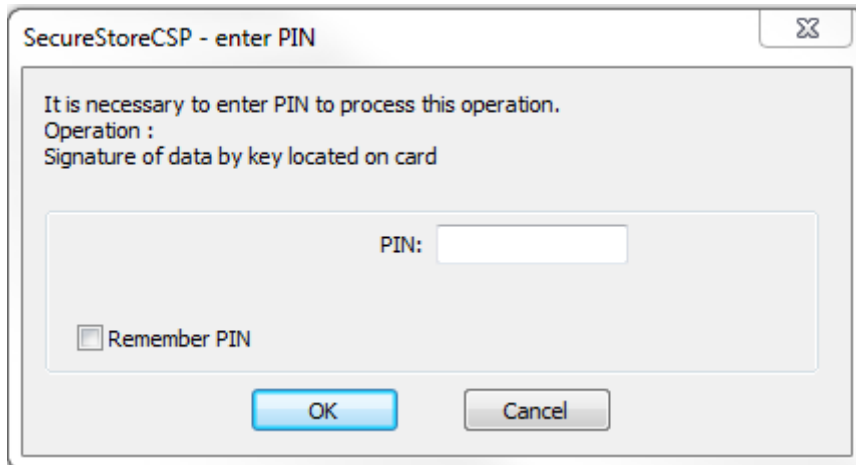
### 4.4.1. SecureStoreCSP

Ak pri vyplňovaní údajov o žiadateľovi zvolíte ako typ úložiska kľúča SecureStoreCSP, je postup generovania žiadosti nasledovný:

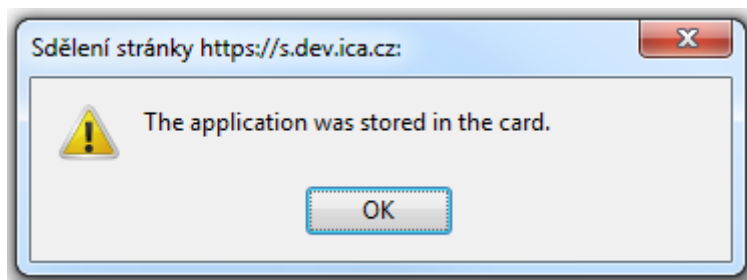
Najskôr sa vám zobrazí nasledujúci dialóg. V tomto momente sa generuje váš privátny kľúč. Tvorba privátneho kľúča môže trvať niekoľko desiatok sekúnd.



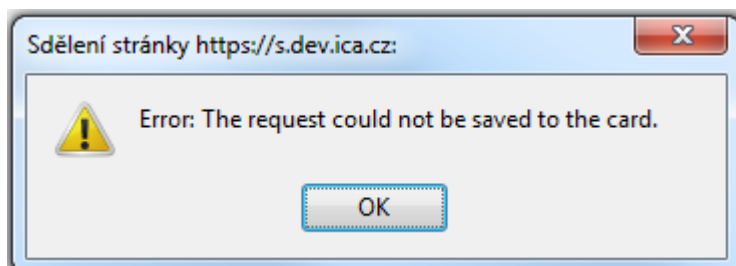
Potom, čo je privátny kľúč vytvorený, ste vyzvaný na zadanie PINu k vašej karte



Ak ste zvolili, že žiadosť má byť uložená na kartu, ste informovaný o výsledku uloženia. Ak bolo na karte dostatok miesta a žiadosť sa podarilo uložiť, je Vám zobrazený nasledujúci dialóg:



Ak na karte nebol dostatok voľného miesta a žiadosť sa nepodarilo uložiť, zobrazí sa nasledujúci dialóg (váš privátny kľúč je na karte uložený v poriadku a nie je potreba znovu kľúč generovať):



V takom prípade sa žiadosť na karte nenachádza. Musíte žiadosť uložiť na USB flash disk alebo iné médium, ktoré predložíte na registračnej autorite I.CA.

#### 4.4.2. Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider so silnou ochranou súkromného kľúča.

Ak pri vyplňovaní údajov o žiadateľovi zvolíte ako typ úložisko kľúče Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider (prípadne Microsoft Enhanced RSA and AES Cryptographic Provider /

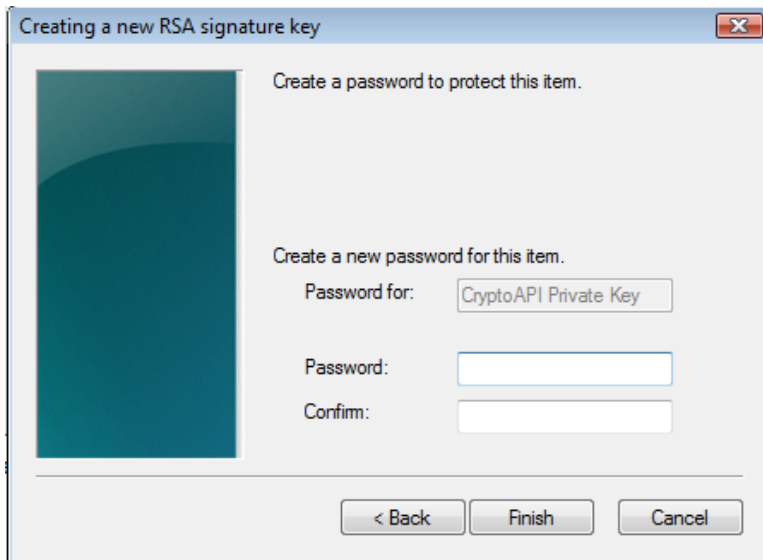
prototype /) a zaškrtnete voľbu Povolíť silnú ochranu kľúča, je postup generovania žiadosti nasledovný:



Ak kliknete na **Nastaviť úroveň zabezpečenia ...**, budete môcť zmeniť úroveň zabezpečenia.



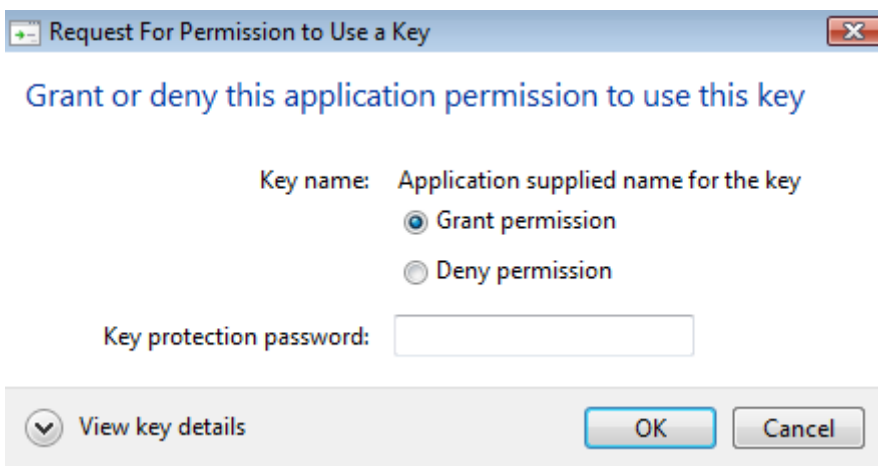
Ak zvolíte vysokú úroveň zabezpečenia, budete vyzvaný na zadanie hesla. Toto heslo bude potrebné zadať vždy, keď budete používať súkromný kľúč.



Po kliknutí na tlačítko **Dokončiť** dôjde ku zmene úrovne zabezpečenia. Teraz kliknite na tlačítko **OK**.



V ďalšom dialógovom okne vyberte **Prideliť privilégiá**. Ak ste zvolili vysokú úroveň zabezpečenia, musíte zadať aj heslo.





#### 4.5. Uloženie žiadosti o certifikát

Ak nedošlo pri generovaní žiadosti k chybe, stránka vám zobrazí vygenerovanú žiadosť vo formáte PKCS10. Kliknutím na tlačidlo **Uložiť žiadosť na disk** bude žiadosť uložená na váš pevný disk alebo iné médium, ktoré zvolíte.

The certificate request has been generated.

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIICnTCCAAYUCAQAwIDERMA8GA1UEAwISmFuZSBEb2UxCsAJBgNVBAYTAkNaMIIBIjANBgkq
hkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAI496mTv+wq8V1H/e1/hdWiNytyMsoVxjgREL9uQt
kq8WIGI5kak64Cvw6n+e0/cRHkspUIB8xvswWqJJ/j94bp2b9JtdWIDuPRtkFluhSxEgx4Gm
7X39UWAhTW1sVE+cwjrlUKESJmOMd+2fnIYNTuV6A+ieysCk9fbsJKay09T3F2smBbgIejj0
LJdLNUoWMDNS2qst2GED1Md+cYdEU1e0GuVjhuhKWxchX0JkxyIpy3sgxkt1REnUIVDRKJ1M
aDAXCbQYt1s82pFO3rU2HvwSVRokLD+0I66YeqHxW2rh1YHU/jj6Jg0E+vg8mNvQgmFkw1dI
bzU1WVaCaSPspQIDAQABoDgwNgYJKoZIhvcNAQkOMSkwJzAOBgNVHQ8BAf8EBAMCBsAwFQYD
VR0RBA4wDIEK2G91QG1jY85jejANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAQEAAhCbQXSM9/ZaBoPpi1h5U
08Kt2ZFdHeL7EuyG+E6itf2IB43OCxJFifB7JNFqBGL1i2h6aoBZ4gpWQfuRGLUIdo8QwAX1
XXenfTOWLq0RM2j08FU2nnokqQ+KBL7Tv1EClyiDi0Nz52EgpiYzfhlYX/5u11uoVYniPrN7
hbqAxi8BYBIhK8uEpUqNSD1Gs3MvwsYS/x3WhRkCIRrPasVJ2m6GR6djk7sCJBE11GJFTt2m
PnMn5qdcUyh/pV1+cZian3kXCGfqKxiWx4Toq9VRE5ia4Vr31XheaRpsxU8wGX3w8bF188P4
D0VIQIoKI+/Uq/qWY+YUv5q8HeAIDVDbfw==
-----END CERTIFICATE REQUEST-----
```

Save request to the disc

## 5. Vystavenie certifikátu

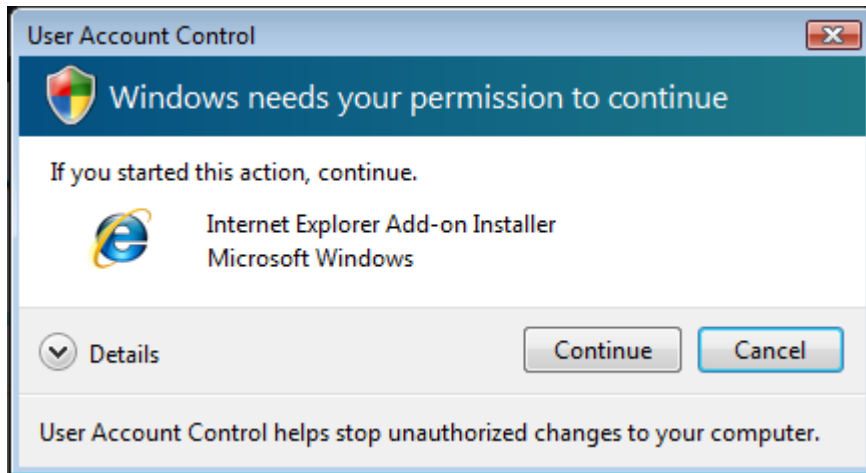
Potom, čo vytvoríte žiadosť o certifikát, je nutné navštíviť niektorú registračnú autoritu I. CA ([zoznam tu](#)). So sebou na registračnú autoritu I. CA prineste žiadosť, ktorú ste vygenerovali (napríklad na USB flash disku, alebo uloženú na čipovej karte), a dokumenty potrebné na vystavenie certifikátu. Zoznam potrebných dokumentov nájdete [tu](#).

## 6. Inštalácia Java Runtime Environment (JRE)

Inštalácia JRE prebieha v rámci jednotlivých prehliadačov rôznymi spôsobmi. Na jednom počítači nie je potrebné inštalovať JRE v každom prehliadači zvlášť, lebo po nainštalovaní funguje podpora JRE v rámci celého operačného systému a teda aj v prehliadači, v ktorom ste inštaláciu JRE nevykonávali.

### 6.1. Spustenie inštalácie JRE pod prehliadačom Internet Explorer

Ak nemáte nainštalovanú podporu Java Runtime Environment, budete pri prvom prístupe na stránky pre generovanie žiadosti o certifikát vyzvaný k jej inštalácii. V prehliadači Internet Explorer sa zobrazí dialog:



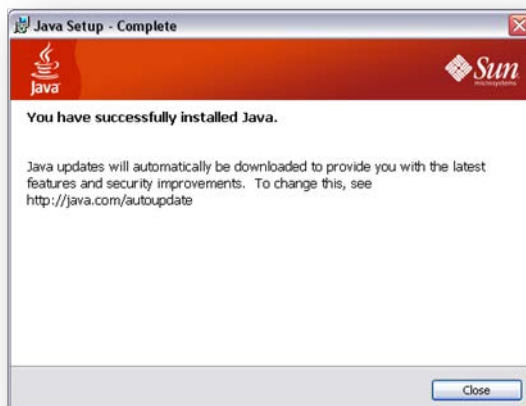
Tu kliknite na tlačítko **Nainstalovať**, čím zahájite proces inštalácie. Priebeh inštaláčného programu je popísaný v **Kapitole 7**.

## 7. Inštaláčny program JRE

Po spustení inštaláčného programu JRE sa zobrazí prvé okno inštaláčného programu.



Na úvodnej obrazovke zvolte tlačidlo **Install**. Ďalej je proces inštalácie až do konca automatický. Inštaláčny program si následne stiahne z internetu dodatočné súbory, ktoré potrebuje zavedenie JRE do vášho počítača.



Na záverečnej obrazovke kliknite na tlačidlo **Close**. V tejto chvíli odporúčame prehliadač vypnúť a zapnúť, aby sa prejavili zmeny.

## 8. Riešenie problémov

V prípade vzniku chyby počas procesu generovania žiadosti budete informovaný chybovou hláškou.



V treťom odseku nájdete popis chyby.

Niektoré chyby môžu byť závažnejšieho technického rázu. Môžu súvisieť so stavom hardvérového alebo softvérového vybavenia vášho počítača. Je dôležité opísať, urobiť screenshot, alebo inak uchovať informácie z podrobného výpisu chybového hlásenia, pretože tieto informácie sú kritické pre rýchle vyriešenie problémov s helpdeskom.